



Kódex obchodnej etiky

1. Správa od nášho generálneho riaditeľa 3

2. Náš odkaz 4

3. Naše poslanie 5-10

- Žite podľa našich hodnôt
- Vaše povinnosti
- Vaše povinnosti vo funkcii manažéra
- Prijímajte etické rozhodnutia

4. Povedzte to nahlas 11-16

- Vedzte, že vaše obavy berieme vážne
- Zachovajte diskretnosť
- Netolerujte odvetné aktivity

5. Naši kolegovia 17-20

- Podporujte kultúru zameranú na ciele a inklúziu
- Rešpektujte ostatných
- Rešpektujte súkromie našich kolegov
- Podporujte bezpečné pracovisko

6. Naši zákazníci 21-24

- Jednajte so zákazníkmi férovo
- Komunikujte jasne
- Rešpektujte súkromie našich zákazníkov
- Dbajte na plnenie sľubov
- Používajte umelú inteligenciu zodpovedne

7. Naše obchodné postupy 25-33

- Vyhýbajte sa konfliktom záujmov
- Predchádzajte úplatkárstvu a korupcii
- Dodržiavajte globálne zásady o vzťahoch s vládou
- Dodržiavajte sankcie
- Predchádzajte praniu špinavých peňazí
- Dodržiavajte pravidlá hospodárskej súťaže
- Dodržiavajte zásady obchodovania a dôvernosti
- Komunikujte starostlivo

8. Naše aktíva 34-38

- Pracujte s údajmi zodpovedne
- Chráňte osobné údaje
- Ochrana nášho majetku
- Vedenie presných záznamov

9. Naše komunity 39-41

- Udržateľná prevádzka
- Ochrana ľudských práv
- Ochrana životného prostredia
- Služba našim komunitám

10. Slovník pojmov 42

Správa od nášho generálneho riaditeľa



Náše motto „vždy s vami, budujúc sebavedomejšiu budúcnosť“ je základom všetkého, čo robíme. Riadime sa ním pri poskytovaní finančnej ochrany a podpory našim zákazníkom v okamihoch života, ktoré sú výzvou.

Kódex podnikovej etiky spoločnosti MetLife nám umožňuje konať v súlade s naším poslaním – pri každom zákazníkovi, každý deň. Pomáha nám orientovať sa v neustále sa meniacom vonkajšom prostredí a zároveň spĺňať najvyššie profesionálne štandardy. Každý z nás ako individuálny ambasádor spoločnosti MetLife prispieva k jej dobrému menu. Všetci máme zodpovednosť za to konať správne a preukazovať hodnoty, ktoré podporujú silnú kultúru dôvery a integrity. Z tohto dôvodu je dôležité, aby ste si prečítali náš kódex, aby ste porozumeli všetkým jeho aspektom a aby ste sa nimi riadili. Neváhajte a vždy sa ozvite, ak si všimnete čokoľvek, čo je v rozpore s našimi hodnotami a štandardmi.

Spoločnosť MetLife vstúpila do vzrušujúcej kapitoly našej takmer 160-ročnej histórie, v ktorej sa zameriavame na dosahovanie zodpovedného rastu a atraktívnych výnosov s nízkym rizikom v každom prostredí, ktorému čelíme. Hrdosť a oddanosť našich kolegov nášmu cieľu zostáva konštantou, ktorá umožňuje dosahovanie týchto ambiciózných cieľov. Ďakujeme, že sa podieľate na napĺňaní nášho poslania a zabezpečovaní cieľov pre všetky naše zainteresované strany a že vediete spoločnosť MetLife k novej jasnej stratégii.

Michel Khalaf

Prezident a výkonný riaditeľ
MetLife

Náš odkaz

Spoločnosť MetLife už viac ako 157 rokov pomáha generáciám ľudí budovať istejšiu budúcnosť. Nezáleží na tom, či ste v spoločnosti MetLife nováčikom alebo už poznáte jej bohaté dedičstvo: sme hrdí na to, že s Vami môžeme zdieľať základy, na ktorých bola táto spoločnosť postavená.

Metropolitná životná poisťovňa (MetLife alebo spoločnosť) začala svoju činnosť v New Yorku 24. marca 1868 - bolo to ešte pred zavedením telefónov, elektrického osvetlenia a automobilov na benzínový pohon. Naša prvá kancelária mala dve miestnosti, čo bol dostatočný priestor pre našich šesť zamestnancov.

Na začiatku sa MetLife zameriaval na životné poistenie. V roku 1871 začala spoločnosť MetLife poskytovať poisťovníkovi informácie o zdraví a hygiene, pričom táto tradícia pretrvala dodnes. V roku 1879 sme sa stali prvou poisťovňou v USA, ktorá ponúkala priemyselné poistenie, a aby sme zabezpečili osobný kontakt, naši agenti navštevovali každého poistenca každý týždeň v rovnakom čase, aby vybrali poistné. V roku 1909 spoločnosť MetLife podporila sociálnu úlohu poistenia tým, že viedla rozsiahly humanitárny program na podporu znevýhodnených. V rokoch 1909 až 1953 naša služba návštevných sestier zlepšila blahobyť a znížila vysokú úmrtnosť na nákazlivé choroby, ako je tuberkulóza.

Spoločnosť MetLife sa podieľala na riešení viacerých významných historických udalostí vrátane zemetrasenia a požiaru v San Franciscu v roku 1906, potopenia Titanicu v roku 1912 a vstupu USA do prvej svetovej vojny v roku 1917. V každom prípade bola MetLife prvou poisťovňou, ktorá začala urýchlene vyplácať poistné plnenie a dokonca poskytovala humanitárnu pomoc.

Spoločnosť MetLife dodnes podniká čestne a transparentne, vždy sa stará o svojich zákazníkov a zostáva verná svojmu posolstvu. Vďaka našim bohatým a rôznorodým skúsenostiam je spoločnosť MetLife uznávaným inovatívnym lídrom v oblasti plánovania ochrany a riešení dôchodkového zabezpečenia a sporenia na celom svete.

Spoločnosť MetLife si prostredníctvom organického rastu, akvizícií, spoločných podnikov a iných partnerstiev vybuďovala silné postavenie na viac ako 40 trhoch po celom svete. Naše meno poznajú a dôverujú mu desiatky miliónov zákazníkov na celom svete a obchodujeme s 96 zo 100 najväčších amerických spoločností z rebríčka FORTUNE 500®.

Máme skúsenosti, globálne zdroje a víziu, ktoré nám umožňujú poskytovať finančné istoty pre neistý svet. Pomáhame rodinám, firmám a komunitám – nielen aby preživali. Chceme, aby sa im darilo. Poďme sa s hrdosťou pozrieť späť na všetko, čo sme spoločne vybuďovali, a dopredu na to, čo ešte môžeme dosiahnuť, ak budeme konať v súlade s naším cieľom.

Naše poslanie

Žite podľa našich hodnôt

Vaše povinnosti

Vaše povinnosti vo funkcii manažéra

Prijímajte etické rozhodnutia



Vždy s vami, budujúc sebavedomejšiu budúcnosť

Život podľa nášho cieľa je spôsob, akým MetLife prispieva k istejšej budúcnosti ako investor, zamestnávateľ a poskytovateľ finančných riešení a odborných znalostí. Je základom nášho cnostného kruhu, v ktorom slúžime našim kolegom, komunitám, zákazníkom a akcionárom. Budovanie našej cieľavedomej inkluzívnej kultúry sa začína dôverou. Dôvera nám ako tímu umožňuje byť zvedaví, ústretoví, otvorení, nápadiť, sebavedomí a inkluzívni.

Žite podľa našich hodnôt

Naše hodnoty vyjadrujú správanie, ktoré nám pomáha plniť poslanie spoločnosti MetLife a realizovať našu stratégiu. Uvádzajú správanie, ktoré sa od nás všetkých očakáva na dennej báze, a sú zakotvené v našom prístupe k rozvoju výkonnosti s cieľom podporiť a motivovať individuálny a kolektívny úspech. Tieto hodnoty spoločne určujú, ako podnikáme, ako medzi sebou účelne komunikujeme a ako poskytujeme služby našim zainteresovaným stranám.



[Povedzte to nahlas](#)

Vyhrávame spoločne – spolupracujte s tímami a využívajte rôznorodé pohľady našich zamestnancov

Sme za správnu vec – Dodržiavajte naše záväzky a buďte zodpovedný/á

Máme výsledky, nie len myšlienky – Uistite sa, že čas a zdroje sa využívajú čo najviac a čo najlepšie

Premýšľame dopredu – Pripravte sa na budúcnosť predvídaním rôznych možností a prispôbením sa zmenám

Zistite viac

[Cieľ](#)

[Stratégia](#)

Vaše povinnosti

Sme hrdí na to, že podporujeme kultúru, v ktorej všetci preberáme zodpovednosť za svoje činy, stojíme si za svojimi názormi a bez obáv ich vyjadrujeme. Naši zákazníci a akcionári od nás očakávajú, že sa budeme správať čestne a poctivo, a my ako komunita MetLife to očakávame aj jeden od druhého. Úspech a povesť spoločnosti MetLife závisí od toho, či uplatňujeme primeraný úsudok a či robíme etické rozhodnutia v súlade s poslaním a kódexom spoločnosti MetLife (kódex).

Náš kódex obchodnej etiky nám pomáha konať v súlade s naším poslaním pri každom zákazníkovi, kolegovi, zainteresovanej strane alebo akcionárovi počas každej interakcie a každý deň. Pomáha nám zorientovať sa v neustále sa meniacom vonkajšom prostredí a zároveň udržiavať najvyššie profesionálne štandardy. Náš kódex je základom našich hodnôt a predstavuje naše základné presvedčenie o podnikaní.

Očakáva sa od Vás, že:

- **prečítajte si náš kódex, ktorý vám pomôže pochopiť očakávania spoločnosti MetLife a zaviazat' sa ho dodržiavať,**
- **prevezmete osobnú zodpovednosť za Vaše konanie a že si budete vedomý/á, že Vaše správanie má význam a ovplyvňuje kultúru a povesť pracoviska,**
- **budete spolupracovať a komunikovať s ostatnými zamestnancami v rámci spoločnosti,**
- **ozvete sa, ak spozorujete akékoľvek skutočné alebo potenciálne porušenie nášho kódexu, politik, platných zákonov alebo nariadení,**
- **okamžite nahlásite svoje obavy,**
- **na požiadanie spolupracujte pri akomkoľvek vyšetrowaní,**
- **včas absolvujte povinné školenie a každoročné osvedčenie o kódexe, aby ste mali prehľad o tom, čo sa od vás očakáva.**



[Povedzte to nahlas](#)



Očakávame, že všetci tí, ktorí spolupracujú so spoločnosťou MetLife - či už ako zamestnanci alebo ako externí pracovníci, dodávatelia alebo iné tretie strany - sa budú správať v súlade s naším kódexom, poslaním, hodnotami, zásadami a ďalšími štandardmi, ktoré sú opísané tu a v našom kódexe obchodnej etiky pre dodávateľov. Porušenie nášho kódexu a zásad alebo akýchkoľvek platných zákonov a predpisov môže mať za následok disciplinárne konanie až po ukončenie pracovného pomeru v prípade zamestnancov a ukončenie pracovného zaradenia alebo iného obchodného vzťahu so spoločnosťou MetLife v prípade osôb, ktoré nie sú zamestnancami, a iných tretích strán.

Zistite viac

[Adresár politik](#)

[Stránka pre kódex obchodnej etiky](#)

[Kódex obchodnej etiky pre dodávateľov](#)

Vaše povinnosti vo funkcii manažéra

Spôsob, akým ako manažér v spoločnosti MetLife prijímate rozhodnutia, riešite problémy a protichodné názory alebo dokonca riešite nepopulárne otázky, by mal u vašich zamestnancov vzbudiť dôveru. Máte vplyv. Na vašom správaní a komunikácii s vašimi zamestnancami záleží.

Očakáva sa, že budete viesť zamestnancov k zodpovednosti pri dodržiavaní kódexu, politik a postupov spoločnosti MetLife. To zahŕňa zabezpečenie absolvovania povinných školení, poskytovanie rýchlej spätnej väzby o výkonnosti a dôkladné preskúmanie systémových oprávnení s cieľom potvrdiť, že prístupové práva zamestnancov sú primerané.



[Povedzte to nahlas](#)

Očakáva sa tiež, že manažéri:

- **budú kultivovať etické prostredie.** Nastavia etický tón a zabezpečia, aby tomu zodpovedali vaše činy;
- **podporia inkluzívne a rozmanité pracovisko, ktoré priláka talenty a zaujme a udrží si zamestnancov.** Budú vyhľadávať rôzne perspektívy a povzbudzovať zamestnancov, aby sa podelili o rôzne názory, aby mal každý pocit, že niekam patrí a jeho prínosy sa cenia;
- **budú podporovať spoluprácu a experimentovanie.** Vytvoria príležitosti pre svojich zamestnancov, aby spolupracovali s ostatnými v rámci spoločnosti otvorene a transparentne;
- **pôjdu príkladom.** Budú vzorom tým, že budú dodržiavať štandardy nášho kódexu, žiť podľa našich hodnôt a povzbudzovať Vašich zamestnancov, aby robili to isté.
- **budú správne reagovať na problémy zamestnancov a riešiť ich.** Budú podporovať zamestnancov, aby sa cítili pohodlne, keď hovoria a prichádzajú s otázkami a obavami. Oznamujte všetky obavy a zachovajte dôvernosť v rozsahu, v akom je to možné a povolené zákonom, a v súlade so štandardmi dôvernosti a ochrany osobných údajov spoločnosti MetLife. Ak sa dozviete o obavách zamestnancov alebo o podozrení z porušenia nášho kódexu, politik alebo zákonov alebo o ich skutočnom porušení, riešte ich primeraným spôsobom.
- **zabránia odvetnému konaniu.** Neodplácajte sa priamo ani nepriamo nikomu za to, že sa v dobrej viere podelil o svoje obavy alebo participoval na vyšetrovaní, a netolerujte takéto konanie ani u druhých.

Zistite viac

[Podpora kultúry „Povedzte to nahlas“](#)

Prijímajte etické rozhodnutia

Každý deň sme zodpovední za prijímanie etických rozhodnutí, ktoré odrážajú jednu z našich základných hodnôt, a to , že „Sme za správnu vec“. Žiadny písomný dokument nemôže pokryť všetky okolnosti, s ktorými sa môžeme stretnúť. Preto musíme svoj úsudok vykonávať v súlade s naším poslaním, hodnotami a kódexom.

Keď čelíte náročným rozhodnutiam alebo neistým situáciám, zvážte tieto otázky, ktoré Vám pomôžu usmerniť Vaše konanie k základnej hodnote „Sme za správnu vec:“

- **Je konanie zákonné a v súlade s regulačnými požiadavkami?**
- **Je v súlade s naším kódexom a našimi zásadami?**
- **Odráža toto rozhodnutie naše poslanie a hodnoty?**
- **Je v najlepšom záujme našich kolegov, zákazníkov a akcionárov?**
- **Obstojí toto konanie pod kritickým drobnohľadom verejnosti?**
- **Súhlasila by s tým vaša rodina, priatelia a komunita?**

Ak je vaša odpoveď na ktorúkoľvek z týchto otázok „nie“, môže mať tento krok pre vás a spoločnosť MetLife vážne dôsledky. V prípade, že máte pochybnosti, požiadajte o radu svojho manažéra alebo oddelenie Compliance.

Povedzte to nahlas

Vedzte, že vaše obavy berieme vážne

Zachovajte diskretnosť

Netolerujte odvetné aktivity

Povedzte to nahlas



Ochrana spoločnosti MetLife začína každým z nás. Prijatie príslušných opatrení závisí od toho, či nahlásite svoje obavy spoločnosti MetLife. Ak niečo vidíte, oznámte to.

Ak máte podozrenie, že došlo k porušeniu nášho kódexu, zásad, platných zákonov alebo predpisov, ak ste svedkom neprijateľného správania alebo sa s ním osobne stretnete, povedzte o tom. Spoločnosť MetLife tak má možnosť riešiť tento problém a zlepšiť situáciu podľa potreby.

Včasná identifikácia a riešenie problémov je rozhodujúce pre udržanie dôvery našich zákazníkov, kolegov, zainteresovaných strán a akcionárov. Ak nebudete upozorňovať na problémy a obavy, dôvera v spoločnosť MetLife sa môže znížiť a môže dôjsť k poškodeniu našich kolegov, zákazníkov a našej spoločnosti. Včasným upozornením na problémy a obavy pomôžete zlepšiť pracovisko pre seba aj pre všetkých vo vašom okolí.

Globálna politika spoločnosti MetLife o eskalácii podnetov a vyšetrovania stanovuje podnikové zásady pre nahlasovanie a smerovanie podnetov, ako aj vyšetovanie a nápravu tých podnetov, ktoré vyvolávajú obvinenia alebo podozrenia z potenciálneho nesprávneho konania alebo porušenia kódexu, zásad, platných zákonov a/alebo pravidiel.

Obavy by ste mali nahlasovať prostredníctvom kanála, ktorý Vám najviac vyhovuje. Váš nadriadený je výborným zdrojom informácií a môže byť v najlepšej pozícii, aby pochopil vaše obavy a prijal vhodné opatrenia. Ak sa necítite komfortne, aby ste sa so svojimi obavami obrátili na svojho nadriadeného alebo na inú úroveň riadenia, máte k dispozícii nasledujúce zdroje:

- **Nástroj Povedzte to nahlas**
- **Globálnu vyšetrovaciu jednotku**
- **Linku pomoci pre etické záležitosti a podvody**
- **Oddelenie pre dodržiavanie predpisov**
- **Obchodných partnerov v oblasti ľudských zdrojov alebo oddelenia pre vzťahy so zamestnancami**

Svoje obavy môžete v rozsahu povolenom zákonom nahlásiť anonymne prostredníctvom Linky pomoci pre etické záležitosti a podvody - online alebo telefonicky. Linku pomoci pre etické záležitosti a podvody spravuje tretia strana a osoby, ktoré ju nahlásia, nebudú sledované.

Zistite viac



[Nástroj Speak Up](#)

[Linka pomoci pre etické záležitosti a podvody](#)

[Globálna politika spoločnosti týkajúca sa eskalácie podnetov a vyšetrovania](#)

Čo sa stane, keď oznámim problém?

Spoločnosť MetLife netoleruje žiadnu formu odvetných aktivít. Ak sa domnievate, že ste sa stali svedkom odvetných akcií alebo ste ich zažili, okamžite to nahláste.

Každý, kto sa dopustí odvetného správania, bude disciplinárne potrestaný, a to až do ukončenia pracovného pomeru v prípade zamestnancov a ukončenia pracovnej úlohy alebo iného obchodného vzťahu so spoločnosťou MetLife v prípade osôb, ktoré nie sú zamestnancami, a iných tretích strán.



Povedzte to nahlas

1

Kontaktovať podporu

S otázkou, problémom alebo obavou sa môžete obrátiť na ktoréhokoľvek člena vedenia alebo prostredníctvom niektorého z kanálov spomenutých vyššie, vrátane nástroja Speak Up. Hlásenia sa budú zdieľať iba s osobami, ktoré s nimi musia byť oboznámené a to v súlade s platnými zákonmi a predpismi. Môžete sa rozhodnúť oznámiť obavy anonymne v rozsahu povolenom zákonom.

2

Preskúmanie

Hlásenia sa zvyčajne preskúmajú do 24 - 48 hodín od ich prijatia. Rôzne veci si vyžadujú rôzne riešenie - každé nahlásenie je analyzované a podľa povahy situácie bude postúpené príslušnej skupine alebo skupinám.

3

Vyšetrowanie

Ak nahlásite obavu, ktorá si vyžaduje vyšetrenie, môže Vás kontaktovať vyšetrovateľ s cieľom získať ďalšie informácie. Plne spolupracujte a zachovajte dôvernosc v rozsahu, v akom je to možné a povolené zákonom. V závislosti od povahy nahlásenej obavy môže úplné vyšetrowanie trvať od jedného týždňa až po niekoľko mesiacov.

4

Uzavretie prípadu

Ak je to možné, dostanete aktuálne informácie o tom, že hlásenie bolo prešetrené a boli prijaté príslušné opatrenia; z dôvodu ochrany osobných údajov sa však nemusíte dozvedieť konkrétny výsledok problému, ktorý ste nahlásili.



Vedzte, že vaše obavy berieme vážne

Všetky hlásenia sa berú vážne a každé jedno sa primerane vyšetrí a vyrieši. Výsledok preskúmania obavy, ktorú nahlásite, sa však nemusíte vždy dozvedieť. Z dôvodu ochrany osobných údajov sa informácie poskytujú len v prípade potreby a niekedy len osobám, ktoré sa priamo podieľajú na riešení. Každý z nás je povinný na požiadanie spolupracovať pri vyšetrowaní.

Find Out More

[Globálna politika spoločnosti týkajúca sa eskalácie podnetov a vyšetrowania](#)



[Povedzte to nahlas](#)



Zachovajte diskretnosť

Spoločnosť MetLife vykonáva všetky vyšetrowania dôverne v rozsahu, v akom je to možné a povolené zákonom, aby chránila súkromie a podporovala kultúru rozprávania. Očakáva sa, že budete spolupracovať pri vyšetrowaní a zachovávať dôvernú povolenom zákonom počas celého vyšetrowacieho procesu. Nevykonávajte vlastné vyšetrowanie. Nesnažte sa identifikovať, kto je predmetom vyšetrowania alebo kto nahlásil obavu.

Netolerujte odvetné aktivity

Netolerujeme akúkoľvek formu odplaty voči komukoľvek, kto v dobrej viere oznámil obavu alebo sa zúčastnil vyšetrovania.

Odveta je zacielenie na iné osoby alebo menej priaznivé zaobchádzanie s nimi, pretože upozornili na problém alebo sa zapojili do chránenej činnosti. Medzi príklady chránenej činnosti patrí okrem iného upozornenie na diskrimináciu alebo obťažovanie, účasť na vyšetrovaní alebo odmietnutie pokynov, ktoré by porušovali náš kódex, zásady alebo zákon.

Zaväzujeme sa predchádzať takýmto odvetným aktivitám, chrániť našich kolegov a zabezpečiť, aby na našom pracovisku nedochádzalo k odvetným aktivitám. Ak viete alebo máte podozrenie, že ste Vy alebo niekto iný zažili odvetu za to, že ste upozornili na problém alebo spolupracovali pri vyšetrovaní, okamžite to nahláste. Každý, kto sa dopustí odvetného správania, bude disciplinárne potrestaný, a to až do ukončenia pracovného pomeru v prípade zamestnancov a ukončenia pracovnej úlohy alebo iného obchodného vzťahu so spoločnosťou MetLife v prípade osôb, ktoré nie sú zamestnancami, a iných tretích strán.



[Povedzte to nahlas](#)

Zistite viac

[Globálna politika spoločnosti týkajúca sa eskalácie podnetov a vyšetrovania](#)

Netolerujte odvetné aktivity



Povedzte to nahlas

Poznajete činy, ktoré sa považujú za odvetu, a nezapájajte sa do nich. Príklady odvetného konania zahŕňajú okrem iného:

- zníženie hodnosti, preloženie alebo ukončenie pracovného pomeru so zamestnancom bez legitímneho pracovného dôvodu;
- neodôvodnené alebo nepodložené negatívne hodnotenie pracovného výkonu;
- obmedzenie alebo zníženie odmeny bez legitímneho pracovného dôvodu;
- odmietnutie oprávnených zamestnaneckých výhod alebo možností odborného vzdelávania poskytovaných všetkým ostatným osobám bez legitímneho obchodného dôvodu;
- neúctivé alebo neprimerane hrubé vyjadrovanie alebo konanie, ktoré má za cieľ úmyselne zahanbiť zamestnanca alebo kolegu;
- pridelenie neoblíbených pracovných úloh alebo svojvoľné zvyšovanie alebo znižovanie pracovného zaťaženia zamestnanca bez legitímneho obchodného dôvodu;
- vydávanie disciplinárnych opatrení zamestnancovi za problémy s výkonom alebo správanie, za ktoré neboli disciplinárne potrestaní iní zamestnanci, ktorí sa dopustili rovnakého správania;
- zatajovanie informácií alebo vylučovanie zamestnanca alebo kolegu zo stretnutí, podujatí alebo diskusií, na ktorých by sa mal zúčastniť;
- úmyselné neuznávanie zamestnanca za dobre vykonanú prácu; alebo
- stanovovanie nereálnych termínov s cieľom spôsobiť neúspech zamestnanca.

Naši kolegovia

Podporujte kultúru zameranú na ciele a inklúziu

Rešpektujte ostatných

Rešpektujte súkromie našich kolegov

Podporujte bezpečné pracovisko



Podporujte kultúru zameranú na ciele a inklúziu

Zistite viac

[Rovnosť príležitostí v zamestnaní a Politika proti obťažovaniu \(len v USA\)](#)

Zaviazali sme sa vytvárať kultúru zameranú na ciele a inklúziu na pracovisku, kde všetci máme energiu meniť veci k lepšiemu a cítime sa rešpektovaní, uznávaní, oceňovaní a motivovaní každý deň. Jednou z našich základných hodnôt je, že „Vyhrávame spoločne“, čo znamená, že spolupracujeme medzi tímami a využívame rôznorodé pohľady, ktoré každý z nás ponúka. Veríme, že vytvorenie prostredia, ktoré je skvelým miestom pre prácu našich tímov, je úlohou nás všetkých. **Je povinnosťou nás všetkých vážiť si naše odlišnosti, či už ide o pracovný štýl alebo skúsenosti, a pestovať kultúru vzájomného rešpektu.**

Skvelá kultúra podporuje výkonnosť a umožňuje nám plniť naše záväzky voči kolegom, uspokojovať potreby a očakávania zákazníkov, prinášať hodnotu akcionárom a mať pozitívny vplyv. Naše hodnoty slúžia ako základ, ktorý nás motivuje k presadzovaniu inklúzie, hľadaniu rôznych perspektív a vytváraniu súladu. Ak chceme spoločne zvíťaziť, musíme spolupracovať a navzájom sa podporovať, aby sme uspeli.

Sústredujeme sa na získavanie, rozvoj a zapájanie talentov s rôznymi zručnosťami a skúsenosťami, ako aj na poskytovanie rovnakých príležitostí na zamestnanie a povýšenie pre každého, kto je u nás zamestnaný alebo hľadá u nás pracovné miesto. Naše úsilie sa odráža v politikách, programoch a postupoch, ktoré zavádzame s cieľom vytvoriť zainteresovanú pracovnú silu, ktorá funguje pre všetkých.

Rešpektujte ostatných

Svoj záväzok k inklúzii a spolupráci preukazujeme profesionálnym správaním a vzájomným rešpektom. Správame sa tak, aby sme podporovali a rozvíjali bezpečné pracovné prostredie bez obťažovania alebo diskriminácie.

Dodržiavame všetky platné pracovné a zamestnanecké zákony a poskytujeme inkluzívne pracovné prostredie bez akejkoľvek formy nezákonného obťažovania a diskriminácie. Vážime si individuálne rozdiely a netolerujeme žiadnu formu obťažovania alebo diskriminácie na základe rasy, farby pleti, vierovyznania, pohlavia, sexuálnej orientácie, rodovej identity alebo rodového vyjadrenia, veku, postihnutia, národnosti, manželského stavu alebo stavu domáceho/občianskeho partnerstva, genetických informácií, občianstva, stavu uniformovaného príslušníka alebo veterána/bývalého vojaka či iných vlastností, ktoré spadajú pod ochranu zákona alebo politiku spoločnosti MetLife.

Obťažovanie môže byť druhom nezákonnej diskriminácie, ak je nežiaduce, založené na chránenej osobnej vlastnosti človeka a vytvára zstrašujúce, nepriateľské alebo násilné prostredie, ktoré neprimerane zasahuje do schopnosti osoby vykonávať svoje pracovné povinnosti. Správaním, ktoré je v rozpore so zásadami spoločnosti MetLife a týmto kódexom, môže byť aj akýkoľvek urážlivý alebo ponižujúci komentár alebo správanie vrátane akejkoľvek formy šikanovania alebo vyhrážania, a to aj v prípade, že nepredstavuje porušenie zákona. Obťažovanie a nevhodné správanie akéhokoľvek druhu sa posudzuje podľa toho, ako Vaše konanie vnímajú ostatní, bez ohľadu na Váš úmysel.

Všetky formy obťažovania porušujú náš Kódex, platné zásady spoločnosti MetLife a môžu byť nezákonné. Verbálne alebo neverbálne konania, ktoré obťažujú alebo zstrašujú ostatných, sú prísne zakázané a nebudú tolerované. Ak viete o situácii, pri ktorej došlo k takémuto správaniu, je vašou povinnosťou túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť.

Náš záväzok podporovať kultúru rešpektu presahuje rámec našich zásad zakazujúcich diskrimináciu a obťažovanie na pracovisku, u našich obchodných partnerov a v našich komunitách.

Zistite viac alebo nahláste obavu

[Globálne vyhlásenie o pracovisku](#)

[Nástroj Speak Up](#)

[Linka pomoci pre etické záležitosti a podvody](#)

[Formulár pre otázky alebo podanie sťažnosti týkajúcej sa vzťahov so zamestnancami](#)

Rešpektujte súkromie našich kolegov

Zaväzujeme sa chrániť osobné údaje našich kolegov a rešpektovať ich práva na súkromie. To znamená, že musíte dodržiavať požiadavky na ochranu súkromia a údajov.

Zistite viac

[Globálne zásady ochrany osobných údajov](#)

Popodporujte bezpečné pracovisko

Zaviazali sme sa chrániť bezpečnosť a pohodu každého na našom pracovisku. Preto sa nebudú tolerovať hrozby, vyhrážanie alebo ohrozujúce správanie, prenasledovanie, obťažovanie alebo násilné činy vrátane akýchkoľvek takýchto činov vykonávaných online, voči zamestnancom, návštevníkom, zákazníkom alebo komukoľvek v priestoroch spoločnosti MetLife alebo počas účasti na podnikaní a činnostiach spoločnosti, v súvislosti s nimi alebo na pracovisku. Prechovávanie akýchkoľvek zbraní vrátane strelných zbraní na pracovisku, a to vrátane parkovacích priestorov, alebo počas podieľania sa na aktivitách spoločnosti sa prísne zakazuje v plnom rozsahu povolenom zákonom.

Každého, kto sa bude takto správať alebo takto konať, vykážeme z pracoviska a bude vylúčený z vykonávania činností v mene spoločnosti MetLife. Porušenie týchto zásad bude mať za následok disciplinárne konanie až po ukončenie pracovného pomeru v prípade zamestnancov a ukončenie pracovného zaradenia alebo iného obchodného vzťahu so spoločnosťou MetLife v prípade osôb, ktoré nie sú zamestnancami, a iných tretích strán.



[Povedzte to nahlas](#)

Ak ste si vedomí situácie, ktorá zahŕňa takéto správanie, okamžite ju nahláste. V súlade s platnými zásadami a zákonmi budeme okamžite a primerane vyšetrovať prípady násillia, hrozby násillím alebo iné nevhodné správanie. Nahlásené incidenty budú spracované s primeranou úrovňou dôvernosti v súlade s platnými právnymi predpismi.

Vyhradzujeme si právo nahlásiť takéto situácie príslušným orgánom činným v trestnom konaní a/alebo informovať agentúry, ktoré ponúkajú lekársku, psychologickú alebo inú odbornú pomoc, ak je to vhodné.

- **V prípade núdze**, ak existuje bezprostredná hrozba, zavolajte miestny orgán činný v trestnom konaní a informujte ochranu budovy (ak je na mieste k dispozícii).
- **V prípadoch, ktoré nie sú naliehavé** a v ktorých sa môžu vyskytnúť obavy týkajúce sa agresívneho, zastráňujúceho, potenciálne škodlivého alebo ohrozujúceho správania alebo iných znepokojujúcich situácií, to nahláste miestnemu alebo regionálnemu oddeleniu ľudských zdrojov alebo oddeleniu pre vzťahy so zamestnancami alebo prostredníctvom nástroja Povedzte to nahlas.

Zistite viac

[Bezpečnosť a istota na pracovisku \(len USA\)](#)

Naši zákazníci

Jednajte so zákazníkmi férovo

Komunikujte jasne

Rešpektujte súkromie našich zákazníkov

Dbajte na plnenie sľubov

Používajte umelú inteligenciu zodpovedne

Jednajte so zákazníkmi férovo

Naši zákazníci sú pre nás stredobodom všetkého, čo robíme, a správame sa k nim férovo. To znamená, že musíme:

- **vyvíjať produkty, ktoré poskytujú hodnotu našim zákazníkom, a predávať každý produkt príslušnému segmentu zákazníkov;**
- **zabrániť diskriminácii na základe rasy, náboženstva, zdravotného postihnutia alebo na akomkoľvek inom základe, ktorý sa zakazuje zákonom alebo politikou spoločnosti MetLife;**
- **poskytovať zákazníkovi správne riešenia tým, že pochopíme ich potreby;**
- **školiť našich predajcov v tom, ako vhodne poradiť zákazníkovi; a**
- **navrhovať programy odškodnenia, odmien a uznania s cieľom podporiť spravodlivý, transparentný a vhodný predaj.**

Týmto si získavame a udržiavame dôveru našich zákazníkov a budujeme trvalé obchodné vzťahy.

Zistite viac

[Globálna politika ochrany zákazníkov](#)

Komunikujte jasne

Naše produkty, služby, spoločnosť a seba samých musíme verejnosti prezentovať absolútne čestne, poctivo a v súlade so zákonom. Poskytujte vecné, úplné a presné informácie, ktoré zákazníkovi uľahčia rozhodovanie. Pri komunikácii s našimi zákazníkmi nezavádzajte zákazníkov a poriadne im vysvetľujte riziká produktu alebo dôležité podmienky.



Rešpektujte súkromie našich zákazníkov

Naši zákazníci nám zverujú svoje osobné údaje a my sa zaväzujeme chrániť tieto informácie a rešpektovať práva našich zákazníkov na súkromie. To znamená, že musíte dodržiavať požiadavky na ochranu súkromia a údajov.



[Povedzte to nahlas](#)

Dbajte na plnenie sľubov

Aby sme naplnili naše poslanie, musíme poskytovať benefity presne a v čase ich splatnosti. Musíte okamžite nahlásiť akékoľvek skutočné alebo potenciálne nedodržanie zásad a postupov spoločnosti MetLife, ktoré umožňujú spravodlivé, transparentné a primerané zaobchádzanie so zákazníkmi. Sme hrdí na poslanstvo našej spoločnosti, ktorá prichádza s riešeniami pre našich zákazníkov, poskytuje im podporu v náročných časoch a plní sľuby o finančnej ochrane.

Zistite viac

[Globálna politika ochrany zákazníkov](#)

[Globálny štandard predajných postupov](#)

[Politika vyplácania plnení zákazníkom](#)

Používajte umelú inteligenciu zodpovedne

Náš záväzok zaobchádzať so zákazníkmi spravodlivo sa vzťahuje aj na používanie umelej inteligencie (AI). Pri vývoji a integrácii nástrojov umelej inteligencie na zlepšenie produktov a služieb, ktoré poskytujeme, musíme dodržiavať hlavné zásady týkajúce sa zodpovedného používania umelej inteligencie.

- **Spravodlivosť, transparentnosť, a zrozumiteľnosť** – Spoločnosť MetLife navrhuje a implementuje umelú inteligenciu spôsobom, ktorý nevytvára nespravodlivé predsudky, ktorého používanie je spojené s náležitým zverejnením a ktorého výsledky sú vysvetliteľné.
- **Súkromie, bezpečnosť, a riadenie** – Spoločnosť MetLife implementuje AI spôsobom, ktorý rešpektuje súkromie, a uplatňuje vhodné kontroly kvality a bezpečnosti údajov.
- **Zodpovednosť** – Spoločnosť MetLife prideluje jasné úlohy a zodpovednosti v súvislosti s používaním AI, s primeraným monitorovaním a kontrolou kvality.

Tieto zásady a politika zodpovedného používania AI spoločnosti MetLife sú v súlade s rámcami vyvinutými Národným inštitútom pre štandardy a technológie (NIST) a umožňujú nám riadiť riziká a zároveň využívať výhody AI pre našich zákazníkov.



Zistite viac

[Mikrostránka o umelej inteligencii](#)

Naše obchodné postupy

Vyhýbajte sa konfliktom záujmov

Predchádzajte úplatkárstvu a korupcii

Dodržiavajte globálne zásady o vzťahoch s vládou

Dodržiavajte sankcie

Predchádzajte praniu špinavých peňazí

Dodržiavajte pravidlá hospodárskej súťaže

Dodržiavajte zásady obchodovania a dôvernosti

Komunikujte starostlivo

Vyhýbajte sa konfliktom záujmov

Nemali by sme uprednostňovať osobný zisk alebo prospech pred záujmami spoločnosti MetLife, našich zákazníkov alebo akcionárov. Konflikt záujmov nastáva vtedy, keď osobné záujmy zasahujú alebo sa zdá, že zasahujú do vašej schopnosti byť objektívny alebo vykonávať svoju úlohu v spoločnosti MetLife. Konflikt záujmov môže existovať, aj keď nedôjde k ničomu neetickému alebo nevhodnému.

Všetky možné situácie konfliktu záujmov musíte oznámiť prostredníctvom nášho Programu zverejňovania konfliktu záujmov.

Takisto musíte:

- dodržiavať presnosť a aktuálnosť svojich oznámení; nečakajte na každoročný proces oznamovania, aby ste sa podelili o potenciálny alebo skutočný konflikt záujmov;
- spolupracovať pri vyšetrovaní začatých v dôsledku oznámenia; a
- dodržiavať všetky podmienky, ktoré sa od vás môžu vyžadovať na zmiernenie rizika spojeného s vašim oznámením.

Uvádzame niekoľko príkladov na situácie konfliktu záujmov, ktoré sa musia oznámiť:

- Práca mimo zamestnania, vlastné podnikanie alebo iné osobné podnikateľské činnosti (ďalej len „mimo pracovné činnosti“);
- Osobný vzťah s iným zamestnancom, sprostredkovateľom, maklérom alebo agentom spoločnosti MetLife, ak Vaša pozícia má vplyv na obchodné výsledky alebo výkonnosť tejto osoby; alebo
- osobný vzťah alebo investície s tretími stranami, ako sú predajcovia, dodávatelia a konzultanti.

Rýchle a plnohodnotné oznámenie akýchkoľvek možných konfliktov je nielen správne, ale umožňuje nám aj efektívne zvládnuť tieto situácie. Konfliktná situácia síce nemusí byť neetická alebo nevhodná, ak však prípadnú konfliktnú situáciu bezodkladne neoznámite, vždy tým porušíte náš kódex a politiku týkajúcu sa konfliktu záujmov.

Ak máte pochybnosti o tom, či máte situáciu oznámiť, najlepšie je ju oznámiť. Môžete tiež požiadať o pomoc svojho nadriadeného alebo oddelenie [Compliance](#).

Zistite viac

[Globálna politika týkajúca sa konfliktu záujmov zamestnancov](#)

[Členstvo v predstavenstve, neziskové organizácie a dobrovoľnícka činnosť](#)

Predchádzajte úplatkárstvu a korupcii

Zaviazali sme sa podnikáť čestne, poctivo a otvorene a prijali sme politiku nulovej tolerancie voči úplatkárstvu a korupcii zo strany zamestnancov alebo tretích strán konajúcich v mene spoločnosti MetLife. Úplatkárstvo a korupcia nie sú nikdy prijateľné a môžu byť vážnym porušením trestných a občianskych zákonov proti úplatkárstvu a korupcii v krajinách, v ktorých pôsobíme, a môžu mať vážne následky.

Bez ohľadu na miestne zákony alebo prax prísne zakazujeme poskytovať „úplatky“ alebo ponúkať čokoľvek hodnotné so zámerom ovplyvniť príjemcu, aby konal nesprávne. Neprimerané konanie zahŕňa urýchlenie rutínnej povinnosti alebo funkcie, získanie alebo udržanie obchodu alebo získanie neprimeranej obchodnej výhody. Tento zákaz platí bez ohľadu na to, či sa jedná o štátnych úradníkov, zákazníkov alebo iné tretie strany.

Tri hlavné typy korupčných aktivít sú úplatkárstvo, podplácanie a vydieranie.

- **Úplatkárstvo** – ponúkanie, dávanie, žiadanie alebo prijímanie akejkoľvek hodnoty s cieľom ovplyvniť konanie inej osoby alebo subjektu.
- **Podplácanie** – dohodnutá forma úplatkárstva, pri ktorej sa platí niekomu, kto umožnil transakciu alebo inú situáciu.
- **Vydieranie** – použitie hrozieb alebo násilia na získanie peňazí, majetku alebo služieb.



[Povedzte to nahlas](#)

V súvislosti s vašou prácou môžete dávať a prijímať vhodné, zákonné služobné dary a pohostenie za predpokladu, že tieto dary a pohostenie majú primeranú hodnotu, sú vhodné pre danú príležitosť a sú poskytované otvorene a transparentne, aby nevzniklo žiadne zdanie nevhodnosti. Dary a pohostenie musia nadväzovať na čestné a nevyhnutné obchodné vzťahy, no za žiadnych okolností sa nesmie dar ani pohostenie poskytnúť alebo prijať výmenou za priaznivý prístup k spoločnosti alebo od spoločnosti MetLife.

Pred poskytnutím alebo prijatím akýchkoľvek obchodných darov a pohostinstva sa musíte oboznámiť s našou globálnou politikou a normami proti úplatkárstvu a korupcii alebo akýmkoľvek miestnymi politikami alebo normami, aby ste si overili, ako hlásiť dary a pozornosť a kedy je potrebné predchádzajúce schválenie vedením a oddelením Compliance.

Ak máte podozrenie na úplatkárstvo alebo korupciu, okamžite to nahláste svojmu Compliance officerovi alebo [oddeleniu Compliance pre boj proti finančným trestným činom](#).

Zistite viac

[Globálna protiúplatkárska a protikorupčná politika](#)

Dodržiavajte globálne zásady o vzťahoch s vládou

Zistite viac

[Politika týkajúca sa záväzkov voči zainteresovaným stranám](#)

[Globálna protiúplatkárka a protikorupčná politika](#)

[Štandard politických aktivít zamestnancov v USA \(iba pre USA\)](#)

Komunikácia s verejnými činiteľmi a zamestnancami

Pri komunikácii s verejnými činiteľmi a zamestnancami je potrebné postupovať opatrne. Pri priamom alebo nepriamom poskytnutí čohokoľvek cenného verejným činiteľom alebo zamestnancom sa môže uplatňovať predbežné schválenie a iné požiadavky. V závislosti od platných zákonov a predpisov to môže zahŕňať osobné politické príspevky. Pred akýmkoľvek konaním skontrolujte miestne predpisy a nariadenia.

Spolupráca s verejnými činiteľmi a zamestnancami môže byť pre spoločnosť MetLife a/alebo jej zamestnancov predmetom regulačných požiadaviek na zverejňovanie informácií a iných požiadaviek. Pred vykonaním nasledujúcich činností, ak súvisia s Vašou funkciou v spoločnosti MetLife alebo podporujú podnikanie spoločnosti MetLife, kontaktujte miestny úrad pre vládne záležitosti:

- **kontaktovanie verejného činiteľa alebo zamestnanca alebo zaangažovanie tretej strany, aby tak urobila v našom mene alebo**
- **vstúpenie do akéhokoľvek združenia alebo profesionálnej organizácie, ktorá spolupracuje s vládnymi činiteľmi alebo zamestnancami.**

Uchádzanie sa o verejnú funkciu alebo podpora politických kandidátov

Ak chcete zastávať verejnú funkciu, podporovať politického kandidáta, stranu alebo výbor alebo sa inak zúčastňovať na politických a vládnych aktivitách, mali by ste tak robiť len ako súkromná osoba, vo svojom vlastnom čase a bez použitia zdrojov spoločnosti MetLife.

Nesmiete využívať čas, finančné prostriedky alebo majetok spoločnosti na podporu akejkoľvek politickej strany, organizácie alebo výboru, kandidáta na verejnú funkciu alebo volebnej otázky, pokiaľ to nie je povolené zákonom a vopred schválené globálnym úradom pre vládne záležitosti.

Propagácia charitatívnych organizácií

Pred propagáciou externej charitatívnej organizácie na pracovisku alebo pred použitím zdrojov MetLife v súvislosti s charitatívnou organizáciou, ktorá zahŕňa vládnych a/alebo volených predstaviteľov, ich manžela/manželku alebo kandidátov na verejnú funkciu, sa vyžaduje súhlas.

Dodržiavajte sankcie

Platné zákony a predpisy zakazujú poskytovať priame alebo nepriame služby alebo inak obchodovať s jednotlivcami, subjektmi, skupinami, krajinami alebo vládami, na ktoré sa vzťahujú sankcie. Náš program dodržiavania sankcií je navrhnutý tak, aby bol v súlade s miestnymi ekonomickými a obchodnými sankčnými predpismi, vrátane, ale nie výlučne, predpisov spravovaných Úradom pre kontrolu zahraničných aktív ministerstva financií USA (OFAC). Našou hlavnou kontrolou sú bežné kontroly fyzických a právnických osôb, ktoré s nami obchodujú. Strany, na ktoré sa vzťahujú sankcie, sú vo všeobecnosti uvedené na vládnych zoznamoch, sú súčasťou embarga, ktoré sa týka konkrétnej krajiny, alebo patria do určitého podnikateľského sektora.

Ak chcete zmierniť riziko sankcií, musíte vzniesť otázky alebo vyjadriť obavy, keď uvidíte potenciálne varovné signály sankcií; najkritickejší je odkaz na sankcionovanú krajinu, subjekt alebo osobu kedykoľvek a kedykoľvek. Ak narazíte na varovný signál o sankciách, zastavte všetky súvisiace činnosti alebo transakcie, okamžite to oznámte oddeleniu pre dodržiavanie predpisov a počkajte na pokyny oddelenia pre dodržiavanie predpisov, ako ďalej postupovať.

Ak máte podozrenie na možné porušenie sankcií, okamžite to nahláste svojmu Compliance officerovi alebo [oddeleniu Compliance pre boj proti finančným trestným činom](#).

Zistite viac

[Globálne zásady o obchodných a ekonomických sankciách](#)



[Povedzte to nahlas](#)

Predchádzajte praniu špinavých peňazí

Pranie špinavých peňazí je proces získavania príjmov z nezákonnej činnosti a ich zdanlivej legalizácie. Pranie špinavých peňazí sa vo všeobecnosti uskutočňuje v troch krokoch:

- umiestnenie hotovosti alebo iných aktív pochádzajúcich z nelegálnej činnosti do finančného systému;
- „vrstvenie“ aktív ich presunom medzi viacerými účtami alebo finančnými inštitúciami; a
- začlenenie aktív späť do bežnej ekonomiky (napr. kúpa domu).

Aby ste predišli praniu špinavých peňazí, musíte si dávať pozor na varovné signály, presne vykonávať hĺbkovú kontrolu našich potenciálnych zákazníkov a iných tretích strán a ozvať sa, keď niečo vzbudí vaše podozrenie alebo sa vám niečo nezdá celkom v poriadku.

Ak máte podozrenie na pranie špinavých peňazí alebo zistíte podozrivú činnosť alebo transakcie, okamžite to nahláste svojmu Compliance officerovi alebo [oddeleniu Compliance pre boj proti finančným trestným činom](#).

Zistite viac

[Globálna politika proti praniu špinavých peňazí](#)

Dodržiavajte pravidlá hospodárskej súťaže

K ostatným sa správame tak, ako chceme, aby sa správali k nám, vrátane našich konkurentov, a to znamená, že sa k nim správame s úctou. Súťažíme intenzívne a čestne a vždy konáme v súlade so zákonmi a predpismi krajín, v ktorých podnikáme. Zákony o hospodárskej súťaži, známe aj ako antitrustové, kartelové alebo monopolné zákony, sú určené na zachovanie a podporu voľnej a otvorenej hospodárskej súťaže, efektívnych služieb a produktívneho hospodárstva. Každá činnosť alebo správanie, ktoré znižuje alebo vylučuje hospodársku súťaž, podlieha kontrole. Dokonca aj zdanlivá dohoda s konkurentom môže stačiť na to, aby bola predmetom kontroly a viedla k vážnym sankciám.

Musíte si dávať pozor, aby ste sa vyhli aj neúmyselnému porušeniu týchto právnych predpisov.

Nesmiete:

- stanoviť ceny alebo podmienky produktov a služieb, ktoré predávame;
- dohodnúť sa na rozdelení trhov, zákazníkov alebo území;
- dohodnúť sa, že nebudete konkurovať v boji o zákazníkov alebo v obchodných odvetviach;
- dohodnúť sa na bojkote zákazníkov, dodávateľov alebo konkurencie;
- dohodnúť sa na výške výplat alebo miezd a/alebo na zákaze kupovania zamestnancov;
- urobiť hanlivé výroky o konkurentoch spoločnosti MetLife, ich produktoch alebo službách;
- podmieňovať predaj produktu alebo služby kúpou samostatného produktu alebo služby;
- nútiť zákazníka, aby si kúpil produkt alebo službu ako podmienku pre kúpu produktu alebo služby daného zákazníka spoločnosťou MetLife alebo
- požadovať od zákazníka, aby predával výhradne produkty spoločnosti MetLife.

Pri kontakte s našimi konkurentmi, vrátane účasti na stretnutiach obchodných združení, sa vyhnite diskusii o citlivých informáciách týkajúcich sa konkurencie a okamžite ukončíte akúkoľvek konverzáciu, ak sa tieto témy alebo súvisiace témy začnú rozoberať. Ak máte otázky týkajúce sa zákonov o hospodárskej súťaži, kontaktujte [Právo obchodných spoločností](#).



Zistite viac

[Protimonopolné usmernenia](#)

Dodržiavajte zásady obchodovania a dôvernosti

Nevykonávanie obchodných transakcií v prípade vedomosti o podstatných neverejných informáciách (MNPI)

Počas práce v spoločnosti MetLife sa môžete stretnúť s informáciami MNPI o MetLife alebo iných spoločnostiach. **Na ďalšej strane nájdete definíciu MNPI.** Nasledujúce činy sú zakázané:

- Predávanie cenných papierov, keď ste si vedomí MNPI týkajúcich sa emitenta cenných papierov alebo jeho cenných papierov (obchodovanie na základe vnútorných informácií). Medzi obchodovanie na základe vnútorných informácií patrí:
 - nákup alebo predaj kmeňových akcií spoločnosti MetLife, Inc. alebo iných cenných papierov, vrátane cenných papierov iných spoločností, alebo derivátov takýchto cenných papierov,
 - darovanie cenných papierov iným osobám s vedomím MNPI týkajúcich sa emitenta cenných papierov alebo jeho cenných papierov,
 - uplatnenie opcií na akcie spoločnosti MetLife, Inc., bez ohľadu na to, či predáte akékoľvek nadobudnuté akcie; a
 - uplatnenie jednotkových opcií spoločnosti MetLife, Inc. pre zamestnancov, ktorí majú tieto fiktívne, v hotovosti vyplácané ocenenia.
- Poskytovanie MNPI týkajúcich sa emitenta cenných papierov alebo jeho cenných papierov iným osobám, ktoré na základe týchto informácií nakupujú alebo predávajú tieto cenné papiere (poskytovanie tipov). Poskytovanie tipov zahŕňa:
 - radiť ostatným, aby kupovali alebo predávali cenné papiere, keď ste si vedomí MNPI týkajúcich sa emitenta cenných papierov alebo jeho cenných papierov, aj napriek tomu, že nezdieľate MNPI.

Ste zodpovední za určenie toho, či neverejné informácie týkajúce sa určitej spoločnosti sú podstatné.

Osobám s obmedzeným prístupom (ako sú definované v politike obchodovania s dôvernými informáciami spoločnosti MetLife) je tiež zakázané obchodovať s cennými papiermi spoločnosti MetLife alebo darovať ich počas obdobia výpadku (vrátane dávania darčiekov). Osoby s obmedzeným prístupom musia pred obchodovaním s cennými papiermi spoločnosti MetLife, Inc. alebo ich darovaním potvrdiť, že neplatí obdobie výpadku.

Ak ste osobou s prístupom (vrátane zamestnancov MIM, zamestnancov MII, súvisiacich funkčných partnerov a osôb s prístupom k investičným systémom), musíte dodržiavať aj Etický kódex spoločnosti MetLife, týkajúci sa správy investovania, ktorý upravuje osobné obchodovanie.

Nezdieľajte MNPI ani dôverné informácie, s výnimkou prípadov, keď je to nevyhnutné.

Za určitých okolností môžete byť požiadaný o podpísanie dohody o mlčanlivosti, pretože Vaša pozícia môže vyžadovať, aby ste sa oboznámili s informáciami MNPI alebo dôvernými informáciami o spoločnosti MetLife, jej zákazníkoch, klientoch a iných spoločnostiach. Dôverné informácie sú informácie spoločnosti MetLife, ktoré nie sú verejne dostupné a vo všeobecnosti zahŕňajú obchodné informácie, ako sú informácie týkajúce sa stratégií, iniciatív, technológií, obchodných procesov a operácií.

Nesmiete diskutovať ani odovzdávať informácie MNPI alebo dôverné informácie v žiadnej forme a nikomu (v spoločnosti MetLife alebo mimo nej) s výnimkou prípadov, keď je to nevyhnutné a v súlade s platnými dohodami o dôvernosti, ako aj so zásadami platnými pre váš podnik/funkciu.

Ak počas výkonu svojich povinností v spoločnosti MetLife získate informácie MNPI alebo dôverné informácie týkajúce sa inej spoločnosti a nepodpísali ste súvisiacu dohodu o mlčanlivosti, musíte o tom bezodkladne informovať Verejné právo obchodných spoločností. Ak ste osobou s prístupom, mali by ste postupovať podľa postupov uvedených v Etickom kódexe spoločnosti MetLife o správe investovania a ďalších platných politikách, vrátane politiky spoločnosti MetLife týkajúcej sa obchodovania s dôvernými informáciami.

Ďalšie informácie



[Povedzte to nahlas](#)

[Politika obchodovania na základe vnútorných informácií](#)

[Politika spoločnosti MetLife o správe investovania](#)

[Etický kódex spoločnosti MetLife o správe investovania](#)

Dodržiavajte zásady obchodovania a dôvernosti



Povedzte to nahlas

Podstatné neverejné informácie (MNPI)

Informácie o spoločnosti môžu byť **podstatné**, ak existuje značná pravdepodobnosť, že (i) informácie ovplyvnia trhovú cenu cenných papierov takejto spoločnosti alebo (ii) rozumný investor bude považovať tieto informácie za dôležité pri rozhodovaní o kúpe alebo predaji cenných papierov takejto spoločnosti.

Informácie sa vo všeobecnosti považujú za verejné, ak uplynul aspoň jeden obchodný deň na newyorskej burze cenných papierov od momentu, keď boli (i) zahrnuté do tlačovej správy, (ii) zahrnuté do verejného podania na Komisii pre cenné papiere a burzu v USA alebo (iii) uverejnené v novinách alebo iných médiách (s výnimkou správ o povestiach alebo špekuláciách, ktoré informácie nezverejňujú). Informácie o iných spoločnostiach môžu byť považované za verejné, ak existujú dôkazy, že boli verejne šírené a že investori mali dostatok času na ich spracovanie.

MNPI môžu zahŕňať informácie hodné mediálnej pozornosti, ako napríklad:

- **finančné plány, prognózy alebo výsledky;**
- **akvizície alebo odpredaje významných aktív, spoločností alebo obchodných línií;**
- **zvýšenie alebo zníženie dividend z kmeňových akcií spoločnosti MetLife, Inc.;**
- **vstup do neplánovaného obdobia výpadku;**
- **zavedenie významných nových produktov alebo podnikov alebo**
- **zmeny vo výkonnom vedení.**

Komunikujte starostlivo

Pri komunikácii s externými stranami musíme chrániť dobré meno a značku spoločnosti MetLife. V našej komunikácii musíme dbať na to, aby sme prezentovali normy a zásady, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou úspechu spoločnosti MetLife.

Nepodávajte vyhlásenia ani nehovorte v mene spoločnosti MetLife, pokiaľ na to nie ste výslovne splnomocnení. Aktivity v médiách (napr. rozhovory, tlačové správy), verejné vystúpenia a myšlienkové líderstvo, ako aj pozývanie externých rečníkov do spoločnosti MetLife si vyžadujú súhlas vyššieho vedenia. Pokyny nájdete v Politike zapojenia zainteresovaných strán spoločnosti MetLife.

- **Dodržiavajte zásady, usmernenia a predpisy.** Skontrolujte miestne zásady, predpisy a naše všeobecné usmernenia pri používaní sociálnych sietí na obchodné a neobchodné (osobné) účely, okrem iného vrátane: Facebook, X, Bluesky, TikTok, Pinterest, LinkedIn, Instagram, YouTube, blogs, stránky wiki a chatové miestnosti. Nepoužívajte stránky sociálnych sietí ani inú externú komunikáciu na získavanie obchodov alebo propagáciu ponuky produktov a služieb, pokiaľ to nie je povolené podľa platných predpisov a zásad spoločnosti MetLife. Buďte transparentní. Ak máte povolenie publikovať obsah o spoločnosti MetLife alebo jej podnikaní na sociálnych sieťach, mali by ste jasne uviesť, že ste zamestnancom spoločnosti MetLife a že názory, ktoré vyjadrujete, sú vaše vlastné.
- **Dodržiavajte dôvernosť informácií.** Chráňte dôvernosť informácií o zákazníkoch a obchodné tajomstvá spoločnosti a dôverné finančné a obchodné informácie.

- **Buďte úctiví.** Nezverejňujte veci, ktoré by mohli byť odôvodnene považované za diskriminačné, zlomyseľné, obscénne, výhražné, zastráňujúce, hroziace násilím, obťažovaním alebo šikanou. Príkladom sú príspevky, ktorých cieľom je poškodiť alebo sabotovať niečiu povesť alebo ktoré prispievajú k nepriateľskému pracovnému prostrediu na základe akéhokoľvek statusu chráneného zákonom alebo politikou spoločnosti. Neznevažujte zákazníkov, spotrebiteľov a dodávateľov spoločnosti MetLife.
- **Buďte presní.** Pred odoslaním príspevku zvážte presnosť. Ak ste spravili chybu, rýchlo ju opravte. Nikdy o spoločnosti MetLife, zamestnancoch, zákazníkoch, spotrebiteľoch, dodávateľoch, tretích stranách pracujúcich v mene spoločnosti MetLife alebo o konkurencii nezverejňujte informácie alebo fámy, o ktorých viete, že sú nepravdivé.
- **Na oznamovanie dôverných informácií používajte kanály schválené spoločnosťou.** Na komunikáciu dôverných informácií nemôžete používať osobné e-mailové kontá (napríklad Gmail), komerčne dostupné komunikačné aplikácie (napríklad WhatsApp) alebo akýkoľvek iný komunikačný nástroj, ktorý nie je schválený spoločnosťou, pokiaľ ste nezískali výnimku.

Interná komunikácia je rovnako dôležitá ako externá. Pri internej komunikácii ste povinní dodržiavať náš kódex, interné smernice pre sociálne siete a spoluprácu a všetky platné zákony, aby ste chránili informácie spoločnosti MetLife.

Zistite viac

[Politika týkajúca sa záväzkov voči zainteresovaným stranám](#)

[Smernice sociálnych médií \(externé\)](#)

[Usmernenia o tom, čo sa má a nemá robiť na sociálnych sieťach \(interné\)](#)

[Usmernenia pre globálnu spoluprácu](#)

[Globálna politika elektronickej komunikácie](#)

Naše aktíva

Pracujte s údajmi zodpovedne

Chráňte osobné údaje

Ochrana nášho majetku

Vedenie presných záznamov



Pracujte s údajmi zodpovedne

Pre digitálnu spoločnosť sú údaje kľúčovým aktívom. Naša každodenná činnosť závisí od presnosti a kvality našich údajov. Ste zodpovedný za pochopenie typu údajov, s ktorými pracujete, a účelov, na ktoré by sa mali používať, ako aj za riadenie potenciálnych rizík a zodpovednosti. So všetkými údajmi, s ktorými pracujete, musíte zaobchádzať zodpovedne, aby ste zachovali ich integritu, chránili súkromie jednotlivcov a budovali dôveru. Naša politika správy údajov poskytuje usmernenia na zabezpečenie dostupnosti, použiteľnosti, vysokej kvality a bezpečnosti údajov. S údajmi našich zákazníkov, kolegov a tretích strán zaobchádzajte zodpovedne.

Zistite viac

[Zásady správy údajov](#)

Chránite osobné údaje



[Povedzte to nahlas](#)

Dlhodobo sa zaväzujeme chrániť osobné údaje. Naši zákazníci, kolegovia a tretie strany nám dôverujú, že chránime a obmedzujeme používanie ich osobných údajov a rešpektujeme ich súkromie. Osobné údaje sú akékoľvek informácie, ktoré priamo alebo nepriamo identifikujú alebo môžu identifikovať jednotlivca, ako napríklad meno, e-mailová adresa, štátne identifikačné číslo, číslo účtu, zdravotné informácie a používateľské meno a heslo.

Podnikáme v mnohých krajinách, v ktorých platia zákony a predpisy o ochrane osobných údajov, ktoré stanovujú, ako sa môžu osobné údaje zobrazovať, zhromažďovať, uchovávať, spracovávať, prenášať a likvidovať. Na spracovanie citlivých osobných údajov sa môžu vzťahovať ďalšie požiadavky na ochranu osobných údajov.

Musíte predchádzať incidentom s osobnými údajmi, identifikovať ich a oznamovať ich. Incident s osobnými údajmi je akékoľvek zverejnenie, odhalenie, strata, neoprávnený prístup alebo zneužitie, ktoré môže ohroziť osobné údaje. Aj neúmyselné konanie, napríklad nesprávne odoslaný e-mail, môže viesť k incidentu s osobnými údajmi, ak ide o osobné údaje. Incident týkajúci sa osobných údajov sa môže, ale nemusí považovať za „porušenie ochrany údajov“ v zmysle platných zákonov o ochrane osobných údajov.

Nahláste akékoľvek skutočné alebo podozrievané incidenty týkajúce sa osobných údajov svojmu nadriadenému a prostredníctvom [nástroja Speak Up](#) alebo príslušného miestneho kanála. Spoločnosť MetLife určí, či došlo k porušeniu ochrany údajov na základe platných zákonov o ochrane osobných údajov, a podľa potreby informuje regulačné orgány a/alebo jednotlivcov.

Príklady incidentov s osobnými údajmi zahŕňajú okrem iného:

- odosielanie dokumentov s osobnými údajmi nesprávnejmu príjemcovi;
- odosielanie osobných údajov na vašu osobnú e-mailovú adresu, ktorá nepatrí pod spoločnosť MetLife;
- uverejňovanie osobných údajov na nezabezpečené zdieľané stránky; alebo
- strata firemného prenosného počítača, telefónu alebo iného zariadenia obsahujúceho osobné údaje.

Požiadavky na ochranu osobných údajov:

- Zhromažďujte, zdieľajte, používajte a uchovávajte osobné údaje len v rozsahu potrebnom na výkon Vašej práce.
- Zhromažďujte, používajte a spracúvajte osobné údaje len spôsobom, ktorý je v súlade s účelmi uvedenými v oznámení o ochrane osobných údajov a akýmkoľvek platným súhlasom alebo povolením.
- Zdieľajte osobné údaje bezpečným spôsobom (napr. pomocou šifrovania) a len so schválenými tretími stranami na legitímne obchodné účely.
- Pred prenosom osobných údajov cez hranice krajiny požiadajte oddelenie pre dodržiavanie predpisov o usmernenie, pretože niektoré krajiny takéto prenosi obmedzujú.

Zistite viac

[Globálne zásady ochrany osobných údajov](#)

Ochrana nášho majetku

Zistite viac

[Globálna bezpečnostná politika](#)

[Stránka povedomia o bezpečnosti](#)

[Stránka o duševnom vlastníctve](#)

Majetok spoločnosti MetLife zahŕňa všetko, čo spoločnosť vlastní alebo používa na vykonávanie činnosti, ako sú budovy, počítače, mobilné zariadenia, údaje, e-maily v sieti spoločnosti MetLife a naše duševné vlastníctvo. Používajte aktíva spoločnosti MetLife na obchodné účely a chráňte ich pred poškodením, stratou, incidentmi v rámci kybernetickej bezpečnosti, zneužitím a krádežou. Buďte naďalej ostražitý a používajte osvedčené bezpečnostné postupy, ktoré sú vysvetlené v školeniach a komunikácii spoločnosti MetLife. Okamžite nahláste akékoľvek podozrenie na incident týkajúci sa kybernetickej bezpečnosti alebo osobných údajov pomocou [nástroja Speak Up](#).

Občasné osobné používanie aktív spoločnosti MetLife je povolené; uistite sa však, že Vaše používanie nenarušuje našu činnosť alebo neporušuje naše zásady alebo platné zákony. Ak miestne zákony neustanovujú inak, pri používaní aktív spoločnosti MetLife nemáte žiadnu záruku súkromia. Vaše používanie aktív spoločnosti MetLife môže byť monitorované. Každý e-mail, ktorý odošlete v sieti spoločnosti MetLife, dokument, ktorý si stiahnete a uložíte do svojho počítača, alebo kód, ktorý vytvoríte počas svojej práce, je majetkom spoločnosti MetLife.

Spoločnosť MetLife investuje značný čas a finančné prostriedky do vývoja a ochrany našich dôverných informácií a duševného vlastníctva, ako napríklad patenty, autorské práva, obchodné značky a obchodné tajomstvá, ako aj cenné prostriedky MetLife vrátane tých, ktoré vytvoríte v rámci výkonu svojej práce v našej spoločnosti. Ak ste vytvorili duševné vlastníctvo súvisiace s vaším zamestnaním, kým ste boli zamestnancom spoločnosti MetLife, spoločnosť MetLife ho vlastní, pokiaľ vy alebo ono nespĺňate určité kritériá podľa našich zásad a/alebo podľa zákona. Nezabudnite, že vlastníctvo spoločnosti MetLife k týmto aktívam trvá aj po vašom odchode zo spoločnosti MetLife.

Nemali by ste používať duševné vlastníctvo vo vlastníctve tretej strany, pokiaľ spoločnosť MetLife na toto duševné vlastníctvo nezískala riadnu licenciu alebo pokiaľ práva neboli inak riadne zabezpečené. Používanie fotografií, grafiky, softvéru, hudby a iného duševného vlastníctva v mene spoločnosti MetLife sa zvyčajne považuje za komerčné použitie a ako také si pred použitím vyžaduje určité povolenia. Obráťte sa na právne oddelenie, ktoré Vám poradí.



Vedenie presných záznamov

Zistite viac

[Zásady riadenia životného cyklu informácií](#)

[Harmonogram uchovávania záznamov](#)

[Kódex finančného riadenia obchodnej etiky](#)

Naše záznamy musia byť presné, spoľahlivé a úplné, aby sme si udržali dôveru našich zainteresovaných strán, poskytovali jasný obraz o našej finančnej situácii a umožnili nám aj ostatným prijímať správne obchodné rozhodnutia. Musíme dodržiavať všetky zákony a predpisy týkajúce sa zverejňovania informácií, finančného výkazníctva, účtovníctva a vedenia záznamov.

Vy musíte zodpovedne používať a kontrolovať všetky záznamy, ku ktorým máte prístup. Integrita našich záznamov a naša povest' závisia od toho, či každý z nás zabezpečí, aby všetky finančné, účtovné a prevádzkové záznamy boli presné, konzistentné, včasné a úplné.

Záznamy a ostatné materiály sa musia uchovávať v súlade s naším programom riadenia životného cyklu informácií. Záznamy sa musia uchovávať podľa požiadaviek harmonogramu uchovávania záznamov spoločnosti MetLife a na konci obdobia uchovávania sa musia dôkladne zlikvidovať. Iné materiály sa musia bezpečne zlikvidovať, keď už nie sú potrebné, a nemali by sa uchovávať dlhšie ako šesť rokov. Všetky informácie, ktoré podliehajú právnemu zadržaniu alebo začatému vyšetrovaniu, by sa však mali zachovať. V žiadnom prípade nesmiete utajovať, kamuflovať, zničiť, falšovať alebo znehodnocovať informácie, ktoré podliehajú inštitútu legálnej držby alebo na ktoré sa vzťahuje iná povinnosť uchovávania.

Naše záznamy môžu byť predmetom auditu alebo kontroly. Musíte plne spolupracovať pri všetkých príslušných žiadostiach o informácie, nepokúšať sa ovplyvňovať alebo zasahovať do auditu alebo preskúmania a vždy poskytovať informácie, ktoré sú podľa Vášho najlepšieho vedomia presné.

Naše komunity

Udržateľná prevádzka

Ochrana ľudských práv

Ochrana životného prostredia

Služba našim komunitám

Udržateľná prevádzka

Udržateľnosť v spoločnosti MetLife znamená zodpovedné riadenie podnikania a zachovanie ľudí počas celého ich života. Zameriavame sa na využitie sily našich spolupracovníkov, produktov, služieb a investícií na vytváranie dlhodobej hodnoty pre naše zainteresované strany. Prevádzková zodpovednosť v súlade so zásadami ochrany životného prostredia, sociálnymi zásadami a zásadami riadenia je neoddeliteľnou súčasťou našich obchodných cieľov a priorít.

V spoločnosti MetLife je udržateľnosť jedným zo spôsobov, ktorým napĺňame naše poslanie a dosahujeme zmysluplný vplyv v rámci našej stratégie New Frontier. Pre viac informácií prejdite na Udržateľnosť v spoločnosti MetLife.

Zistite viac

[Vyhlásenie o ochrane ľudských práv](#)

[Udržateľnosť](#)

[United Nations Global Compact](#)

Ochrana ľudských práv

Ako účastník iniciatívy UNGC (United Nations Global Compact) podporujeme celosvetové dodržiavanie ľudských práv na pracovisku aj v komunite tým, že uprednostňujeme dodržiavanie zásad a predpisov, ktorých cieľom je zabrániť akémukoľvek porušovaniu ľudských práv, ako je napríklad novodobé otroctvo (vrátane obchodovania s ľuďmi, nútenej práce a detskej práce). Zabezpečujeme tiež bezpečné a zdravé pracovné podmienky a reagujeme na potreby našich zainteresovaných strán prostredníctvom rôznych programov, iniciatív, investícií, produktov a služieb. V súlade so záväzkom spoločnosti MetLife je dôležité, aby ste pri všetkých interakciách s kolegami, zákazníkmi a obchodnými partnermi uprednostňovali dodržiavanie ľudských práv.



Ochrana životného prostredia

Budovanie zajtrajška zahŕňa ochranu životného prostredia a prácu na zdravšej budúcnosti pre naše zainteresované strany. V spolupráci s našimi kolegami, zákazníkmi a obchodnými partnermi sa snažíme minimalizovať emisie skleníkových plynov a zavádzať udržateľnejšie spôsoby práce a života po celom svete.

V rámci environmentálnej politiky spoločnosti MetLife a jej ambície dosiahnuť nulové emisie do roku 2050¹ je povinnosťou každého zamestnanca vykonávať svoju prácu spôsobom šetrným k životnému prostrediu. To zahŕňa dodržiavanie všetkých environmentálnych zákonov a predpisov, starostlivosť o spotrebu energie, vody, papiera a odpadu, inteligentné rozhodovanie o cestovaní a zvažovanie environmentálnych rizík pri podnikaní.

Zistite viac

[Vyhlásenia o environmentálnej politike](#)

[Ambícia produkovania nulových emisií](#)

Služba našim komunitám

Ako jedna z popredných svetových spoločností poskytujúcich finančné služby, zohráva MetLife dôležitú úlohu v našich komunitách. V celej spoločnosti sa vedúci pracovníci a vrcholoví lídri zapájajú do komunitnej práce a podporujú ju prostredníctvom organizačných dobrovoľníckych cieľov. Nadácia MetLife pomáha spájať dobrovoľníkov s neziskovými organizáciami a možnosťami, ako prispieť k zmene. Zamestnanci MetLife poskytujú svoj čas, talent a podporu formou pro bono organizáciám v sociálnom sektore prostredníctvom koučovania a technickej expertízy, a to vo všetkých regiónoch. Nadácia MetLife sa snaží podporovať ekonomickú mobilitu riešením potrieb ľudí s nízkymi príjmami po celom svete. Nadácia MetLife spolupracuje s neziskovými organizáciami a poskytuje granty v troch strategických oblastiach – ekonomické začlenenie, finančné zdravie a odolné komunity – a spája talent spoločnosti MetLife s filantropickými investíciami nadácie MetLife, aby sa stala multiplikátorom sily na podporu miestnych záležitostí.

Zistite viac

[Udržateľnosť](#)

[Nadácia MetLife](#)

¹ Viac informácií o našej ambícii o nulových emisiách vrátane rozsahu, definícií a poznámok pod čiarou nájdete vo Výročnej správe o udržateľnosti spoločnosti MetLife.



Chránená osobná vlastnosť – Osobná vlastnosť, ktorú pred obťažovaním/ diskrimináciou chráni zákon alebo politika spoločnosti. Príklady zahŕňajú rasu, vek a pohlavie.

Čokoľvek hodnotné – Tovar, služby alebo produkty, ako napríklad hotovosť, ekvivalenty hotovosti, darčekové karty, poukážky, pohostenie, stravovanie, vstupenky na podujatia, zábava, cestovné výhody, osobitné výhody alebo privilégia, akciové opcie, zľavy, pôžičky alebo prísľub budúceho zamestnania (vrátane platenej alebo neplatenej stáže).

Dary a zábava – „Dary“ sú predmety ako čokoláda, darčekové koše, reklamné predmety alebo vstupenky na podujatie, na ktorom sa darca nezúčastní spolu s príjemcom. „Zábava“ zahŕňa situácie, keď sa darca zúčastní na podujatí alebo jedle poskytnutom príjemcovi. Ako darček možno darovať napríklad vstupenky na športové podujatie. Ak sa však darca zúčastní športového podujatia spolu s obdarovaným, potom sa podujatie považuje za zábavu.

Dôverné informácie – informácie spoločnosti MetLife, ktoré nie sú verejne dostupné a vo všeobecnosti zahŕňajú obchodné informácie, ako sú informácie týkajúce sa stratégií, iniciatív, technológií, obchodných procesov a operácií. Administratívne informácie nie sú dôvernými informáciami.

Konkurenčne citlivé informácie – informácie, ktoré sú dôverné a zahŕňajú okrem iného súčasné alebo budúce ceny; podmienky predaja; náklady, zisky alebo marže na podrobnej úrovni; dôverné informácie o zákazníkoch; plány expanzie alebo rozvoja; podrobné podmienky odmeňovania a iné podmienky naboru a udržania zamestnancov; a akékoľvek ďalšie kľúčové body hospodárskej súťaže medzi účastníkmi v tomto odvetví, ktoré sú chránené.

Mimopodnikateľská činnosť – Akékoľvek zamestnanie, účasť alebo finančný záujem o podnikanie alebo organizáciu mimo vašej hlavnej úlohy v spoločnosti MetLife.

Nástroj Speak Up – Centralizované rozhranie spoločnosti MetLife, ktoré poskytuje zamestnancom bezpečný a jednoduchý spôsob, ako vzniesť otázky, problémy alebo obavy, a v konečnom dôsledku podporuje kultúru hovorenia nahlas v celom podniku.

Odveta – Odveta je neoprávnený negatívny dôsledok uvalený na zamestnanca s cieľom potrestať ho za zapojenie sa do chránenej činnosti, ako je napríklad

upozornenie na problém, účasť na vyšetrovaní alebo odmietnutie takého správania, ktoré by porušovalo politiku spoločnosti MetLife. Odplata môže byť priama alebo nepriama a je prísne zakázaná.

Osobné údaje – Akékoľvek informácie (samostatne alebo v kombinácii s inými informáciami) týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (dotknutej osoby), ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä prostredníctvom identifikátora.

Osobný vzťah – Vzťah s rodinným príslušníkom alebo inou blízkou osobou, ktorý by mohol narušiť vašu objektivitu pri prijímaní obchodných rozhodnutí.

Podstatné neverejné informácie (MNPI) – Informácie o spoločnosti môžu byť podstatné, ak existuje značná pravdepodobnosť, že (i) informácie ovplyvnia trhovú cenu cenných papierov takejto spoločnosti alebo (ii) rozumný investor bude považovať tieto informácie za dôležité pri rozhodovaní o kúpe alebo predaji cenných papierov takejto spoločnosti. Informácie sa vo všeobecnosti považujú za verejné, ak uplynul aspoň jeden obchodný deň na newyorskej burze cenných papierov od momentu, keď boli (i) zahrnuté do tlačovej správy, (ii) zahrnuté do verejného podania na Komisii pre cenné papiere a burzu v USA alebo (iii) uverejnené v novinách alebo iných médiách (s výnimkou správ o povestiach alebo špekuláciách, ktoré informácie nezverejňujú). Informácie o iných spoločnostiach môžu byť považované za verejné, ak existujú dôkazy, že boli verejne šírené a že investori mali dostatok času na ich spracovanie.

Právne zadržanie – Proces uchovávanía informácií, ktoré môžu byť potenciálne relevantné pre prebiehajúce alebo oprávnené očakávané právne kroky, súdne spory, daňové záležitosti, vyšetrovania alebo iné záležitosti podľa rozhodnutia právneho zástupcu spoločnosti MetLife.

Tretia strana – Predajca, dodávateľ, zmluvný partner, konzultant, konkurent, zákaznícka organizácia alebo externý obchodný partner spoločnosti MetLife.

Verejní činitelia a zamestnanci – Zahŕňa všetkých úradníkov, zamestnancov (bez ohľadu na hodnosť alebo úroveň) alebo zástupcov, ak konajú v oficiálnom postavení v mene akéhokoľvek štátneho subjektu alebo subjektu vlastneného alebo kontrolovaného vládou.



Metropolitan Life Insurance Company

200 Park Avenue New York, NY 10166

© 2025 MetLife Services and Solutions, LLC