



Κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας

1. Μήνυμα του Δ/ντος Συμβούλου 3

2. Η κληρονομιά μας 4

3. Ο σκοπός μας 5-10

- Ενεργούμε σύμφωνα με τις αξίες μας
- Ενημερωνόμαστε για τις υποχρεώσεις μας
- Ενημερωνόμαστε για τις υποχρεώσεις που έχουμε ως προϊστάμενοι
- Λαμβάνουμε δεοντολογικές αποφάσεις

4. Μιλήστε 11-16

- Να γνωρίζετε ότι οι ανησυχίες σας λαμβάνονται σοβαρά υπόψη
- Διαφυλάξτε την εμπιστευτικότητα
- Δεν ανεχόμαστε τα αντίποινα

5. Οι συνάδελφοί μας 17-20

- Υποστηρίζουμε μια κουλτούρα με γνώμονα τον σκοπό μας και χωρίς αποκλεισμούς
- Σεβόμαστε τους άλλους
- Σεβόμαστε το απόρρητο των συναδέλφων μας
- Προωθούμε έναν ασφαλή και προστατευμένο χώρο εργασίας

6. Οι πελάτες μας 21-24

- Αντιμετωπίζουμε τους πελάτες μας δίκαια
- Επικοινωνούμε με σαφήνεια
- Σεβόμαστε το απόρρητο των πελατών μας
- Τηρούμε τις υποσχέσεις μας
- Χρησιμοποιούμε την τεχνητή νοημοσύνη με υπευθυνότητα

7. Οι επιχειρηματικές πρακτικές μας 25-33

- Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων
- Αποτρέπουμε τη δωροδοκία και τη διαφθορά
- Συμμορφωνόμαστε με τις παγκόσμιες πολιτικές για τις σχέσεις με το δημόσιο
- Τηρούμε τις κυρώσεις
- Αποτρέπουμε τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- Ανταγωνιζόμαστε με δίκαιους όρους
- Συμμορφωνόμαστε με τις πολιτικές για τις συναλλαγές και το απόρρητο
- Επικοινωνούμε προσεκτικά

8. Τα περιουσιακά μας στοιχεία 34-38

- Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα με υπευθυνότητα
- Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα
- Διασφαλίζουμε τα περιουσιακά μας στοιχεία
- Τηρούμε ακριβή αρχεία

9. Οι κοινότητές μας 39-41

- Λειτουργούμε με βιώσιμο τρόπο
- Διαφυλάσσουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα
- Προστατεύουμε το περιβάλλον
- Υπηρετούμε τις κοινότητές μας

10. Γλωσσάριο 42

Μήνυμα του Δ/ντος Συμβούλου



Ο στόχος μας «πάντα μαζί σας, οικοδομούμε ένα πιο σίγουρο μέλλον» είναι το σταθερό σημείο αναφοράς για ό,τι κάνουμε. Μας καθοδηγεί κατά την παροχή οικονομικής προστασίας και υποστήριξης στους πελάτες μας στις πιο δύσκολες στιγμές της ζωής τους.

Ο κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας της MetLife μας επιτρέπει να ενεργούμε σύμφωνα με τον σκοπό μας με κάθε πελάτη, καθημερινά. Μας βοηθάει να βρίσκουμε τον δρόμο μας σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο εξωτερικό περιβάλλον τηρώντας παράλληλα τα υψηλότερα επαγγελματικά πρότυπα. Ως μεμονωμένοι πρεσβευτές της MetLife, καθένας και καθεμία από εμάς συμβάλλει στη φήμη της Εταιρείας. Είναι ευθύνη όλων μας να πράττουμε το σωστό και να επιδεικνύουμε αξίες που υποστηρίζουν μια ισχυρή κουλτούρα εμπιστοσύνης και ακεραιότητας. Παρακαλούμε να διαβάσετε, να κατανοήσετε και να συμμορφώνεστε με όλες τις πτυχές του κώδικά μας και, επίσης, να ξέρετε ότι έχετε το δικαίωμα να εκφράζεστε ελεύθερα αν ποτέ παρατηρήσετε οτιδήποτε έρχεται σε σύγκρουση με τις αξίες και τα πρότυπά μας.

Η MetLife έχει εισέλθει σε ένα συναρπαστικό κεφάλαιο της σχεδόν 160χρονης ιστορίας της, όπου στόχος μας είναι να προσφέρουμε υπεύθυνη ανάπτυξη και ελκυστικές αποδόσεις με χαμηλό κίνδυνο υπό οποιοσδήποτε συνθήκες. Η υπερηφάνεια και η δέσμευση των συναδέλφων μας στον σκοπό μας εξακολουθούν να είναι η σταθερά που καθιστά δυνατή την επίτευξη αυτών των φιλόδοξων στόχων. Σας ευχαριστούμε που συμβάλλετε στην εκπλήρωση του σκοπού μας, στην τήρηση των υποσχέσεών μας προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και μας βοηθάτε να οδηγήσουμε τη MetLife σε ένα λαμπρό μέλλον.

Michel Khalaf

Πρόεδρος ΔΣ και Δ/νων Σύμβουλος
MetLife

Η κληρονομιά μας

Επί περισσότερα από 157 έτη, η MetLife έχει βοηθήσει γενεές ανθρώπων να οικοδομήσουν ένα πιο σίγουρο μέλλον. Είτε είστε νεοεισερχόμενοι στη MetLife είτε εξοικειωμένοι με την πλούσια κληρονομιά μας, είμαστε υπερήφανοι που μοιραζόμαστε τις θεμελιώδεις αρχές πάνω στις οποίες οικοδομήθηκε η MetLife.

Η Metropolitan Life Insurance Company (MetLife ή Εταιρεία) ξεκίνησε τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες στη Νέα Υόρκη στις 24 Μαρτίου 1868 – πριν από την εφεύρεση του τηλεφώνου, την ευρεία χρήση ηλεκτρικών λαμπτήρων και πριν από την ανάπτυξη των βενζινοκίνητων αυτοκινήτων. Το πρώτο μας γραφείο ήταν δύο δωμάτια, χώρος αρκετός για τους έξι εργαζόμενούς μας εκείνη την εποχή.

Αρχικά, η MetLife επικεντρώθηκε στις ασφάλειες ζωής. Το 1871, η MetLife άρχισε να παρέχει στους ασφαλισμένους πληροφορίες σχετικά με την υγεία και την υγιεινή, μια παράδοση που συνεχίζεται έως σήμερα. Το 1879, γίναμε η πρώτη ασφαλιστική εταιρεία των ΗΠΑ που προσέφερε ασφάλιση εργατικών ατυχημάτων και, για να εξασφαλίσουμε προσωπική επαφή, οι πράκτορές μας επισκέπτονταν κάθε ασφαλισμένο την ίδια ώρα κάθε εβδομάδα για να εισπράξουν τα ασφάλιστρα. Το 1909, η MetLife προώθησε τον κοινωνικό ρόλο της ασφάλισης ξεκινώντας ένα εκτεταμένο ανθρωπιστικό πρόγραμμα για την υποστήριξη των μη προνομιούχων. Από το 1909 έως το 1953, η υπηρεσία παροχής Κατ' οίκον Νοσηλευτικών Υπηρεσιών βελτίωσε την ευημερία και μείωσε τα υψηλά ποσοστά θνησιμότητας από μεταδοτικές ασθένειες όπως η φυματίωση.

Η MetLife έπαιξε σημαντικό ρόλο στην αντιμετώπιση πολλών σημαντικών ιστορικών γεγονότων, όπως στον σεισμό και την πυρκαγιά στο Σαν Φρανσίσκο το 1906, τη βύθιση του Τιτανικού το 1912 και την είσοδο των ΗΠΑ στον Α' Παγκόσμιο Πόλεμο το 1917. Σε κάθε περίπτωση, η MetLife υπήρξε η πρώτη ασφαλιστική εταιρεία που ανέλαβε δράση καταβάλλοντας αποζημιώσεις γρήγορα, καθώς επίσης συμβάλλοντας στις προσπάθειες παροχής βοήθειας.

Έως και σήμερα, η MetLife συνεχίζει να ασκεί τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες με δίκαιο και διαφανή τρόπο, μεριμνώντας πάντα για τον πελάτη και παραμένοντας πιστή στην παράδοσή της. Με την πλούσια και ποικίλη πείρα της, η MetLife είναι ένας αναγνωρισμένος, καινοτόμος ηγέτης στον σχεδιασμό λύσεων προστασίας, συνταξιοδότησης και αποταμίευσης σε όλο τον κόσμο.

Η MetLife έχει αναπτύξει μια ισχυρή παρουσία σε περισσότερες από 40 αγορές παγκοσμίως μέσω οργανικής ανάπτυξης, εξαγορών, κοινοπραξιών και άλλων συνεργασιών. Το όνομά μας είναι αναγνωρισμένο και το εμπιστεύονται δεκάδες εκατομμύρια πελάτες παγκοσμίως και συνεργαζόμαστε με 96 από τις 100 κορυφαίες εταιρείες του περιοδικού U.S. FORTUNE 500®.

Η πείρα μας, οι πόροι μας αλλά και το όραμα που έχουμε μας καθιστούν ικανούς να παρέχουμε οικονομική σιγουριά σε έναν αβέβαιο κόσμο. Βοηθάμε οικογένειες, επιχειρήσεις και κοινότητες όχι μόνο να επιβιώνουν, αλλά να ευημερούν. Ας αναλογιστούμε με υπερηφάνεια όλα όσα έχουμε οικοδομήσει μαζί και ας στρέψουμε το βλέμμα στο μέλλον σε όσα μπορούμε να επιτύχουμε ακόμα ενεργώντας σύμφωνα με τον σκοπό μας.

Ο σκοπός μας

Ενεργούμε σύμφωνα με τις αξίες μας

Ενημερωνόμαστε για τις υποχρεώσεις μας

Ενημερωνόμαστε για τις υποχρεώσεις που έχουμε ως προϊστάμενοι

Λαμβάνουμε δεοντολογικές αποφάσεις



Πάντα μαζί σας, οικοδομούμε ένα πιο σίγουρο μέλλον

Όταν ενεργούμε σύμφωνα με τον σκοπό μας είναι ο τρόπος με τον οποίο η MetLife συμβάλλει σε ένα πιο σίγουρο μέλλον ως επενδυτής, εργοδότης και πάροχος χρηματοοικονομικών λύσεων και εμπειρογνωμοσύνης. Αποτελεί ουσιώδες στοιχείο του ενάρετου κύκλου εξυπηρέτησης των συναδέλφων μας, των κοινοτήτων μας, των πελατών και των μετόχων μας. Το έργο της οικοδόμησης της κουλτούρας χωρίς αποκλεισμούς με γνώμονα τον σκοπό μας ξεκινά με την εμπιστοσύνη. Η εμπιστοσύνη μας επιτρέπει, ως ομάδα, να είμαστε περίεργοι, ειλικρινείς, ανοιχτοί, δημιουργικοί, γεμάτοι αυτοπεποίθηση και χωρίς αποκλεισμούς.

Ενεργούμε σύμφωνα με τις αξίες μας

Οι αρχές μας διατυπώνουν τις συμπεριφορές που μας βοηθούν να εκπληρώνουμε τον σκοπό της MetLife και να εφαρμόζουμε τη στρατηγική μας. Περιγράφουν τις συμπεριφορές που αναμένεται να επιδεικνύουμε όλοι σε καθημερινή βάση και ενσωματώνονται στην προσέγγισή μας για την ανάπτυξη των επιδόσεων, ώστε να ενθαρρύνουμε και να παρέχουμε κίνητρα για ατομική και συλλογική επιτυχία. Από κοινού, αυτές οι αρχές καθοδηγούν τον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, καθώς και πώς αλληλεπιδρούμε μεταξύ μας με αποφασιστικότητα και τηρούμε τις δεσμεύσεις μας προς τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.



Μιλήστε

Κερδίζουμε μαζί – Συνεργαζόμαστε με όλες τις ομάδες και αξιοποιούμε τις διαφορετικές απόψεις των εργαζομένων μας

Κάνουμε τις σωστές επιλογές – Τηρούμε τις δεσμεύσεις μας και είμαστε υπεύθυνοι για τις πράξεις μας

Οι δραστηριότητές μας αποφέρουν αποτέλεσμα – Διασφαλίζουμε τη μέγιστη και βέλτιστη χρήση του χρόνου και των πόρων μας.

Είμαστε προνοητικοί – Προετοιμαζόμαστε για το μέλλον προβλέποντας διάφορα πιθανά σενάρια ενώ προσαρμόζομαστε στις αλλαγές

Περισσότερες πληροφορίες

[Σκοπός](#)

[Στρατηγική](#)



Ενημερωνόμαστε για τις υποχρεώσεις μας

Είμαστε υπερήφανοι που ενθαρρύνουμε μια κουλτούρα όπου όλοι μας αναλαμβάνουμε την ευθύνη των πράξεών μας, υιοθετούμε μια νοοτροπία προσωπικής συμβολής και νιώθουμε άνετα να μιλήσουμε. Οι πελάτες και οι μέτοχοί μας αναμένουν από εμάς να συμπεριφερόμαστε με ειλικρίνεια και ακεραιότητα, και εμείς, ως κοινότητα της MetLife, αναμένουμε το ίδιο ο ένας από τον άλλο. Η επιτυχία και η φήμη της MetLife εξαρτώνται από την άσκηση ορθής κρίσης και τη λήψη δεοντολογικών αποφάσεων που συνάδουν με τον σκοπό και τον κώδικα επιχειρηματικής δεοντολογίας (κώδικας) της MetLife.

Ο κώδικας μας βοηθά να εκπληρώνουμε τον σκοπό μας με κάθε πελάτη, συνάδελφο, ενδιαφερόμενο μέρος και μέτοχο, σε κάθε αλληλεπίδραση, καθημερινά. Μας βοηθά να βρίσκουμε τον δρόμο μας σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο εξωτερικό περιβάλλον τηρώντας παράλληλα τα υψηλότερα επαγγελματικά πρότυπα. Ο κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας της εταιρείας μας είναι το θεμέλιο των αρχών μας και αντιπροσωπεύει τις βασικές μας πεποιθήσεις για τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας.

Αναμένεται από εσάς:

- **Διαβάστε τον κώδικά μας για να σας βοηθήσει να κατανοήσετε τις προσδοκίες της MetLife και δεσμευτείτε να τον τηρείτε.**
- **Να αναλαμβάνετε την προσωπική ευθύνη των πράξεών σας και να γνωρίζετε ότι ο τρόπος που συμπεριφέρεστε είναι σημαντικός και έχει αντίκτυπο στην κουλτούρα στον εργασιακό χώρο καθώς και στη φήμη της MetLife και τη δική σας.**
- **Να συνεργάζεστε και να επικοινωνείτε με άλλα άτομα σε ολόκληρη την Εταιρεία.**
- **Να μιλάτε όταν αντιλαμβάνεστε κάποια παραβίαση, πραγματική ή εικαζόμενη, του κώδικα και των πολιτικών μας, καθώς και των εφαρμοστέων νόμων ή κανονισμών.**
- **Να αναφέρετε τις ανησυχίες σας αμέσως.**
- **Να συνεργάζεστε σε κάθε έρευνα, όταν ζητείται.**
- **Να ολοκληρώνετε εγκαίρως την υποχρεωτική εκπαίδευση και την ετήσια πιστοποίησή σας σε σχέση με τον κώδικα ώστε να είστε ενημερωμένοι σχετικά με το τι αναμένεται από εσάς.**



Αναμένουμε από όλους όσοι συνεργάζονται με τη MetLife, είτε ως μισθωτοί είτε όχι, ως προμηθευτές ή άλλα τρίτα μέρη, να συμπεριφέρονται με τρόπο που συνάδει με τον κώδικα, τον σκοπό, τις αρχές, τις πολιτικές και άλλα πρότυπα όπως περιγράφονται εδώ και στον κώδικα επιχειρηματικής δεοντολογίας για τους προμηθευτές της Εταιρείας μας. Οι παραβιάσεις του κώδικα και των πολιτικών, ή κάθε εφαρμοστέου νόμου και κανονισμού, μπορούν να οδηγήσουν σε πειθαρχικές κυρώσεις, ακόμα και στη λύση της εργασιακής σχέσης για τους εργαζόμενους και στη διακοπή κάθε ανάθεσης έργου ή άλλης επιχειρηματικής σχέσης με τη MetLife για μη εργαζόμενους και άλλα τρίτα μέρη.

Περισσότερες πληροφορίες

[Ευρετήριο πολιτικών](#)

[Ιστότοπος κώδικα επιχειρηματικής δεοντολογίας](#)

[Ιστότοπος κώδικα επιχειρηματικής δεοντολογίας για τους προμηθευτές](#)



Ενημερωνόμαστε για τις υποχρεώσεις που έχουμε ως προϊστάμενοι

Ως προϊστάμενος στη MetLife, ο τρόπος που λαμβάνετε αποφάσεις, χειρίζεστε ανησυχίες και αντικρουόμενες απόψεις ή ακόμα και αντιμετωπίζετε μη δημοφιλή θέματα θα πρέπει να εμπνέει εμπιστοσύνη στους υφισταμένους σας. Έχετε επιρροή. Ο τρόπος που συμπεριφέρεστε και επικοινωνείτε με τους υφισταμένους σας είναι σημαντικός.

Αναμένεται από εσάς να καθιστάτε τους υφισταμένους σας υπεύθυνους για την τήρηση του κώδικα και των πολιτικών και διαδικασιών της MetLife. Αυτό περιλαμβάνει τη διασφάλιση της ολοκλήρωσης κάθε υποχρεωτικής εκπαίδευσης, την έγκαιρη παροχή σχολίων σχετικά με τις επιδόσεις και την προσεκτική εξέταση των δικαιωμάτων πρόσβασης στα συστήματα για να επιβεβαιώνεται ότι τα δικαιώματα πρόσβασης των εργαζομένων είναι κατάλληλα.



Μιλήστε

Οι προϊστάμενοι αναμένεται επίσης να:

- **καλλιεργούν ένα δεοντολογικό περιβάλλον.** Να θέτουν τις σωστές δεοντολογικές βάσεις και να διασφαλίζουν ότι οι ενέργειές σας συνάδουν με αυτές.
- **καλλιεργούν έναν ποικιλόμορφο χώρο εργασίας χωρίς αποκλεισμούς που προσελκύει ταλέντα και απασχολεί και διατηρεί τους εργαζόμενους.** Αναζητήστε διαφορετικές προοπτικές και ενθαρρύνετε τους εργαζόμενους να ανταλλάσσουν διαφορετικές απόψεις έτσι ώστε όλοι να νιώθουν ότι ανήκουν και η συνεισφορά τους εκτιμάται.
- **ενθαρρύνουν τη συνεργασία και τον πειραματισμό.** Δημιουργήστε ευκαιρίες για τους υφισταμένους σας προκειμένου να συνεργάζονται με άλλους σε ολόκληρη την εταιρεία με ειλικρίνεια και διαφάνεια.
- **ηγούνται δίνοντας το παράδειγμα.** Να λειτουργείτε ως παράδειγμα προς μίμηση εκφράζοντας τα πρότυπα που περιλαμβάνονται στον κώδικά μας, τηρώντας τις αξίες μας και ενθαρρύνοντας τους υφισταμένους σας να κάνουν το ίδιο.
- **ανταποκρίνονται στις ανησυχίες των υφισταμένων τους και να τις κλιμακώνουν με τον δέοντα τρόπο.** Να παρέχετε υποστήριξη στους υφισταμένους σας για να τους βοηθάτε να νιώθουν άνετα όταν μιλούν και να υποβάλλουν ερωτήσεις και να αναφέρουν ανησυχίες. Να αναφέρετε αμέσως κάθε ανησυχία και να τηρείτε την εμπιστευτικότητα, στον βαθμό που είναι εφικτό και επιτρέπεται από τον νόμο, και σύμφωνα με τα πρότυπα εμπιστευτικότητας και προστασίας του απορρήτου της MetLife. Να κλιμακώνετε κάθε ζήτημα ανάλογα με την περίπτωση όταν λαμβάνετε γνώση τυχόν ανησυχιών των εργαζομένων ή εικαζόμενων ή πραγματικών παραβιάσεων του κώδικά μας, των πολιτικών μας, των εφαρμοστέων νόμων ή κανονισμών.
- **αποτρέπουν τα αντίποινα.** Μην προβαίνετε, άμεσα ή έμμεσα, σε αντίποινα κατά οποιουδήποτε αναφέρει ανησυχίες καλή τη πίστει ή παρέχει υποστήριξη σε μια έρευνα και μην ανέχεστε τα αντίποινα από άλλους.

Περισσότερες πληροφορίες

[Υποστηρίζουμε μια κουλτούρα όπου εκφραζόμαστε ελεύθερα](#)

Λαμβάνουμε δεοντολογικές αποφάσεις

Καθημερινά είμαστε υπεύθυνοι για τη λήψη δεοντολογικών αποφάσεων που αντανakλούν μια από τις βασικές μας αρχές: να «Κάνουμε τις σωστές επιλογές». Κανένα έγγραφο δεν μπορεί να καλύψει κάθε περίπτωση που μπορεί να συναντήσουμε. Επομένως, πρέπει να ασκούμε την κρίση μας σύμφωνα με τον σκοπό, τις αξίες και τον κώδικά μας.

Όταν αντιμετωπίζετε τη λήψη δύσκολων αποφάσεων ή αβέβαιων καταστάσεων, σκεφτείτε αυτές τις ερωτήσεις που θα σας βοηθήσουν και θα καθοδηγήσουν τις ενέργειές σας για να «Κάνετε τις σωστές επιλογές».

- **Η ενέργεια είναι νόμιμη και συμμορφώνεται με τις κανονιστικές απαιτήσεις;**
- **Συμμορφώνεται με τον κώδικα και τις πολιτικές μας;**
- **Εκφράζει τον σκοπό και τις αξίες μας;**
- **Είναι προς το συμφέρον των συναδέλφων, των πελατών και των μετόχων μας;**
- **Μπορεί αυτή η ενέργεια να τεθεί σε δημόσιο έλεγχο;**
- **Η οικογένεια, οι φίλοι και η κοινότητά σας θα την ενέκριναν;**

Αν η απάντησή σας σε οποιαδήποτε από αυτές τις ερωτήσεις είναι «όχι», η ενέργεια θα μπορούσε να έχει σοβαρές συνέπειες για εσάς και τη MetLife. Αν δεν είστε σίγουροι, απευθυνθείτε στον προϊστάμενό σας ή στο τμήμα Συμμόρφωσης για καθοδήγηση.

Μιλήστε

Να γνωρίζετε ότι οι ανησυχίες
σας λαμβάνονται σοβαρά υπόψη

Διαφυλάξτε την εμπιστευτικότητα

Δεν ανεχόμαστε τα αντίποινα

Μιλήστε



Η προστασία της MetLife ξεκινά από τον καθένα από εμάς. Η MetLife βασίζεται σε εσάς και στις ανησυχίες που μπορεί να αναφέρετε προκειμένου να μπορεί να λάβει τα κατάλληλα μέτρα. Αν δείτε κάτι, να το αναφέρετε.

Μιλήστε όταν υποψιάζεστε ότι υπήρξε παραβίαση του κώδικά μας, των πολιτικών μας, των εφαρμοστέων νόμων ή των κανονισμών ή αν είστε μάρτυρες ή υποστείτε απαράδεκτη συμπεριφορά. Αυτό παρέχει στη MetLife την ευκαιρία να αντιμετωπίσει το πρόβλημα και να προβεί στις απαραίτητες βελτιώσεις.


Ο έγκαιρος εντοπισμός και η επίλυση ζητημάτων είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των πελατών, των συναδέλφων, των ενδιαφερομένων μερών και των μετόχων μας. Αν δεν αναφέρετε προβλήματα και ανησυχίες, η εμπιστοσύνη στη MetLife μπορεί να μειωθεί και να προκληθεί ζημιά στους συναδέλφους, στους πελάτες και στην εταιρεία μας. Με την έγκαιρη αναφορά προβλημάτων και ανησυχιών, θα συμβάλετε επίσης στη βελτίωση του χώρου εργασίας για τον εαυτό σας και για όλους γύρω σας.

Η παγκόσμια πολιτική της MetLife σχετικά με την κλιμάκωση ανησυχιών και τη διαχείριση ερευνών καθορίζει τις αρχές της επιχείρησης για την αναφορά και την παραπομπή ανησυχιών, καθώς και τη διερεύνηση και την αντιμετώπιση των ανησυχιών που εγείρουν υποψίες ή εικασίες για πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά ή παραβιάσεις του κώδικα, των πολιτικών, των εφαρμοστέων νόμων και/ή των κανονισμών.

Η αναφορά ανησυχιών θα πρέπει να υποβάλλεται με οποιοδήποτε μέσο νιώθετε πιο άνετα. Ο προϊστάμενός σας είναι ένας εξαιρετικός πόρος και μπορεί να είναι στην καλύτερη θέση να κατανοήσει την ανησυχία σας και να προβεί στις κατάλληλες ενέργειες. Αν δεν νιώθετε άνετα να γνωστοποιήσετε την ανησυχία σας στον προϊστάμενό σας, ή σε οποιοδήποτε επίπεδο της διοίκησης, έχετε στη διάθεσή σας τους ακόλουθους πόρους:

- το εργαλείο «Μιλήστε»
- [την Παγκόσμια Ομάδα Ερευνών](#)
- τη Γραμμή βοήθειας για θέματα δεοντολογίας και απάτης
- [το Τμήμα Συμμόρφωσης](#)
- τους συνεργάτες του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού ή το Τμήμα Εργασιακών Σχέσεων

Μπορείτε να αναφέρετε την ανησυχία σας ανώνυμα, στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, χρησιμοποιώντας τη Γραμμή βοήθειας για θέματα δεοντολογίας και απάτης – μέσω διαδικτύου ή τηλεφώνου. Τη Γραμμή βοήθειας για θέματα δεοντολογίας και απάτης διαχειρίζεται τρίτο μέρος και τα πρόσωπα που υποβάλλουν αναφορά δεν θα εντοπίζονται.

Περισσότερες πληροφορίες

[Εργαλείο «Μιλήστε»](#)
[Γραμμή βοήθειας για θέματα δεοντολογίας και απάτης](#)
[Παγκόσμια πολιτική σχετικά με την κλιμάκωση ανησυχιών και τη διαχείριση ερευνών](#)

Τι συμβαίνει όταν υποβάλω αναφορά;

Η MetLife δεν ανέχεται κανενός είδους αντίποινα. Αν πιστεύετε ότι έχετε υποστεί ή υπήρξατε μάρτυρας αντιποίνων, αναφέρετέ το αμέσως. Οποιοσδήποτε διαπιστωθεί ότι έχει συμμετάσχει σε αντίποινα θα υπόκειται σε πειθαρχικές κυρώσεις, ακόμα και στη λύση της εργασιακής σχέσης όσον αφορά τους εργαζόμενους και στη διακοπή κάθε ανάθεσης έργου ή άλλης επιχειρηματικής σχέσης με τη MetLife όσον αφορά μη εργαζόμενους και άλλα τρίτα μέρη.



Μιλήστε

1

Επικοινωνία με το Τμήμα Υποστήριξης

Μπορείτε να υποβάλετε οποιοδήποτε ερώτημα, προβληματισμό ή ανησυχία σε οποιοδήποτε μέλος της διοίκησης ή χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε από τα μέσα που αναφέρθηκαν προηγουμένως, συμπεριλαμβανομένου του εργαλείου «Μιλήστε». Οι αναφορές θα κοινοποιούνται αυστηρά στον βαθμό που είναι απολύτως απαραίτητο σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Μπορείτε να επιλέξετε να υποβάλετε τις ανησυχίες σας ανώνυμα στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία.

2

Έλεγχος

Οι αναφορές θα εξετάζονται συνήθως εντός 24-48 ωρών από τη λήψη. Διαφορετικά ζητήματα απαιτούν διαφορετικό χειρισμό και κάθε αναφορά θα αναλύεται και θα προωθείται στην αρμόδια ομάδα ή τις αρμόδιες ομάδες, ανάλογα με τη φύση της κατάστασης.

3

Έρευνα

Όταν αναφέρετε μια ανησυχία που απαιτεί διερεύνηση, μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας ένας ερευνητής για να ζητήσει περισσότερες πληροφορίες. Να συνεργάζεστε πλήρως και να τηρείτε την εμπιστευτικότητα στον βαθμό που είναι εφικτό και επιτρέπεται από τη νομοθεσία. Ανάλογα με τη φύση της ανησυχίας που αναφέρεται, μια πλήρης έρευνα μπορεί να διαρκέσει από μία εβδομάδα έως και μερικούς μήνες.

4

Κλείσιμο υπόθεσης

Εάν είναι εφικτό, θα λάβετε ενημέρωση ότι η αναφορά διερευνήθηκε και λήφθηκαν μέτρα. Ωστόσο, λόγω ανησυχιών σχετικά με την προστασία του απορρήτου, ενδέχεται να μην ενημερωθείτε για το συγκεκριμένο αποτέλεσμα της ανησυχίας που αναφέρατε.



Να γνωρίζετε ότι οι ανησυχίες σας λαμβάνονται σοβαρά υπόψη

Όλες οι αναφορές θα λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και θα διερευνώνται και θα διευθετούνται, ανάλογα με την περίπτωση. Ενδέχεται να μην ενημερώνεστε πάντα για την έκβαση της αναφοράς της ανησυχίας σας. Λόγω ανησυχιών σχετικά με την προστασία του απορρήτου, οι πληροφορίες θα κοινοποιούνται μόνο αυστηρά στον βαθμό που είναι απολύτως απαραίτητο και ορισμένες φορές αυτό περιλαμβάνει μόνο τα πρόσωπα που συμμετέχουν άμεσα στην επίλυση ενός προβλήματος. Καθένας από εμάς απαιτείται να συνεργαστεί στις έρευνες όταν του ζητηθεί.

Περισσότερες πληροφορίες
[Παγκόσμια πολιτική σχετικά με την κλιμάκωση ανησυχιών και τη διαχείριση ερευνών](#)



Διαφυλάξτε την εμπιστευτικότητα

Η MetLife χειρίζεται όλες τις έρευνες εμπιστευτικά, στον βαθμό που είναι εφικτό και επιτρέπεται από τη νομοθεσία, τόσο για την προστασία του απορρήτου όσο και για την προώθηση μιας κουλτούρας αναφοράς. Αναμένεται από εσάς να συνεργάζεστε με τις έρευνες και να τηρείτε την εμπιστευτικότητα στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία καθ' όλη τη διάρκεια της ερευνητικής διαδικασίας. Μην διενεργείτε τη δική σας έρευνα. Μην επιχειρήσετε να προσδιορίσετε ποιος ερευνάται ή ποιος ανέφερε την ανησυχία.

Δεν ανεχόμαστε τα αντίποινα

Δεν ανεχόμαστε τα αντίποινα κατά κανενός προσώπου που αναφέρει μια ανησυχία καλή τη πίστει ή που συμμετέχει σε μια έρευνα.

Ως αντίποινα νοείται η στόχευση ή η αντιμετώπιση άλλων προσώπων με λιγότερο ευνοϊκό τρόπο επειδή ανέφεραν μια ανησυχία ή συμμετείχαν σε προστατευόμενη δραστηριότητα. Στις προστατευόμενες δραστηριότητες συγκαταλέγονται, ενδεικτικά, η αναφορά ανησυχιών για διάκριση ή παρενόχληση, η συμμετοχή σε έρευνα ή η άρνηση υπακοής σε εντολές που απαιτούν να προβείτε σε κάποια ενέργεια η οποία θα παραβίαζε τον κώδικά μας, τις πολιτικές μας ή τη νομοθεσία.

Δεσμευόμαστε να αποτρέπουμε οποιαδήποτε αντίποινα αυτού του είδους, να προστατεύουμε τους συναδέλφους μας και να διασφαλίζουμε ότι ο χώρος εργασίας μας είναι απαλλαγμένος από αντίποινα. Αν γνωρίζετε ή υποπτεύεστε ότι εσείς ή κάποιος άλλος υπέστη αντίποινα για την αναφορά μιας ανησυχίας ή τη συνεργασία σε μια έρευνα, αναφέρετέ το αμέσως. Οποιοσδήποτε διαπιστωθεί ότι έχει συμμετάσχει σε αντίποινα θα υπόκειται σε πειθαρχικές κυρώσεις, ακόμα και τη λύση της εργασιακής σχέσης για τους εργαζόμενους και τη διακοπή κάθε ανάθεσης έργου ή άλλης επιχειρηματικής σχέσης με τη MetLife για μη εργαζόμενους και άλλα τρίτα μέρη.

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια πολιτική σχετικά με την κλιμάκωση ανησυχιών και τη διαχείριση ερευνών](#)



Μιλήστε

Δεν ανεχόμαστε τα αντίποινα

Ενημερωθείτε για τις ενέργειες που θεωρούνται αντίποινα και μη συμμετέχετε σε αυτές. Παραδείγματα αντιποίνων περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- τον υποβιβασμό, τη μετάθεση ή την απόλυση ενός εργαζόμενου χωρίς βάσιμο επιχειρηματικό λόγο·
- την υποβολή αναιτιολόγητης ή αβάσιμης αρνητικής έκθεσης αξιολόγησης επιδόσεων·
- την περικοπή ή τη μείωση αποζημίωσης χωρίς βάσιμο επιχειρηματικό λόγο·
- άρνηση παροχών που δικαιούται ένας εργαζόμενος ή ευκαιριών εκπαίδευσης που παρέχονται σε άλλους χωρίς βάσιμο επιχειρηματικό λόγο·
- μη επαγγελματικό ή αδικαιολόγητα σκληρό τρόπο ομιλίας ή ενέργειες που φέρνουν σκόπιμα σε δύσκολη θέση έναν εργαζόμενο ή συνάδελφο·
- ανάθεση ανεπιθύμητης εργασίας σε έναν εργαζόμενο ή αυθαίρετη αύξηση ή μείωση του φόρτου εργασίας του/της χωρίς βάσιμο επιχειρηματικό λόγο·
- την επιβολή πειθαρχικών κυρώσεων σε έναν εργαζόμενο για ζητήματα επιδόσεων ή συμπεριφορά για την οποία δεν έχουν επιβληθεί κυρώσεις σε άλλους εργαζόμενους που έχουν επιδείξει την ίδια συμπεριφορά·
- την παρακράτηση πληροφοριών ή τον αποκλεισμό ενός εργαζόμενου ή συνάδελφου από συνεδριάσεις, εκδηλώσεις ή συζητήσεις στις οποίες θα έπρεπε να συμμετάσχει·
- τη σκόπιμη μη αναγνώριση ενός εργαζόμενου για την καλή δουλειά που έκανε· ή
- τον καθορισμό ανέφικτων προθεσμιών ώστε ο εργαζόμενος να οδηγηθεί σε αποτυχία.



Μιλήστε

Οι συνάδελφοί μας

Υποστηρίζουμε μια κουλτούρα με γνώμονα τον σκοπό μας και χωρίς αποκλεισμούς

Σεβόμαστε τους άλλους

Σεβόμαστε το απόρρητο των συναδέλφων μας

Πρωθούμε έναν ασφαλή και προστατευμένο χώρο εργασίας



Δεσμευόμαστε να καλλιεργούμε μια κουλτούρα στον χώρο εργασίας με γνώμονα τον σκοπό μας και χωρίς αποκλεισμούς, στον οποίο όλοι μας κινητοποιούμαστε για να κάνουμε τη διαφορά και νιώθουμε ότι μας σέβονται, μας αναγνωρίζουν, μας εκτιμούν και μας δίνονται κίνητρα κάθε μέρα. Μία από τις βασικές μας αξίες είναι «Κερδίζουμε μαζί», που σημαίνει ότι συνεργαζόμαστε με όλες τις ομάδες και αξιοποιούμε τις διαφορετικές απόψεις που προσφέρει ο καθένας από εμάς. Πιστεύουμε ότι όλοι είμαστε απαραίτητοι για να δημιουργήσουμε ένα περιβάλλον που είναι εξαιρετικός χώρος εργασίας για τις ομάδες μας. **Είναι καθήκον όλων μας να εκτιμάμε τις διαφορές μας, είτε πρόκειται για στυλ εργασίας είτε για εμπειρίες, και να καλλιεργούμε την κουλτούρα σεβασμού που διέπει την εταιρεία μας.**

Μια εξαιρετική κουλτούρα καθοδηγεί τις επιδόσεις και μας παρέχει τη δυνατότητα να τηρούμε τις δεσμεύσεις μας προς τους συναδέλφους μας, να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών, να παρέχουμε αξία στους μετόχους και να έχουμε θετικό αντίκτυπο. Οι αξίες μας αποτελούν την κινητήρια δύναμη που μας καθοδηγεί να υποστηρίζουμε τη συμμετοχή χωρίς αποκλεισμούς, να αναζητούμε διαφορετικές απόψεις και να ευθυγραμμίζομαστε με τις αξίες μας. Για να κερδίσουμε μαζί, πρέπει να συνεργαζόμαστε και να ενθαρρύνουμε ο ένας τον άλλον για να επιτύχουμε.

Εστιάζουμε στην προσέλκυση, την ανάπτυξη και την πρόσληψη ταλέντων με ποικίλες δεξιότητες και εμπειρίες, καθώς και στην παροχή ίσων ευκαιριών απασχόλησης και εξέλιξης σε οποιονδήποτε απασχολείται ή αναζητά εργασία στην εταιρεία μας. Οι προσπάθειές μας αποτυπώνονται στις πολιτικές, τα προγράμματα και τις πρακτικές που εφαρμόζουμε για τη δημιουργία ενός αφοσιωμένου εργατικού δυναμικού που ενεργεί με γνώμονα το συλλογικό καλό.

Υποστηρίζουμε μια κουλτούρα με γνώμονα τον σκοπό μας και χωρίς αποκλεισμούς

Περισσότερες πληροφορίες

[Πολιτική για τις ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και την καταπολέμηση της παρενόχλησης \(για τις ΗΠΑ μόνο\)](#)

Σεβόμαστε τους άλλους

Αποδεικνύουμε τη δέσμευσή μας στη συμμετοχή χωρίς αποκλεισμούς και τη συνεργασία ενεργώντας με επαγγελματικό τρόπο και αντιμετωπίζοντας ο ένας τον άλλον με σεβασμό. Συμπεριφερόμαστε με τρόπο που στηρίζει και καλλιεργεί ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον χωρίς παρενοχλήσεις ή διακρίσεις.

Συμμορφωνόμαστε με όλους τους εφαρμοστέους νόμους σχετικά με την απασχόληση και την εργασία και παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς, απαλλαγμένο από κάθε μορφή παράνομης παρενόχλησης και διάκρισης. Εκτιμούμε τις ατομικές διαφορές και δεν ανεχόμαστε κανενός είδους παρενόχληση ή διάκριση λόγω φυλής, χρώματος, θρησκείας, φύλου, γενετήσιου προσανατολισμού, ταυτότητας ή έκφρασης φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, εθνικής προέλευσης, οικογενειακής κατάστασης, καθεστώτος συμβίωσης/ αστικής ένωσης, γενετικών πληροφοριών, καθεστώτος ιθαγένειας, ιδιότητας μέλους στρατιωτικών υπηρεσιών ή καθεστώτος παλαιμάχου/πρώην στρατιωτικού ή λόγω οποιουδήποτε άλλου χαρακτηριστικού γνωρίσματος προστατευόμενου από τον νόμο ή τις πολιτικές της MetLife.

Η παρενόχληση μπορεί να είναι μια μορφή παράνομης διάκρισης, εάν είναι ανεπιθύμητη, με βάση κάποιο προστατευόμενο προσωπικό χαρακτηριστικό ενός προσώπου και δημιουργεί ένα εκφοβιστικό, εχθρικό ή επιθετικό περιβάλλον που επηρεάζει αδικαιολόγητα την ικανότητα ενός προσώπου να εκτελεί τα εργασιακά του καθήκοντα. Συμπεριφορά που παραβιάζει τις πολιτικές της MetLife και τον παρόντα κώδικα μπορεί επίσης να είναι οποιοδήποτε προσβλητικό ή απαξιωτικό σχόλιο ή συμπεριφορά, καθώς και κάθε μορφή εκφοβισμού ή απειλητική ενέργεια, ακόμη και αν δεν ισοδυναμεί με παραβίαση της νομοθεσίας. Η παρενόχληση και η αγενής συμπεριφορά κάθε είδους καθορίζονται από τον τρόπο με τον οποίο οι άλλοι αντιλαμβάνονται εύλογα τις ενέργειές σας, ανεξάρτητα από την πρόθεσή σας.

Κάθε μορφή παρενόχλησης παραβιάζει τον κώδικά μας, τις ισχύουσες πολιτικές της MetLife, και μπορεί να είναι παράνομη. Πράξεις ή οι λέξεις που προσβάλλουν ή εκφοβίζουν άλλα πρόσωπα απαγορεύονται αυστηρά και δεν θα γίνονται ανεκτές. Αν αντιληφθείτε μια κατάσταση που αφορά τέτοιες συμπεριφορές, αναφέρετέ την αμέσως.

Η δέσμευσή μας για την προώθηση μιας κουλτούρας σεβασμού υπερβαίνει τις πολιτικές μας που απαγορεύουν τις διακρίσεις και την παρενόχληση στον χώρο εργασίας, σε βάρος των συνεργατών και των κοινοτήτων μας.

Μάθετε περισσότερα ή αναφέρετε μια ανησυχία

[Παγκόσμια δήλωση σχετικά με τον χώρο εργασίας](#)

[Εργαλείο «Μιλήστε»](#)

[Γραμμή βοήθειας για θέματα δεοντολογίας και απάτης](#)

[Έντυπο έρευνας ή καταγγελίας Τμήματος Σχέσεων με τους εργαζόμενους](#)

Σεβόμαστε το απόρρητο των συναδέλφων μας

Έχουμε αναλάβει τη δέσμευση να προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα των συναδέλφων μας και να σεβόμαστε τα δικαιώματα απορρήτου τους. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να συμμορφώνεστε με τις απαιτήσεις προστασίας του απορρήτου και των δεδομένων.

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια πολιτική για την προστασία του απορρήτου και των δεδομένων](#)

Πρωθούμε έναν ασφαλή και προστατευμένο χώρο εργασίας



Έχουμε αναλάβει τη δέσμευση να προστατεύουμε την ασφάλεια και την ευημερία όλων στον χώρο εργασίας μας. Συνεπώς, δεν θα γίνονται ανεκτές οι απειλές, απειλητικές ή επικίνδυνες συμπεριφορές, η παρακολούθηση, η παρενόχληση ή άλλες πράξεις βίας, καθώς και παρόμοιες διαδικτυακές συμπεριφορές, κατά εργαζομένων, επισκεπτών, πελατών ή άλλων προσώπων στις εγκαταστάσεις της MetLife ή κατά την άσκηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας, ή σε σχέση με αυτές. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, η κατοχή όπλων κάθε είδους, συμπεριλαμβανομένων πυροβόλων όπλων, απαγορεύεται αυστηρά κατά την παραμονή στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των χώρων στάθμευσης, ή κατά τη διάρκεια άσκησης άλλων δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Θα απομακρύνουμε από τις εγκαταστάσεις όποιο πρόσωπο εκδηλώνει αυτές τις συμπεριφορές ή ανάρμοστη συμπεριφορά. Οι παραβιάσεις αυτής της πολιτικής θα οδηγούν σε πειθαρχικές κυρώσεις, ακόμα και τη λύση της εργασιακής σχέσης για τους εργαζόμενους και τη διακοπή κάθε ανάθεσης έργου ή άλλης επιχειρηματικής σχέσης με τη MetLife για μη εργαζόμενους και άλλα τρίτα μέρη.

Αν αντιληφθείτε μια κατάσταση που αφορά τέτοιες συμπεριφορές, αναφέρετέ την αμέσως. Θα διερευνούμε αμέσως και με τον κατάλληλο τρόπο περιστατικά βίας, απειλές άσκησης βίας ή άλλες ανάρμοστες συμπεριφορές σύμφωνα με τις ισχύουσες πολιτικές και τους νόμους. Τα συμβάντα που αναφέρονται θα αντιμετωπίζονται με τη δέουσα εμπιστευτικότητα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Διατηρούμε το δικαίωμα να αναφέρουμε αυτά τα περιστατικά στις αρμόδιες δικωτικές αρχές ή/και να ενημερώνουμε φορείς που προσφέρουν ιατρική, ψυχολογική ή άλλη επαγγελματική βοήθεια, κατά περίπτωση.

- **Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης**, στην οποία υφίσταται άμεση απειλή, καλέστε το τοπικό αστυνομικό τμήμα και ενημερώστε την ασφάλεια κτιρίου (εφόσον υπάρχει).
- **Σε περιπτώσεις μη έκτακτης ανάγκης**, στις οποίες μπορεί να προκύψουν ανησυχίες για επιθετική, εκφοβιστική, δυνητικά επικίνδυνη ή απειλητική συμπεριφορά, ή άλλες ανησυχητικές καταστάσεις, επικοινωνήστε με το τοπικό ή περιφερειακό Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή Εργασιακών Σχέσεων, ή αναφέρετε το πρόβλημα μέσω του εργαλείου «Μιλήστε».

Περισσότερες πληροφορίες

[Πολιτική ασφάλειας και προστασίας στον χώρο εργασίας \(για τις ΗΠΑ μόνο\)](#)



Οι πελάτες μας

Αντιμετωπίζουμε τους πελάτες μας δίκαια

Επικοινωνούμε με σαφήνεια

Σεβόμαστε το απόρρητο των πελατών μας

Τηρούμε τις υποσχέσεις μας

Χρησιμοποιούμε την τεχνητή νοημοσύνη
με υπευθυνότητα

Αντιμετωπίζουμε τους πελάτες μας δίκαια

Οι πελάτες μας είναι στο επίκεντρο όλων όσων κάνουμε και αντιμετωπίζουμε τους πελάτες μας δίκαια. Αυτό σημαίνει ότι:

- αναπτύσσουμε προϊόντα που προσφέρουν αξία στους πελάτες μας και διαθέτουμε κάθε προϊόν στην κατάλληλη κατηγορία πελατών,
- αποτρέπουμε τις διακρίσεις με βάση τη φυλή, τη θρησκεία, την αναπηρία ή για άλλη αιτία που απαγορεύεται από τη νομοθεσία ή τις πολιτικές της MetLife,
- παρέχουμε σωστές λύσεις στους πελάτες κατανοώντας τις ανάγκες τους.
- εκπαιδεύουμε το προσωπικό των πωλήσεων σχετικά με το πώς να συμβουλευούν τους πελάτες ανάλογα με την περίπτωση, και
- σχεδιάζουμε προγράμματα αποζημίωσης, ανταμοιβών και αναγνώρισης για την προώθηση θεμιτών, διάφανων και κατάλληλων πωλήσεων.

Με αυτόν τον τρόπο, κερδίζουμε και διατηρούμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας και οικοδομούμε μακροχρόνιες επιχειρηματικές σχέσεις.

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια πολιτική για την προστασία των πελατών](#)

Επικοινωνούμε με σαφήνεια

Πρέπει να παρουσιάζουμε τα προϊόντα μας, τις υπηρεσίες μας, την εταιρεία μας και τους εαυτούς μας στο κοινό με απόλυτη ειλικρίνεια, ακεραιότητα και σύμφωνα με τον νόμο. Παρέχετε πραγματικές, ολοκληρωμένες και ακριβείς πληροφορίες ώστε να διευκολύνετε τον πελάτη στη λήψη απόφασης. Μην παραπλανάτε τους πελάτες και μην παραλείπετε να εξηγήσετε σημαντικούς όρους και προϋποθέσεις κατά την επικοινωνία σας με τους πελάτες μας.



Σεβόμαστε το απόρρητο των πελατών μας

Οι πελάτες μας εμπιστεύονται στην εταιρεία μας τα προσωπικά τους δεδομένα και δεσμευόμαστε να προστατεύουμε αυτές τις πληροφορίες και να σεβόμαστε τα δικαιώματα απορρήτου των πελατών μας. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να συμμορφώνεστε με τις απαιτήσεις προστασίας του απορρήτου και των δεδομένων.



Μιλήστε

Τηρούμε τις υποσχέσεις μας

Για να ενεργούμε σύμφωνα με τον σκοπό μας, πρέπει να διαθέτουμε τις παροχές με ακρίβεια και έγκαιρα όταν έχουμε τη σχετική υποχρέωση. Πρέπει να αναφέρετε αμέσως οποιαδήποτε πραγματική ή πιθανή αδυναμία να ακολουθήσετε τις πολιτικές και τις διαδικασίες της MetLife που διευκολύνουν τη μεταχείριση των πελατών με δίκαιο, διαφανή και κατάλληλο τρόπο. Είμαστε περήφανοι για την κληρονομιά μας να παρέχουμε λύσεις στους πελάτες μας, να τους υποστηρίζουμε όταν αντιμετωπίζουν δυσκολίες και να τηρούμε τις υποσχέσεις μας για οικονομική προστασία.

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια πολιτική για την προστασία των πελατών](#)

[Παγκόσμιο πρότυπο για τις πρακτικές πώλησης](#)

[Πολιτική για την καταβολή παροχών σε πελάτες](#)

Χρησιμοποιούμε την τεχνητή νοημοσύνη με υπευθυνότητα

Η δέσμευσή μας να αντιμετωπίζουμε δίκαια τους πελάτες επεκτείνεται και στη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης (TN). Όταν αναπτύσσουμε και ενσωματώνουμε εργαλεία TN για τη βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχουμε, πρέπει να ακολουθούμε τις κατευθυντήριες αρχές σχετικά με την υπεύθυνη χρήση της TN.

- **Εντιμότητα, διαφάνεια και δυνατότητα επεξήγησης** – Η MetLife σχεδιάζει και εφαρμόζει την TN με τρόπο που δεν δημιουργεί αθέμιτες προκαταλήψεις, όπου η χρήση συνοδεύεται από τις δέουσες γνωστοποιήσεις και τα αποτελέσματα της οποίας είναι εξηγήσιμα.
- **Απόρρητο, ασφάλεια και διακυβέρνηση** – Η MetLife εφαρμόζει την TN με τρόπο που σέβεται το απόρρητο και εφαρμόζει κατάλληλους ελέγχους ποιότητας και ασφάλειας δεδομένων.
- **Ανάληψη ευθύνης** – Η MetLife αναθέτει σαφείς ρόλους και αρμοδιότητες σχετικά με τη χρήση της TN, καθώς και κατάλληλη παρακολούθηση και ποιοτικό έλεγχο.

Αυτές οι αρχές και η πολιτική της MetLife για υπεύθυνη χρήση της TN ευθυγραμμίζονται με τα πλαίσια που αναπτύχθηκαν από το Εθνικό Ινστιτούτο Προτύπων και Τεχνολογίας [National Institute of Standards and Technology (NIST)] και μας επιτρέπουν να διαχειριζόμαστε τους κινδύνους αξιοποιώντας ταυτόχρονα τα οφέλη της TN για τους πελάτες μας.



Περισσότερες πληροφορίες

[Μικροσελίδα τεχνητής νοημοσύνης](#)

Οι επιχειρηματικές πρακτικές μας

Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων

Αποτρέπουμε τη δωροδοκία και τη διαφθορά

Συμμορφωνόμαστε με τις παγκόσμιες
πολιτικές για τις σχέσεις με το δημόσιο

Τηρούμε τις κυρώσεις

Αποτρέπουμε τη νομιμοποίηση εσόδων
από παράνομες δραστηριότητες

Ανταγωνιζόμαστε με δίκαιους όρους

Συμμορφωνόμαστε με τις πολιτικές για τις
συναλλαγές και το απόρρητο

Επικοινωνούμε προσεκτικά

Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων

Δεν πρέπει ποτέ να βάζουμε το προσωπικό κέρδος ή όφελος πάνω από τα συμφέροντα της MetLife, των πελατών ή των μετόχων μας. Σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν προσωπικά συμφέροντα επηρεάζουν, ή φαίνονται να επηρεάζουν, την ικανότητά σας να είστε αντικειμενικοί ή να εκτελείτε τον ρόλο σας στη MetLife. Ακόμα και αν δεν συμβαίνει κάτι αντιδεοντολογικό ή ανάρμοστο, μπορεί να εξακολουθεί να υφίσταται σύγκρουση συμφερόντων.

Οφείλετε να γνωστοποιείτε κάθε πιθανή κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων μέσω του προγράμματος γνωστοποίησης σύγκρουσης συμφερόντων της εταιρείας. Οφείλετε επίσης:

- να μεριμνάτε ώστε οι γνωστοποιήσεις σας να είναι ακριβείς και επικαιροποιημένες. να μην περιμένετε μέχρι την ετήσια διαδικασία γνωστοποίησης σύγκρουσης συμφερόντων για να γνωστοποιήσετε μια πιθανή ή πραγματική σύγκρουση συμφερόντων,
- να συνεργάζεστε σε έρευνες που προκύπτουν από μια γνωστοποίηση,
- να συμμορφώνεστε με τυχόν όρους που μπορεί να σας ζητηθεί να ακολουθήσετε για τον περιορισμό της σύγκρουσης που συνδέεται με μια γνωστοποίηση.

Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα πιθανών καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων που πρέπει να γνωστοποιούνται:

- εξωτερική δραστηριότητα, ιδιόκτητη επιχείρηση ή άλλες προσωπικές επιχειρηματικές δραστηριότητες (αναφέρονται ως εξωτερικές επιχειρηματικές δραστηριότητες),
- κάθε προσωπική σχέση με άλλον εργαζόμενο, διαμεσολαβητή, μεσίτη ή πράκτορα της MetLife όταν ο ρόλος σας ασκεί επιρροή στα επιχειρηματικά αποτελέσματα ή στις επιδόσεις του εν λόγω προσώπου, ή
- τρίτα μέρη όπως έμποροι, προμηθευτές και σύμβουλοι με τους οποίους σας συνδέει προσωπική σχέση ή επένδυση.

Η έγκαιρη και πλήρης γνωστοποίηση πιθανών συγκρούσεων δεν είναι μόνο η σωστή επιλογή, αλλά μας παρέχει επίσης τη δυνατότητα να διαχειριστούμε αποτελεσματικά αυτές τις καταστάσεις. Αν και μια κατάσταση σύγκρουσης μπορεί να μην είναι αντιδεοντολογική ή ανάρμοστη, η παράλειψη έγκαιρης γνωστοποίησης μιας πιθανής κατάστασης σύγκρουσης αποτελεί πάντα παραβίαση του κώδικα και της πολιτικής για τη σύγκρουση συμφερόντων της εταιρείας μας.

Εάν έχετε αμφιβολίες σχετικά με το αν πρέπει να γνωστοποιήσετε μια κατάσταση, είναι καλύτερο να προβείτε στη γνωστοποίησή της. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε καθοδήγηση από τον προϊστάμενό σας ή από το [Τμήμα Συμμόρφωσης](#).

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια πολιτική για τη σύγκρουση συμφερόντων των εργαζόμενων](#)

[Συμμετοχή σε ΔΣ, μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και δραστηριότητες εθελοντισμού](#)

Αποτρέπουμε τη δωροδοκία και τη διαφθορά

Έχουμε αναλάβει τη δέσμευση να ασκούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες δίκαια, ειλικρινά και ανοικτά, και έχουμε υιοθετήσει μια πολιτική μηδενικής ανοχής σε δραστηριότητες δωροδοκίας και διαφθοράς που διαπράττονται από εργαζόμενους της MetLife ή κάποιο τρίτο μέρος που ενεργεί για λογαριασμό της MetLife. Η δωροδοκία και η διαφθορά δεν είναι ποτέ αποδεκτές και ενδέχεται να συνιστούν σοβαρή παραβίαση των ποινικών και αστικών νόμων για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και μπορεί να έχουν σοβαρές συνέπειες.

Ανεξάρτητα από οποιονδήποτε τοπικό νόμο ή πρακτική, απαγορεύεται αυστηρά να προβαίνουμε σε «λάδωμα» ή να προσφέρουμε οτιδήποτε αξίας με πρόθεση να επηρεάσουμε τον αποδέκτη να προβεί σε ανάρμοστες ενέργειες. Οι ανάρμοστες ενέργειες περιλαμβάνουν την επίσπευση μιας εργασίας ή καθήκοντος ρουτίνας, την εξασφάλιση ή τη διατήρηση μιας επιχειρηματικής δραστηριότητας ή την εξασφάλιση ενός αθέμιτου επιχειρηματικού πλεονεκτήματος. Αυτή η απαγόρευση ισχύει είτε συναλλασσόμαστε με κρατικούς λειτουργούς, πελάτες, είτε άλλα τρίτα μέρη.

Οι τρεις βασικές μορφές δραστηριοτήτων διαφθοράς είναι η δωροδοκία, οι αθέμιτες αμοιβές (μίζες) και ο εκβιασμός.

- **Δωροδοκία** – Η προσφορά, παροχή, επιδίωξη ή αποδοχή οποιουδήποτε είδους αξίας με σκοπό να επηρεάσει τις ενέργειες ενός άλλου προσώπου ή οντότητας.
- **Αθέμιτη αμοιβή** – Μια μορφή δωροδοκίας που αποτελεί αντικείμενο διαπραγμάτευσης, κατά την οποία ένα χρηματικό ποσό καταβάλλεται σε κάποιο πρόσωπο που διευκόλυνε μια συναλλαγή ή άλλη κατάσταση.
- **Εκβιασμός** – Η χρήση απειλών ή βίας για την εξασφάλιση χρημάτων, αγαθών ή υπηρεσιών.

Μπορείτε να προσφέρετε και να λαμβάνετε κατάλληλα, νόμιμα επιχειρηματικά δώρα και ψυχαγωγία σε σχέση με την εργασία σας, υπό την προϋπόθεση ότι τα δώρα και η παροχή ψυχαγωγίας είναι εύλογης αξίας, κατάλληλα για την περίπτωση και προσφέρονται με ανοικτό και διαφανή τρόπο ώστε να μη δημιουργείται η εντύπωση παρατυπίας. Τα δώρα και η παροχή ψυχαγωγίας πρέπει να σχετίζονται με γνήσιες, απαραίτητες επιχειρηματικές σχέσεις, αλλά σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να δίνεται δώρο ή παροχή ψυχαγωγίας ως αντάλλαγμα για ευνοϊκή μεταχείριση της MetLife ή από αυτήν.

Πριν από την παροχή ή την αποδοχή επιχειρηματικών δώρων και παροχών ψυχαγωγίας οποιουδήποτε είδους, πρέπει να ανατρέξετε στην παγκόσμια πολιτική και το πρότυπο για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς ή σε τοπική πολιτική ή πρότυπα προκειμένου να επιβεβαιώσετε τον τρόπο αναφοράς δώρων και παροχών ψυχαγωγίας και πότε απαιτείται η προέγκριση της διοίκησης και του Τμήματος Συμμόρφωσης.

Αν υποψιάζεστε περιστατικό δωροδοκίας ή διαφθοράς, αναφέρετε το αμέσως στον οικείο Υπεύθυνο Συμμόρφωσης ή στο [Τμήμα Συμμόρφωσης για την καταπολέμηση του οικονομικού εγκλήματος](#).

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια πολιτική για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς](#)



Συμμορφωνόμαστε με τις παγκόσμιες πολιτικές για τις σχέσεις με το δημόσιο

Περισσότερες πληροφορίες

[Πολιτική για τη συμμετοχή
ενδιαφερόμενων μερών](#)

[Παγκόσμια πολιτική για την
καταπολέμηση της δωροδοκίας
και της διαφθοράς](#)

[Πρότυπο σχετικά με τις πολιτικές
δραστηριότητες εργαζομένων
των ΗΠΑ \(U.S. Employee Political
Activities Standard\) \(Αποκλειστικά
για τις ΗΠΑ\)](#)

Συνεργασία με στελέχη και υπαλλήλους του δημόσιου τομέα

Πρέπει να είστε προσεκτικοί όταν συνεργάζεστε με στελέχη και υπαλλήλους του δημόσιου τομέα. Ενδέχεται να ισχύουν απαιτήσεις προέγκρισης και άλλες απαιτήσεις όταν παρέχετε οτιδήποτε αξίας, άμεσα ή έμμεσα, σε στελέχη και υπαλλήλους του δημόσιου τομέα. Ανάλογα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, αυτή η προσφορά μπορεί να περιλαμβάνει προσωπικές πολιτικές εισφορές. Πριν προβείτε σε οποιοδήποτε είδους ενέργεια, ελέγξτε τις τοπικές πολιτικές και κατευθυντήριες οδηγίες.

Η συνεργασία με στελέχη και υπαλλήλους του δημόσιου τομέα μπορεί να υποβάλει τη MetLife ή/και εργαζόμενους της σε κανονιστικές απαιτήσεις γνωστοποίησης και άλλες απαιτήσεις. Επικοινωνήστε με τον οικείο Υπεύθυνο του Τμήματος Σχέσεων με το Δημόσιο πριν από τη συμμετοχή σας στις ακόλουθες δραστηριότητες, εφόσον συνδέεται με τον ρόλο σας στη MetLife ή υποστηρίζει δραστηριότητες της MetLife:

- **Επικοινωνία με στέλεχος ή υπάλληλο του δημόσιου τομέα ή πρόσληψη τρίτου μέρους για να το πράξει για λογαριασμό μας**
- **Συμμετοχή σε οποιαδήποτε ένωση ή επαγγελματική οργάνωση που συνεργάζεται με στελέχη ή υπαλλήλους του δημόσιου τομέα**

Επιδίωξη ανάληψης δημόσιου αξιώματος ή υποστήριξη πολιτικών υποψηφίων

Αν θέλετε να ασκήσετε κάποιο δημόσιο αξίωμα ή να υποστηρίξετε κάποιον πολιτικό υποψήφιο, κόμμα ή επιτροπή, ή να συμμετάσχετε με άλλον τρόπο σε πολιτικές δραστηριότητες και δραστηριότητες που συνδέονται με το δημόσιο, θα πρέπει να το κάνετε μόνο με την προσωπική σας ιδιότητα, στον δικό σας χρόνο και χωρίς να χρησιμοποιείτε πόρους της MetLife.

Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε χρόνο, κεφάλαια ή περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας για την υποστήριξη οποιουδήποτε πολιτικού κόμματος, οργανισμού ή επιτροπής, υποψηφίου για δημόσιο αξίωμα ή θέματος που τίθεται σε ψηφοφορία, εκτός εάν επιτρέπεται από τη νομοθεσία και έχει εγκριθεί εκ των προτέρων από το Τμήμα Σχέσεων με το Δημόσιο.

Προώθηση φιλανθρωπικών οργανισμών

Απαιτείται έγκριση για την προώθηση κάποιου εξωτερικού φιλανθρωπικού οργανισμού στον χώρο εργασίας ή για τη χρήση πόρων της MetLife σε σχέση με φιλανθρωπικό οργανισμό στον οποίο συμμετέχουν κρατικοί λειτουργοί ή/και αιρετοί αξιωματούχοι, οι σύζυγοι αυτών ή υποψήφιοι για δημόσιο αξίωμα.

Τηρούμε τις κυρώσεις

Οι εφαρμοστέοι νόμοι και κανονισμοί απαγορεύουν την παροχή άμεσων ή έμμεσων υπηρεσιών ή την κατά διαφορετικό τρόπο πραγματοποίηση συναλλαγών με πρόσωπα, οντότητες, ομάδες, χώρες ή κυβερνήσεις στις οποίες έχουν επιβληθεί κυρώσεις. Το πρόγραμμά μας σχετικά με τη συμμόρφωση με τις κυρώσεις έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να συμμορφωνόμαστε με τους τοπικούς κανονισμούς περί οικονομικών και εμπορικών κυρώσεων συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, εκείνων που διαχειρίζεται η Υπηρεσία Ελέγχου Αλλοδαπών Περιουσιακών Στοιχείων του Υπουργείου Οικονομικών των ΗΠΑ [U.S. Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC)]. Ο βασικός ελεγκτικός μηχανισμός που εφαρμόζουμε είναι οι συστηματικοί έλεγχοι φυσικών και νομικών προσώπων με τα οποία συνεργαζόμαστε. Τα μέρη στα οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις προσδιορίζονται γενικά σε κρατικούς καταλόγους επιτήρησης κυρώσεων, στο πλαίσιο ενός εμπάργκο που αφορά συγκεκριμένη χώρα ή που περιλαμβάνονται σε συγκεκριμένο επιχειρηματικό τομέα.

Για να μειώσετε τον κίνδυνο παραβίασης κυρώσεων, πρέπει να υποβάλετε ερωτήσεις ή να αναφέρετε ανησυχίες όταν αντιληφθείτε πιθανές προειδοποιητικές ενδείξεις παραβίασης κυρώσεων, εκ των οποίων η πιο κρίσιμη είναι η αναφορά σε χώρα, φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο έχουν επιβληθεί κυρώσεις οπουδήποτε, οποτεδήποτε. Αν αντιληφθείτε κάποια προειδοποιητική ένδειξη παραβίασης κυρώσεων, σταματήστε κάθε σχετική δραστηριότητα ή συναλλαγή, ενημερώστε αμέσως το τμήμα Συμμόρφωσης και περιμένετε να λάβετε οδηγίες από το τμήμα Συμμόρφωσης σχετικά με τις περαιτέρω ενέργειές σας.

Αν υποψιάζεστε πιθανή παραβίαση κυρώσεων, αναφέρετε το αμέσως στον οικείο Υπεύθυνο Συμμόρφωσης ή στο [Τμήμα Συμμόρφωσης για την καταπολέμηση του οικονομικού εγκλήματος](#).

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια πολιτική για τις εμπορικές και οικονομικές κυρώσεις](#)



[Μιλήστε](#)

Αποτρέπουμε τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Η νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες είναι η διαδικασία αποδοχής του προϊόντος μιας παράνομης δραστηριότητας και να το εμφανίζετε ως νόμιμο. Η νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες γενικά επιτυγχάνεται σε τρία στάδια:

- την τοποθέτηση μετρητών ή άλλων περιουσιακών στοιχείων που προέρχονται από παράνομη δραστηριότητα στο χρηματοοικονομικό σύστημα,
- τη «διασπορά» των κεφαλαίων διακινώντας τα σε πολλούς λογαριασμούς ή χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, και
- την ενσωμάτωση, στη συνέχεια, των κεφαλαίων στην επίσημη οικονομία (π.χ. αγορά κατοικίας).

Για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, πρέπει να είστε σε επιφυλακή για προειδοποιητικές ενδείξεις και να διενεργείτε πάντα ελέγχους δέουσας επιμέλειας σε σχέση με δυνητικούς πελάτες μας και άλλα τρίτα μέρη, καθώς και να μιλάτε όταν κάτι σας γεννά υποψίες ή δεν φαίνεται τόσο σωστό.

Αν υποψιάζεστε πιθανό περιστατικό νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή εντοπίσετε ύποπτη δραστηριότητα ή συναλλαγές, αναφέρετε το αμέσως στον οικείο Υπεύθυνο Συμμόρφωσης ή στο [Τμήμα Συμμόρφωσης για την καταπολέμηση του οικονομικού εγκλήματος](#).

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια πολιτική για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες](#)

Ανταγωνιζόμαστε με δίκαιους όρους

Συμπεριφερόμαστε σε όλους με τον τρόπο που θέλουμε να μας συμπεριφέρονται, συμπεριλαμβανομένων των ανταγωνιστών μας, και αυτό σημαίνει ότι τους συμπεριφερόμαστε με σεβασμό. Ανταγωνιζόμαστε δυναμικά και δίκαια και ενεργούμε σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Οι νόμοι περί ανταγωνισμού, επίσης γνωστοί ως νόμοι για την καταπολέμηση των μονοπωλίων, νόμοι περί συμπράξεων (καρτέλ) ή περί μονοπωλίων, σχεδιάστηκαν για την προστασία και την προώθηση του ελεύθερου και ανοικτού ανταγωνισμού, των αποτελεσματικών υπηρεσιών και της παραγωγικής οικονομίας. Κάθε δραστηριότητα ή συμπεριφορά που αποδυναμώνει ή εξαλείφει τον ανταγωνισμό υπόκειται σε διεξοδικό έλεγχο. Ακόμη και η παραμικρή ένδειξη για συνεννόηση ή συμφωνία με ανταγωνιστή μπορεί να είναι αρκετή ώστε να γίνει στόχος διεξοδικού ελέγχου και να επιφέρει σοβαρές ποινές.

Πρέπει να προσέχετε να μην υπάρξει καν ακούσια παράβαση των νόμων αυτών.

Δεν πρέπει:

- να καθορίζετε αθέμιτα τιμές ή όρους για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που διαθέτουμε προς πώληση,
- να συμφωνείτε να διαχωρίζετε αγορές, πελάτες ή επικράτειες,
- να συμφωνείτε να μην ανταγωνίζεστε για πελάτες ή τομείς δραστηριότητας,
- να συμφωνείτε να κάνετε μπλοκιάζ σε πελάτες, προμηθευτές ή άλλους ανταγωνιστές,
- να συμφωνείτε στον καθορισμό μισθών ή αμοιβών ή/και να συμφωνείτε με τη μη προσέγγιση εργαζομένων άλλων εταιρειών,
- να κάνετε απαξιοτικά σχόλια σχετικά με ανταγωνιστές της MetLife, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τους,
- να χειραγωγείτε την πώληση ενός προϊόντος ή υπηρεσίας με βάση την αγορά ενός άλλου προϊόντος ή υπηρεσίας,
- να εξαναγκάζετε έναν πελάτη να αγοράσει ένα προϊόν ή μια υπηρεσία ως προϋπόθεση για να αγοράσει η MetLife το προϊόν ή την υπηρεσία του εν λόγω πελάτη, ή
- να απαιτείτε από έναν πελάτη να πωλεί αποκλειστικά προϊόντα της MetLife.

Όταν επικοινωνείτε με τους ανταγωνιστές μας, μεταξύ άλλων κατά τη συμμετοχή σας σε συνέδρια εμπορικών ενώσεων, να αποφεύγετε τις συζητήσεις για σχετικά ευαίσθητες πληροφορίες όσον αφορά τον ανταγωνισμό και να διακόπτετε αμέσως κάθε συζήτηση σε περίπτωση που οδηγείται στα εν λόγω θέματα ή άλλα σχετικά θέματα. Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τους νόμους περί ανταγωνισμού, επικοινωνήστε με το Τμήμα Συμμόρφωσης με το Δίκαιο περί Ανώνυμων Εταιρειών.



Περισσότερες πληροφορίες

[Κατευθυντήριες γραμμές για την καταπολέμηση των μονοπωλίων](#)

Συμμορφωνόμαστε με τις πολιτικές για τις συναλλαγές και το απόρρητο

Μην προβαίνετε σε συναλλαγές όταν γνωρίζετε σημαντικές μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες της MetLife

Ενώσω εργάζεστε στη MetLife, ενδέχεται να λάβετε γνώση σημαντικών μη δημοσιοποιημένων πληροφοριών σχετικά με τη MetLife ή άλλες εταιρείες. **Ανατρέξτε στην επόμενη σελίδα για τον ορισμό των σημαντικών μη δημοσιοποιημένων πληροφοριών.** Οι ακόλουθες ενέργειες απαγορεύονται:

- η πραγματοποίηση συναλλαγών σε αξιόγραφα όταν κατέχουμε σημαντικές μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες που σχετίζονται με τον εκδότη των αξιόγραφων ή τα αξιόγραφα του («εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών»), Στις συναλλαγές σε αξιόγραφα περιλαμβάνονται:
 - η αγορά ή πώληση κοινών μετοχών ή άλλων αξιογράφων της MetLife, Inc., συμπεριλαμβανομένων αξιογράφων άλλων εταιρειών ή παραγώγων των εν λόγω αξιογράφων,
 - η προσφορά αξιογράφων ως δώρο όταν κατέχουμε σημαντικές μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες που σχετίζονται με τον εκδότη των αξιογράφων ή τα αξιόγραφα του,
 - η άσκηση των δικαιωμάτων προαίρεσης για την αγορά μετοχών της MetLife, Inc., ανεξάρτητα από το αν θα προβείτε σε πώληση ή όχι οποιωνδήποτε από τις μετοχές που αποκτήσατε, και
 - Άσκηση των δικαιωμάτων μονάδων σας στη MetLife, Inc., για υπαλλήλους που διαθέτουν αυτά τα εικονικά, πληρωτέα σε μετρητά βραβεία.
- η παροχή σημαντικών μη δημοσιοποιημένων πληροφοριών που σχετίζονται με τον εκδότη των αξιογράφων ή τα αξιόγραφα του σε άλλους που εκμεταλλεύονται αυτές τις πληροφορίες και προβαίνουν σε αγορά ή πώληση των εν λόγω αξιογράφων (αθέμιτη παροχή εμπιστευτικών πληροφοριών). Η αθέμιτη παροχή εμπιστευτικών πληροφοριών περιλαμβάνει:
 - την παροχή συμβουλών σε άλλους για την αγορά ή την πώληση αξιόγραφων όταν γνωρίζουμε σημαντικές μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες που σχετίζονται με τον εκδότη των αξιόγραφων ή τα αξιόγραφα του, ακόμη και αν δεν κοινοποιήσετε τις σημαντικές μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες.

Είναι δική σας ευθύνη να προσδιορίσετε αν οι μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες που αφορούν μια συγκεκριμένη εταιρεία είναι σημαντικές.

Τα πρόσωπα που υπόκεινται σε περιορισμούς (όπως ορίζονται στην πολιτική της MetLife για την αθέμιτη εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών) απαγορεύεται επίσης να πραγματοποιούν συναλλαγές σε αξιόγραφα της MetLife (καθώς και να τα προσφέρουν ως δώρο) στη διάρκεια περιόδων απαγόρευσης των συναλλαγών. Τα πρόσωπα που υπόκεινται σε περιορισμούς πρέπει να βεβαιώνονται ότι δεν ισχύει περίοδος απαγόρευσης των συναλλαγών πριν προβούν σε συναλλαγές ή προσφέρουν αξιόγραφα της MetLife, Inc. ως δώρο.

Αν είστε πρόσωπο με πρόσβαση (μεταξύ άλλων προσωπικό της MIM, προσωπικό της MII, των συναφών συνεργατών διαφορετικών τμημάτων και όσων έχουν πρόσβαση σε συστήματα επενδύσεων), πρέπει επίσης να συμμορφώνεστε με τον κώδικα δεοντολογίας της MetLife Investment Management που διέπει τις προσωπικές συναλλαγές.

Μη γνωστοποιείτε σημαντικές μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες ή εμπιστευτικές πληροφορίες παρά μόνο στον βαθμό που είναι απολύτως απαραίτητο (Need-to-Know Basis)

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να σας ζητηθεί να υπογράψετε μια συμφωνία εμπιστευτικότητας, επειδή ο ρόλος σας μπορεί να απαιτεί να γνωρίζετε σημαντικές μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες ή εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τη MetLife, τους πελάτες της ή άλλες εταιρείες. Εμπιστευτικές πληροφορίες είναι πληροφορίες της MetLife που δεν είναι δημοσίως διαθέσιμες και γενικά περιλαμβάνουν πληροφορίες που σχετίζονται με επιχειρηματικές δραστηριότητες, όπως πληροφορίες που αφορούν στρατηγικές, πρωτοβουλίες, τεχνολογίες, επιχειρηματικές διαδικασίες και λειτουργίες.

Δεν μπορείτε να συζητάτε ή να διαβιβάζετε σημαντικές μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες ή εμπιστευτικές πληροφορίες σε οποιοδήποτε πρόσωπο (είτε εντός είτε εκτός της MetLife) παρά μόνο αυστηρά στον βαθμό που είναι απολύτως απαραίτητο και σε συμμόρφωση με τυχόν ισχύουσες συμφωνίες εμπιστευτικότητας, καθώς και τις πολιτικές και τις διαδικασίες που ισχύουν για τα καθήκοντα/ το τμήμα σας.

Εάν, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων σας στη MetLife, λάβετε σημαντικές μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες ή εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με άλλη εταιρεία και δεν έχετε υπογράψει σχετική συμφωνία εμπιστευτικότητας, πρέπει να ενημερώσετε αμέσως το Τμήμα Συμμόρφωσης με το Δίκαιο περί Ανώνυμων Εταιρειών. Εάν είστε πρόσωπο με πρόσβαση, θα πρέπει να ακολουθείτε τις διαδικασίες που περιγράφονται στον κώδικα δεοντολογίας της MetLife για τη διαχείριση των επενδύσεων και άλλες ισχύουσες πολιτικές, συμπεριλαμβανομένης της πολιτικής της MetLife σχετικά με την εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών.



Μιλήστε

Περισσότερες πληροφορίες

[Πολιτική σχετικά με την εκμετάλλευση εσωτερικών πληροφοριών](#)

[Πολιτικές της MetLife για τη διαχείριση των επενδύσεων](#)

[Κώδικας δεοντολογίας της MetLife για τη διαχείριση των επενδύσεων](#)

Συμμορφωνόμαστε με τις πολιτικές για τις συναλλαγές και το απόρρητο



Μιλήστε

Σημαντικές μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες

Οι πληροφορίες σχετικά με μια εταιρεία μπορεί να είναι **σημαντικές** εάν υπάρχει σοβαρή πιθανότητα ότι (i) οι πληροφορίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την αγοραία τιμή των αξιόγραφων της εν λόγω εταιρείας ή ότι (ii) ένας συνετός επενδυτής θα θεωρούσε τις πληροφορίες σημαντικές για να αποφασίσει αν θα προβεί σε αγορά ή πώληση των αξιόγραφων της εν λόγω εταιρείας.

Οι πληροφορίες γενικά θεωρούνται δημοσιοποιημένες εάν έχει παρέλθει τουλάχιστον μία ημέρα διαπραγμάτευσης στο Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης από τη στιγμή που οι πληροφορίες (i) συμπεριλήφθηκαν σε δελτίο τύπου, (ii) συμπεριλήφθηκαν σε δημόσια προσφορά που κατατέθηκε στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς των ΗΠΑ ή (iii) δημοσιεύτηκαν σε εφημερίδα ή άλλα μέσα ενημέρωσης (πλην φημολογίας ή εικασιών που δεν καθιστούν τις πληροφορίες δημόσιες). Οι πληροφορίες σχετικά με άλλες εταιρείες μπορούν να θεωρούνται δημοσιοποιημένες εάν υπάρχουν αποδείξεις ότι έχουν κοινολογηθεί ευρέως και οι επενδυτές είχαν χρόνο να τις αφομοιώσουν.

Οι MNPI μπορεί να περιλαμβάνουν αξιοσημείωτες πληροφορίες όπως:

- οικονομικά σχέδια, προβλέψεις ή αποτελέσματα,
- εξαγορές ή πωλήσεις σημαντικών περιουσιακών στοιχείων, εταιρειών ή επιχειρηματικών κλάδων,
- αύξηση ή μείωση των μερισμάτων επί κοινών μετοχών της MetLife, Inc,
- έναρξη μη προγραμματισμένης περιόδου απαγόρευσης των συναλλαγών,
- παρουσίαση ενός σημαντικού νέου προϊόντος ή επιχειρηματικής δραστηριότητας, ή
- αλλαγές στην εκτελεστική διοίκηση.

Επικοινωνούμε προσεκτικά

Κατά την επικοινωνία μας με εξωτερικά μέρη, οφείλουμε να προστατεύουμε τη φήμη και το εμπορικό σήμα της MetLife. Στις επικοινωνίες μας οφείλουμε να είμαστε προσεκτικοί και να συμμορφωνόμαστε με τα πρότυπα και τις αρχές που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της επιτυχίας της MetLife.

Μην προβαίνετε σε δηλώσεις ούτε να μιλάτε για λογαριασμό της MetLife, εκτός αν είστε ειδικά εξουσιοδοτημένοι προς τούτο. Όσον αφορά τα μέσα μαζικής ενημέρωσης (π.χ. συνεντεύξεις, δελτία ειδήσεων), τις δημόσιες ομιλίες και την ανάληψη δραστηριοτήτων ανάπτυξης ηγετικών ικανοτήτων, καθώς και την πρόσκληση εξωτερικών ομιλητών στη MetLife, απαιτείται η έγκριση της ανώτερης διοίκησης. Ανατρέξτε στις πολιτικές της MetLife για τη συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών για καθοδήγηση.

- **Ακολουθούμε τις πολιτικές, τις κατευθυντήριες γραμμές και τους κανονισμούς.** Ελέγχουμε τις τοπικές πολιτικές, τους κανονισμούς και τις γενικές κατευθυντήριες γραμμές μας για την επιχειρηματική και μη επιχειρηματική (προσωπική) χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης όπως, ενδεικτικά: Facebook, Twitter, TikTok, Pinterest, LinkedIn, Instagram, YouTube, ιστολόγια (blogs), wiki και χώροι συζήτησης (chat rooms). Μη χρησιμοποιείτε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης ή άλλα εξωτερικά μέσα επικοινωνίας για την προσέλκυση πελατών ή την προώθηση προσφορών προϊόντων και υπηρεσιών εκτός εάν επιτρέπεται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς και τις πολιτικές της MetLife. Συμπεριφερόμαστε με διαφάνεια. Εάν σας επιτρέπεται να δημοσιεύετε περιεχόμενο σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης σχετικά με τη MetLife ή τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες, καταστήστε σαφές ότι είστε εργαζόμενος της MetLife και ότι εκφράζετε τις προσωπικές σας απόψεις.
- **Τηρούμε το απόρρητο.** Να προστατεύετε το απόρρητο των πληροφοριών των πελατών και τα εμπορικά μυστικά της εταιρείας, καθώς και τις εμπιστευτικές οικονομικές και επιχειρηματικές πληροφορίες.

- **Επιδεικνύουμε σεβασμό.** Μην αναρτάτε σχόλια τα οποία θα μπορούσαν εύλογα να θεωρηθούν μεροληπτικά, κακεντρεχή, άσεμνα, απειλητικά, εκφοβιστικά ή να εκληφθούν ως απειλή βίας, παρενόχληση ή εκφοβισμό. Στα παραδείγματα περιλαμβάνονται αναρτήσεις που έχουν σκοπό να βλάψουν ή να υπονομεύσουν τη φήμη ενός προσώπου ή που συμβάλλουν σε ένα εχθρικό εργασιακό περιβάλλον βάσει οποιουδήποτε καθεστώτος προστατεύεται από τη νομοθεσία ή τις πολιτικές της εταιρείας. Μην απαξιώνετε τους πελάτες, τους καταναλωτές και τους προμηθευτές της MetLife.
- **Είμαστε ακριβείς.** Να ελέγχετε την ακρίβεια των αναρτήσεών σας προτού τις δημοσιεύσετε. Μην αναρτάτε ποτέ πληροφορίες ή φήμες που γνωρίζετε ότι είναι ψευδείς σχετικά με τη MetLife, τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους καταναλωτές, τους προμηθευτές, τρίτα μέρη που εργάζονται για λογαριασμό της MetLife ή τους ανταγωνιστές.
- **Χρησιμοποιούμε εγκεκριμένα από την εταιρεία μέσα για την κοινοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών.** Δεν μπορείτε να χρησιμοποιείτε προσωπικούς λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (όπως το Gmail), εμπορικά διαθέσιμες εφαρμογές επικοινωνίας (όπως το WhatsApp) ή οποιοδήποτε άλλο εργαλείο επικοινωνίας μη εγκεκριμένο από την Εταιρεία για την κοινοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών εκτός εάν έχει ληφθεί άδεια εξαίρεσης.

Οι εσωτερικές επικοινωνίες είναι το ίδιο σημαντικές με τις εξωτερικές. Όταν επικοινωνείτε εσωτερικά, πρέπει να συμμορφώνεστε με τον κώδικά μας, τις κατευθυντήριες γραμμές για τα εσωτερικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης και συνεργασίας, καθώς και όλους τους ισχύοντες νόμους για την προστασία των πληροφοριών της MetLife.

Περισσότερες πληροφορίες

[Πολιτική για τη συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών](#)

[Κατευθυντήριες γραμμές για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης \(εξωτερικά\)](#)

[Κατευθυντήριες γραμμές για το τι επιτρέπεται και τι όχι στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης \(εσωτερικά\)](#)

[Παγκόσμιες κατευθυντήριες γραμμές για τη συνεργασία](#)

[Παγκόσμια πολιτική για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες](#)

Τα περιουσιακά μας στοιχεία

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα με υπευθυνότητα

Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα

Διασφαλίζουμε τα περιουσιακά μας στοιχεία

Τηρούμε ακριβή αρχεία



Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα με υπευθυνότητα

Ως εταιρεία ψηφιακής τεχνολογίας, τα δεδομένα είναι περιουσιακά στοιχεία κρίσιμης σημασίας. Οι καθημερινές μας δραστηριότητες εξαρτώνται από την ακρίβεια και την ποιότητα των δεδομένων μας. Οφείλουμε να κατανοήσουμε το είδος των δεδομένων που διαχειρίζεστε, για ποιους σκοπούς θα πρέπει να χρησιμοποιούνται, καθώς και για τη διαχείριση των πιθανών κινδύνων και υποχρεώσεων. Όλα τα δεδομένα που διαχειρίζεστε πρέπει να αντιμετωπίζονται με υπευθυνότητα προκειμένου να διασφαλίζεται η ακεραιότητά τους, να προστατεύεται το απόρρητο των ατόμων και να καλλιεργείται κλίμα εμπιστοσύνης. Η πολιτική μας για τη διακυβέρνηση των δεδομένων παρέχει οδηγίες που διασφαλίζουν ότι τα δεδομένα είναι διαθέσιμα, χρησιμοποιήσιμα, υψηλής ποιότητας και ασφαλή. Να χειρίζεστε τα δεδομένα των πελατών, των συναδέλφων και των τρίτων μερών μας με υπευθυνότητα.

Περισσότερες πληροφορίες

[Πολιτική διακυβέρνησης δεδομένων](#)

Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα



Έχουμε αναλάβει εδώ και πολλά χρόνια τη δέσμευση να προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα. Οι πελάτες, οι συνάδελφοι και τα τρίτα μέρη μας, μάς εμπιστεύονται για την προστασία και τον περιορισμό της χρήσης των προσωπικών τους δεδομένων, καθώς για τον σεβασμό του απορρήτου τους. Προσωπικά δεδομένα είναι κάθε πληροφορία που ταυτοποιεί ή μπορεί να ταυτοποιήσει ένα πρόσωπο, άμεσα ή έμμεσα, όπως το ονοματεπώνυμο, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο αριθμός ταυτότητας κρατικού φορέα, ο αριθμός λογαριασμού, οι ιατρικές πληροφορίες, το αναγνωριστικό χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης ενός προσώπου.

Δραστηριοποιούμαστε σε πολλές χώρες οι οποίες έχουν νόμους και κανονισμούς για την προστασία του απορρήτου που περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να προβάλλονται, να συλλέγονται, να αποθηκεύονται, να υποβάλλονται σε επεξεργασία, να διαβιβάζονται και να καταστρέφονται. Ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετες απαιτήσεις σε σχέση με το απόρρητο για την επεξεργασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων.

Οφείλτε να αποτρέπετε, να εντοπίζετε και να αναφέρετε συμβάντα παραβίασης προσωπικών δεδομένων. Κάθε γνωστοποίηση, δημοσιοποίηση, απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποστολή σε λάθος παραλήπτη, η οποία μπορεί να θέσει σε κίνδυνο προσωπικά δεδομένα, συνιστά συμβάν παραβίασης προσωπικών δεδομένων. Ακόμα και αθώες ενέργειες, όπως η αποστολή ενός μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε λάθος παραλήπτη, μπορεί να οδηγήσει σε συμβάν παραβίασης προσωπικών δεδομένων αν περιέχει προσωπικά δεδομένα. Ένα συμβάν παραβίασης προσωπικών δεδομένων μπορεί να θεωρηθεί, ή και να μην θεωρηθεί, «παραβίαση δεδομένων» όπως ορίζεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία για την προστασία του απορρήτου.

Αναφέρετε κάθε πραγματικό ή πιθανολογούμενο συμβάν παραβίασης προσωπικών δεδομένων στον προϊστάμενό σας και μέσω του εργαλείου «Μιλήστε» ή χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα τοπικά μέσα επικοινωνίας. Η MetLife εξακριβώνει αν σημειώθηκε παραβίαση δεδομένων βάσει των εφαρμοστέων νόμων για την προστασία του απορρήτου και ενημερώνει τις ρυθμιστικές αρχές ή/και τα πρόσωπα, κατά περίπτωση.

Ενδεικτικά παραδείγματα συμβάντων προσωπικών δεδομένων είναι:

- η αποστολή εγγράφων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα σε λάθος παραλήπτη,
- η αποστολή προσωπικών δεδομένων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην προσωπική σας διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και όχι στην εταιρική σας διεύθυνση στη MetLife,
- η ανάρτηση προσωπικών δεδομένων σε μη ασφαλή, κοινόχρηστη τοποθεσία, ή
- η απώλεια ενός φορητού υπολογιστή, κινητού τηλεφώνου, ή άλλης συσκευής που περιέχει προσωπικά δεδομένα,

Απαιτήσεις προστασίας του απορρήτου:

- συλλέγουμε, κοινοποιούμε, χρησιμοποιούμε και αποθηκεύουμε προσωπικά δεδομένα μόνο στον βαθμό που απαιτείται για την εκτέλεση των καθηκόντων μας,
- συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα μόνο κατά τρόπο που συνάδει με τους σκοπούς που αναφέρονται στη δήλωση για την προστασία του απορρήτου και τις τυχόν απαιτούμενες συναινέσεις ή εξουσιοδοτήσεις,
- κοινοποιούμε προσωπικά δεδομένα με ασφαλή τρόπο (π.χ. χρησιμοποιώντας κρυπτογράφηση) και μόνο σε εγκεκριμένα τρίτα μέρη για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς,
- ζητάμε καθοδήγηση από το Τμήμα Συμμόρφωσης πριν από τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων εκτός των συνόρων της χώρας, καθώς ορισμένες χώρες επιβάλλουν περιορισμούς στις εν λόγω διαβιβάσεις.

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια πολιτική για την προστασία του απορρήτου και των δεδομένων](#)

Διασφαλίζουμε τα περιουσιακά μας στοιχεία

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια πολιτική για την ασφάλεια](#)

[Ιστότοπος για την ευαισθητοποίηση
σε θέματα ασφάλειας](#)

[Ιστότοπος για θέματα πνευματικής
ιδιοκτησίας](#)

Τα περιουσιακά στοιχεία της MetLife περιλαμβάνουν όλα όσα ανήκουν στη MetLife ή χρησιμοποιεί η MetLife για την άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της όπως κτίρια, υπολογιστές, κινητές συσκευές, δεδομένα, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο δίκτυο της MetLife, καθώς και κάθε πνευματική ιδιοκτησία μας. Να χρησιμοποιείτε τα περιουσιακά στοιχεία της MetLife για επαγγελματικούς σκοπούς και να τα προστατεύετε από κάθε ζημία, απώλεια, καταχρηστική χρήση και κλοπή. Να παραμένετε σε εγρήγορση και να εφαρμόζετε τις βέλτιστες πρακτικές ασφαλείας που περιγράφονται στην εκπαίδευση και τις επικοινωνίες της MetLife. Να αναφέρετε αμέσως κάθε πιθανολογούμενο συμβάν παραβίασης προσωπικών δεδομένων χρησιμοποιώντας το εργαλείο «Μιλήστε».

Επιτρέπεται η περιστασιακή προσωπική χρήση περιουσιακών στοιχείων της MetLife. Ωστόσο, διασφαλίστε ότι η χρήση αυτή δεν επηρεάζει τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και δεν παραβιάζει τις πολιτικές μας ή την ισχύουσα νομοθεσία. Εκτός εάν η τοπική νομοθεσία ορίζει διαφορετικά, μην έχετε καμία προσδοκία προστασίας του απορρήτου όταν χρησιμοποιείτε περιουσιακά στοιχεία της MetLife. Η χρήση που κάνετε των περιουσιακών στοιχείων της MetLife μπορεί να παρακολουθείται. Κάθε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλετε από το δίκτυο της MetLife, έγγραφο που λαμβάνετε και αποθηκεύετε στον υπολογιστή σας ή κώδικας που αναπτύσσετε στη διάρκεια της εργασίας σας είναι ιδιοκτησία της MetLife.

Η MetLife επενδύει σημαντικό χρόνο και χρήμα για την ανάπτυξη και την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών της και της πνευματικής της ιδιοκτησίας, όπως διπλώματα ευρεσιτεχνίας, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα και απόρρητα εμπορικά στοιχεία ως πολύτιμα περιουσιακά στοιχεία της MetLife, συμπεριλαμβανομένων αυτών που δημιουργείτε εσείς στο πλαίσιο της εργασίας σας στη MetLife. Εάν έχετε δημιουργήσει πνευματική ιδιοκτησία που σχετίζεται με την εργασία σας στη διάρκεια της απασχόλησής σας στη MetLife, τότε αυτή ανήκει στη MetLife εκτός και εάν εσείς ή αυτή πληροίτε ορισμένα κριτήρια σύμφωνα με τις πολιτικές μας ή/και σύμφωνα με τη νομοθεσία. Έχετε υπόψη ότι η κυριότητα της MetLife επί των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων διατηρείται ακόμα και μετά την αποχώρησή σας από τη MetLife.

Δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείτε πνευματική ιδιοκτησία που ανήκει σε τρίτα μέρη εκτός αν η εν λόγω πνευματική ιδιοκτησία έχει παραχωρηθεί δεόντως με άδεια στη MetLife ή τα δικαιώματα έχουν κατοχυρωθεί δεόντως με άλλον τρόπο. Η χρήση φωτογραφιών, γραφικών, λογισμικού, μουσικής και άλλης πνευματικής ιδιοκτησίας για λογαριασμό της MetLife γενικά θεωρείται εμπορική χρήση και, κατά συνέπεια, απαιτεί την εξασφάλιση ορισμένων αδειών πριν από τη χρήση τους. Επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα για καθοδήγηση



Τηρούμε ακριβή αρχεία

Τα αρχεία μας πρέπει να είναι ακριβή, αξιόπιστα και πλήρη ώστε να διατηρηθεί η εμπιστοσύνη των πελατών και των ενδιαφερόμενων μερών μας, να παρέχουν μια σαφή εικόνα της οικονομικής μας ευρωστίας και τη δυνατότητα να λαμβάνουμε εμείς και άλλα πρόσωπα ορθές επιχειρηματικές αποφάσεις. Πρέπει να συμμορφωνόμαστε με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν τη γνωστοποίηση, τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, τη λογιστική και την τήρηση αρχείων.

Πρέπει να χρησιμοποιείτε υπεύθυνα και να ασκείτε έλεγχο επί των αρχείων στα οποία έχετε πρόσβαση. Η ακεραιότητα των αρχείων μας και η φήμη μας εξαρτώνται από κάθε εργαζόμενο και τη διασφάλιση ότι όλα τα αρχεία που σχετίζονται με χρηματοοικονομικά, λογιστικά και επιχειρηματικά θέματα είναι ακριβή, συνεπή, επίκαιρα και πλήρη.

Κάθε αρχείο και μη αρχείο πρέπει να διατηρείται σύμφωνα με το Πρόγραμμα διαχείρισης κύκλου ζωής των πληροφοριών (Information Lifecycle Management Program). Τα αρχεία πρέπει να διατηρούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του χρονοδιαγράμματος διατήρησης αρχείων της MetLife και να απορρίπτονται με ασφαλή τρόπο στη λήξη της περιόδου διατήρησής τους. Τα μη αρχεία πρέπει να απορρίπτονται με ασφαλή τρόπο όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα και δεν πρέπει να διατηρούνται για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι ετών. Ωστόσο, κάθε πληροφορία που υπόκειται σε διατήρηση για νομικούς σκοπούς ή έρευνα σε εξέλιξη θα πρέπει να διατηρείται. Δεν πρέπει ποτέ να αποκρύπτετε, να αποσιωπάτε, να καταστρέφετε, να επεξεργάζεστε, να παραποιείτε ή να αλλοιώνετε τυχόν πληροφορίες που υπόκεινται σε διατήρηση για νομικούς σκοπούς ή άλλη υποχρέωση διατήρησης.

Τα αρχεία μας μπορεί να υπόκεινται σε έλεγχο ή εξέταση. Πρέπει να συνεργάζεστε πλήρως με κάθε αίτημα για πληροφορίες που υποβάλλεται με τον δέοντα τρόπο, να μην προσπαθείτε να επηρεάσετε ή να παρεμποδίσετε έναν έλεγχο ή εξέταση, καθώς και να παρέχετε πάντοτε πληροφορίες οι οποίες, εξ όσων γνωρίζετε, είναι ακριβείς.

Περισσότερες πληροφορίες

[Πολιτική διαχείρισης κύκλου ζωής
πληροφοριών](#)

[Χρονοδιάγραμμα διατήρησης αρχείων](#)

[Κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας
Οικονομικής Διοίκησης](#)

Οι κοινότητες μας

Λειτουργούμε με βιώσιμο τρόπο

Διαφυλάσσουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα

Προστατεύουμε το περιβάλλον

Υπηρετούμε τις κοινότητές μας

Λειτουργούμε με βιώσιμο τρόπο

Βιωσιμότητα στη MetLife σημαίνει υπεύθυνη διαχείριση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και υποστήριξη των ανθρώπων σε όλη τους τη ζωή. Εστιάζουμε στην ανάπτυξη της δύναμης των εργαζομένων, των προϊόντων, των υπηρεσιών και των επενδύσεών μας για τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Η υπεύθυνη λειτουργία, η οποία συνάδει με υγιείς περιβαλλοντικές, κοινωνικές και σχετικές με τη διακυβέρνηση αρχές, αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και των προτεραιοτήτων μας.

Στη MetLife, η βιωσιμότητα είναι ένας από τους τρόπους με τους οποίους εκπληρώνουμε τον σκοπό μας και έχουμε ουσιαστικό αντίκτυπο στο πλαίσιο της στρατηγικής μας New Frontier. Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στην ιστοσελίδα «Βιωσιμότητα στη MetLife».

Περισσότερες πληροφορίες

[Δήλωση σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα](#)

[Βιωσιμότητα](#)

[Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών](#)

Διαφυλάσσουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα

Ως συμμετέχουσα εταιρεία στο Παγκόσμιο Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, ενθαρρύνουμε τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων παγκοσμίως, τόσο στον χώρο εργασίας όσο και στην κοινότητα, δίνοντας προτεραιότητα στη συμμόρφωση με πολιτικές και κανονισμούς που έχουν σχεδιαστεί για την πρόληψη τυχόν παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως η σύγχρονη δουλεία (περιλαμβάνονται η εμπορία ανθρώπων, η καταναγκαστική εργασία και η παιδική εργασία). Παρέχουμε επίσης ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας και αντιμετωπίζουμε τις ανάγκες των ανεπαρκώς εξυπηρετούμενων ενδιαφερόμενων μερών μας μέσω διαφόρων προγραμμάτων, πρωτοβουλιών, επενδύσεων, προϊόντων και υπηρεσιών. Σε ευθυγράμμιση με τη δέσμευση της MetLife, είναι σημαντικό να δίνετε προτεραιότητα στη συνεκτίμηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλες τις αλληλεπιδράσεις με συναδέλφους, πελάτες και συνεργάτες.



Προστατεύουμε το περιβάλλον

Η οικοδόμηση για το μέλλον περιλαμβάνει την προστασία του περιβάλλοντος και τη διασφάλιση ενός πιο υγιούς μέλλοντος για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Σε συνεργασία με τους συναδέλφους, τους πελάτες και τους συνεργάτες μας, έχουμε ως στόχο την ελαχιστοποίηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και την εφαρμογή πιο βιώσιμων τρόπων εργασίας και διαβίωσης σε όλο τον κόσμο.

Με βάση την περιβαλλοντική πολιτική της MetLife και τη δέσμευση για καθαρές μηδενικές εκπομπές έως το 2050¹, είναι ευθύνη όλων να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο. Στο πλαίσιο αυτό, οφείλουμε να συμμορφωνόμαστε με όλους τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς, να προσέχουμε την κατανάλωση ενέργειας, νερού, χαρτιού και απορριμμάτων, να κάνουμε έξυπνες ταξιδιωτικές επιλογές και να λαμβάνουμε υπόψη τους περιβαλλοντικούς κινδύνους κατά τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας.

Περισσότερες πληροφορίες

[Δήλωση σχετικά με την περιβαλλοντική πολιτική](#)

[Δέσμευση για καθαρές μηδενικές εκπομπές](#)

Υπηρετούμε τις κοινότητες μας

Ως μία από τις κορυφαίες εταιρείες παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στον κόσμο, η MetLife διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στις κοινότητές μας. Σε όλη την εταιρεία, τα διοικητικά και ανώτερα στελέχη συμμετέχουν και ενθαρρύνουν την κοινοτική εργασία μέσω στόχων εθελοντικών δράσεων σε οργανώσεις. Το Ίδρυμα MetLife βοηθά στη σύνδεση εθελοντών της MetLife με μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και ευκαιρίες για να κάνουν τη διαφορά. Σε όλες τις περιοχές, οι εργαζόμενοι της MetLife αφιερώνουν χρόνο και ταλέντα και παρέχουν αφιλοκεδώς υποστήριξη σε οργανώσεις του κοινωνικού τομέα μέσω καθοδήγησης και τεχνικής εμπειρογνωμοσύνης. Το Ίδρυμα MetLife επιδιώκει την προώθηση της οικονομικής κινητικότητας με την αντιμετώπιση των αναγκών των ατόμων με χαμηλό εισόδημα σε όλο τον κόσμο. Το Ίδρυμα MetLife συνεργάζεται με μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και παρέχει επιχορηγήσεις που ευθυγραμμίζονται με τρεις στρατηγικούς τομείς εστίασης – οικονομική ένταξη, οικονομική ευρωστία και ανθεκτικές κοινότητες – και συνδυάζει τα ταλέντα της MetLife με τις φιλανθρωπικές υπηρεσίες του Ιδρύματος MetLife ώστε να έχει πολλαπλασιαστική ισχύ με σκοπό την υποστήριξη τοπικών σκοπών.

Περισσότερες πληροφορίες

[Βιωσιμότητα](#)

[Ίδρυμα MetLife](#)



Αντίποινα – τα αντίποινα είναι μια αδικαιολόγητη αρνητική συνέπεια που επιβάλλεται σε έναν εργαζόμενο ως τιμωρία για τη συμμετοχή του σε προστατευόμενη δραστηριότητα, όπως η αναφορά μιας ανησυχίας ή η συμμετοχή σε μια έρευνα, ή η άρνηση υιοθέτησης συμπεριφοράς που θα παραβίαζε τις πολιτικές της MetLife. Τα αντίποινα μπορούν να είναι άμεσα ή έμμεσα και απαγορεύονται αυστηρά.

Διατήρηση για νομικούς σκοπούς – Μια διαδικασία διατήρησης των πληροφοριών που θα μπορούσαν ενδεχομένως να είναι σημαντικές για μια εκκρεμή ή εύλογα αναμενόμενη αγωγή, αντιδικία, φορολογικό θέμα, έρευνα ή άλλα ζητήματα, όπως καθορίζεται από τον νομικό σύμβουλο της MetLife.

Δώρα και παροχές ψυχαγωγίας – Τα «δώρα» είναι είδη όπως σοκολάτες, καλάθια δώρων, διαφημιστικά είδη ή εισιτήρια για μια εκδήλωση στην οποία ο δωρητής δεν παρευρίσκεται μαζί με τον αποδέκτη. Η «ψυχαγωγία» περιλαμβάνει καταστάσεις όπου ο δωρητής παρευρίσκεται σε μια εκδήλωση ή ένα γεύμα που παρέχεται στον αποδέκτη. Για παράδειγμα, τα εισιτήρια για μια αθλητική εκδήλωση μπορούν να παρέχονται ως δώρο. Όμως, αν ο δωρητής παρευρίσκεται στην αθλητική εκδήλωση με τον αποδέκτη, τότε η εκδήλωση θεωρείται παροχή ψυχαγωγίας.

Εμπιστευτικές πληροφορίες – πληροφορίες της MetLife που δεν είναι δημοσίως διαθέσιμες και γενικά περιλαμβάνουν πληροφορίες που σχετίζονται με επιχειρηματικές δραστηριότητες, όπως πληροφορίες που αφορούν στρατηγικές, πρωτοβουλίες, τεχνολογίες, επιχειρηματικές διαδικασίες και λειτουργίες. Οι διοικητικές πληροφορίες δεν θεωρούνται εμπιστευτικές.

Εξωτερική επιχειρηματική δραστηριότητα [Outside business activity (OBA)] – Κάθε απασχόληση, συμμετοχή ή σημαντικό οικονομικό συμφέρον σε μια επιχείρηση ή οργανισμό εκτός του βασικού σας ρόλου στη MetLife.

Εργαλείο «Μιλήστε» – Κεντρική πύλη της MetLife η οποία παρέχει στους εργαζόμενους έναν ασφαλή και εύκολο τρόπο υποβολής ερωτήσεων, αναφοράς προβλημάτων ή ανησυχιών και, μακροπρόθεσμα, συμβάλλει στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας ελεύθερης έκφρασης σε ολόκληρη την επιχείρηση.

Ευαίσθητες πληροφορίες όσον αφορά τον ανταγωνισμό – Πληροφορίες οι οποίες είναι εμπιστευτικές και αφορούν, μεταξύ άλλων, τρέχουσες ή μελλοντικές τιμές, όρους πώλησης, κόστος, κέρδη ή περιθώρια κέρδους σε λεπτομερές επίπεδο, εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με πελάτες, σχέδια επέκτασης ή ανάπτυξης, λεπτομερείς όρους για τις αποζημιώσεις και άλλους όρους πρόσληψης και διατήρησης εργαζομένων, καθώς και κάθε άλλο βασικό σημείο του ανταγωνισμού μεταξύ των συμμετεχόντων στον εν λόγω κλάδο, το οποίο είναι απόρρητο.

Οτιδήποτε αξίας – Αγαθά, υπηρεσίες ή εμπορεύματα, όπως μετρητά, ισοδύναμα μετρητών, δωροκάρτες, κουπόνια, φιλοξενία, γεύματα, εισιτήρια για εκδηλώσεις, ψυχαγωγία, ταξιδιωτικές παροχές, ειδικά ανταλλάγματα ή προνόμια, δικαιώματα προαίρεσης αγοράς μετοχών, εκπτώσεις, δάνεια ή υπόσχεση μελλοντικής απασχόλησης (συμπεριλαμβανομένης της αμειβόμενης ή μη αμειβόμενης πρακτικής άσκησης).

Προστατευόμενο προσωπικό χαρακτηριστικό – Κάθε προσωπικό χαρακτηριστικό που προστατεύεται από παρενόχληση/διάκριση από τον νόμο ή πολιτική της Εταιρείας. Τα παραδείγματα περιλαμβάνουν τη φυλή, την ηλικία και το φύλο.

Προσωπικά δεδομένα – Κάθε πληροφορία (μεμονωμένη ή σε συνδυασμό με άλλες πληροφορίες) που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο πρόσωπο (υποκείμενο των δεδομένων) το οποίο μπορεί να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με αναφορά σε κάποιο αναγνωριστικό.

Προσωπική σχέση – Κάθε σχέση με συγγενικό πρόσωπο ή άλλο πρόσωπο με το οποίο έχετε στενή σχέση, η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει την αντικειμενικότητά σας κατά τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.

Σημαντικές μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες [Material non-public information (MNPI)] – οι πληροφορίες σχετικά με μια εταιρεία μπορεί να είναι σημαντικές εάν υπάρχει σοβαρή πιθανότητα ότι (i) οι πληροφορίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την αγοραία τιμή των αξιόγραφων της εν λόγω εταιρείας ή ότι (ii) ένας συνετός επενδυτής θα θεωρούσε τις πληροφορίες σημαντικές για να αποφασίσει αν θα προβεί σε αγορά ή πώληση των αξιόγραφων της εν λόγω εταιρείας. Οι πληροφορίες γενικά θεωρούνται δημοσιοποιημένες εάν έχει παρέλθει τουλάχιστον μία ημέρα διαπραγμάτευσης στο Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης από τη στιγμή που οι πληροφορίες (i) συμπεριλήφθηκαν σε δελτίο τύπου, (ii) συμπεριλήφθηκαν σε δημόσια προσφορά που κατατέθηκε στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς των ΗΠΑ ή (iii) δημοσιεύτηκαν σε εφημερίδα ή άλλα μέσα ενημέρωσης (πλην φημολογίας ή εικασιών που δεν καθιστούν τις πληροφορίες δημόσιες). Οι πληροφορίες σχετικά με άλλες εταιρείες μπορούν να θεωρούνται δημοσιοποιημένες εάν υπάρχουν αποδείξεις ότι έχουν κοινολογηθεί ευρέως και οι επενδυτές είχαν χρόνο να τις αφομοιώσουν.

Στελέχη και υπάλληλοι του δημόσιου τομέα – Περιλαμβάνει κάθε στέλεχος, εργαζόμενο (ανεξαρτήτως βαθμού ή επιπέδου) ή αντιπρόσωπο που ενεργεί με επίσημη ιδιότητα για λογαριασμό κρατικής οντότητας ή οντότητας που ανήκει ή ελέγχεται από το κράτος.

Τρίτο μέρος – Κάθε έμπορος, προμηθευτής, αντισυμβαλλόμενος, σύμβουλος, ανταγωνιστής, οργανισμός-πελάτης ή εξωτερικός συνεργάτης της MetLife.



Metropolitan Life Insurance Company

200 Park Avenue New York, NY 10166

© 2025 MetLife Services and Solutions, LLC