



İş Etiği Davranış Kuralları

1. CEO'muzun Mesajı 3

2. Geleneğimiz 4

3. Amacımız 5-10

- Değerlerimizi Hayata Geçirin
- Sorumluluklarınızı Bilin
- Yönetici Olarak Sorumluluklarınızı Bilin
- Etik Kararlar Alın

4. Haydi Durma Bildir 11-16

- Endişelerinizin Ciddiye Alındığını Bilin
- Gizliliği Koruyun
- Misillemeye İzin Vermeyin

5. Çalışma Arkadaşlarımız 17-20

- Amaç Odaklı ve Kapsayıcı Bir Kültürü Destekleyin
- Başkalarına Saygı Gösterin
- Çalışma Arkadaşlarımızın Gizliliğine Saygı Gösterin
- Güvenli bir İş Yeri Oluşturun

6. Müşterilerimiz 21-24

- Müşterilerimize Adil Davranın
- Açık İletişim Kurun
- Müşterilerimizin Gizliliğine Saygı Gösterin
- Verdiğimiz Sözleri Tutun
- Yapay Zekayı Sorumlu Kullanın

7. İş Uygulamalarımız 25-33

- Çıkar Çatışmalarından Kaçının
- Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleyin
- Global Hükümet İlişkileri Politikalarına Uyun
- Yaptırımlara Uyun
- Kara Para Aklamayı Önleyin
- Adil Rekabet Edin
- Ticaret ve Gizlilik Politikalarına Uyun
- Dikkatli İletişim Kurun

8. Varlıklarımız 34-38

- Verileri Sorumlu Kullanın
- Kişisel Verileri Koruyun
- Varlıklarımızı Koruyun
- Doğru Kayıt Tutun

9. Topluluklarımız 39-41

- Sürdürülebilir Faaliyet Gösterin
- İnsan Haklarını Koruyun
- Çevreyi Koruyun
- Topluma Hizmet Edin

10. Sözlük 42

CEO'muzun Mesajı



'Daha güvenli bir gelecek için daima yanınızda' şeklinde ifade ettiğimiz amacımız, yaptığımız her işin çıkmasıdır. Hayatın en zor anlarında müşterilerimize finansal koruma ve destek sağlarken bize yol gösterir.

MetLife İş Etiği Davranış Kuralları, her gün her müşterimizle amacımızı yaşamamıza imkan tanır. En yüksek profesyonel standartlara uyarken sürekli olarak değişen dış ortama ayak uydurmamıza yardımcı olur. MetLife'ın bireysel elçileri olarak her birimizin, şirketin itibarına bir katkısı var. Hepimiz, doğru olanı yapmaktan ve güçlü bir güven ve dürüstlük kültürünü destekleyen değerleri sergilemekten sorumluyuz. Değerlerimizle ve standartlarımızla çelişen herhangi bir durum fark ederseniz lütfen bunları rapor etmekten çekinmeyin.

MetLife olarak, yaklaşık 160 yıllık tarihimizde, karşılaştığımız her ortamda düşük risk alarak sorumlu büyüme ve cazip getiriler sağlamayı hedeflediğimiz heyecan verici bir döneme girdik. Çalışma arkadaşlarımızın amacımıza bağlılığı ve amacımızla duyduğu gurur, bu yüksek hedeflere ulaşmayı mümkün kılan değişmez unsur olmaya devam ediyor. Amacımızı gerçekleştirmek, tüm paydaşlarımıza değer sunmak ve MetLife'ı parlak bir New Frontier'a taşımak için üzerinize düşeni yaptığınız için teşekkür ederiz.

Michel Khalaf

Başkan ve CEO

MetLife

Geleneğimiz

MetLife, 157 yılı aşkın süredir nesillerin daha güvenli bir gelecek inşa etmesine yardım ediyor. İster MetLife ile yeni tanışıyor, ister zengin mirasımızı biliyor olun, MetLife'ın üzerine kurulduğu temeli sizinle paylaşmaktan gurur duyuyoruz.

Metropolitan Life Insurance Company (MetLife veya Şirketimiz), 24 Mart 1868'de New York City'de faaliyete başladı. Bu tarihte telefon yoktu, elektrik lambaları yaygın olarak kullanılmıyordu ve benzinli otomobiller yola çıkmamıştı. İlk şirket merkezimiz iki odadan oluşuyordu ve o zamanki toplam altı personelimize ancak yetiyordu.

MetLife, ilk olarak hayat sigortasına odaklandı. 1871 yılında MetLife, poliçe sahiplerine bugün de devam eden bir gelenek olan sağlık ve hijyen hakkında bilgi sağlama hizmetine başladı. 1879 yılında endüstriyel sigorta sunan ABD merkezli ilk sigorta şirketi olduk ve acentelerimiz, irtibatı korumak ve primleri toplamak amacıyla her bir poliçe sahibini her hafta aynı saatte ziyaret ediyordu. 1909 yılında MetLife, imkânları kısıtlı bireylere destek sağlamak amacıyla geniş kapsamlı bir insani program başlatarak sigortacılığın sosyal yönünü tanıttı. 1909'dan 1953'e kadar Ziyaretçi Hemşire Servisi, yaşam kalitesini iyileştirdi ve tüberküloz gibi bulaşıcı hastalıklardan kaynaklanan yüksek ölüm oranlarını azalttı.

MetLife, 1906 San Francisco depremi ve yangını, 1912'de Titanik'in batması ve 1917'de ABD'nin 1. Dünya Savaşı'na girmesi gibi büyük tarihi olaylar karşısında da sorumluluklarını yerine getirdi. Her bir olayda MetLife, tazminat talebi ödemelerini hızlandıran, hatta kurtarma çalışmalarına da yardımcı olan ilk sigorta şirketi idi.

Bugüne kadar MetLife, daima müşterilere özen göstererek ve geleneğimize sadık kalarak adil ve şeffaf bir şekilde faaliyetlerini sürdürmeye devam etti. Zengin deneyimiyle MetLife, dünya genelinde koruma planlama, emeklilik ve birikim çözümlerinde tanınmış, yenilikçi bir liderdir.

MetLife, organik büyüme, satın almalar, ortak girişimler ve diğer ortaklıklar yoluyla 40'tan fazla ülkede güçlü bir konuma gelmiştir. Dünya çapında milyonlarca müşteri, markamızı tanıyor ve bize güveniyor ve ABD'deki en büyük 100 FORTUNE 500® şirketinin 96'sıyla iş yapıyoruz.

Belirsizliklerle dolu bir dünyada finansal güvence sağlamak için gerekli deneyime, global kaynaklara ve vizyona sahibiz. Ailelerin, işletmelerin ve toplulukların sadece hayatta kalmasına değil aynı zamanda kendilerini geliştirmesine yardımcı oluyoruz. Geri dönüp birlikte inşa ettiğimiz her şeye ve amacımızı hayata geçirerek gelecekte başarmamızı bekleyen işlere gururla bakalım.

Amacımız

Değerlerimizi Hayata Geçirin

Sorumluluklarınızı Bilin

Yönetici Olarak Sorumluluklarınızı Bilin

Etik Kararlar Alın



Daha Güvenli bir Gelecek için Daima Yanınızda

MetLife, yatırımcı, işveren, finansal çözümler ve uzmanlık sağlayıcısı olarak amacımızı hayata geçirmek yoluyla daha güvenli bir geleceğe katkıda bulunmaktadır. Amacımızı hayata geçirmek; çalışma arkadaşlarımıza, toplumlarımıza, müşterilerimize ve hissedarlarımıza değer sunma doğurgan döngüsünün özünde yer almaktadır. Amaca yönelik kapsayıcı kültürümüzü inşa etme işi güvenle başlar. Güven, ekip olarak meraklı, açık sözlü, açık, yaratıcı, kendinden emin ve kapsayıcı olmamızı sağlar.

Değerlerimizi Hayata Geçirin

Değerlerimiz, MetLife'in amacını hayata geçirmemize ve stratejimizi gerçekleştirmemize yardımcı olan davranışları tanımlar. Değerlerimiz, hepimizden günlük işlerimizde sergilememiz beklenen davranışların çerçevesini belirler ve bireysel ve kolektif başarıyı teşvik etmek amacıyla performans geliştirme yaklaşımımızın bir parçasıdır. Birlikte bu değerler, nasıl iş yapacağımız ve birbirimizle amaçlı bir şekilde nasıl etkileşim kuracağımız ve paydaşlarımıza nasıl değer sunacağımız konusunda yol gösterir.



[Haydi Durma Bildir](#)

Birlikte Kazan – Ekipler arasında iş birliği yap ve çalışanlarımızın farklı bakış açılarından yararlan

Doğru Olanı Yap – Sözümüzü yerine getir ve sorumlu bir şekilde davran

Etkinlik Yerine Etki Sağla – Zamanı ve kaynakları, sürekli olarak en iyi ve en yüksek amaca yönlendir

İleriye Düşün – Farklı olasılıkları öngörerek ve değişime uyum sağlayarak geleceğe hazırlan

Daha Fazla Bilgi

[Amaç](#)

[Strateji](#)



Sorumluluklarınızı Bilin

Hepimizin eylemlerinin sorumluluğunu üstlendiği, sahiplenme anlayışını benimsediği ve görüşlerini rahatça dile getirebildiği bir kültür geliştirmekten gurur duyuyoruz. Müşterilerimiz ve hissedarlarımız bizden dürüst ve doğru bir şekilde hareket etmemizi beklemektedir ve MetLife topluluğu olarak bizler de birbirimizden bunu bekliyoruz. MetLife'ın başarısı ve itibarı; MetLife'ın Amacı ve İş Etiği Davranış Kuralları (Davranış Kurallarımız) ile tutarlı, uygun değerlendirmeler yapmamıza ve etik kararlar almamıza bağlıdır.

Davranış Kurallarımız, her gün her müşterimizle, çalışma arkadaşlarımızla, paydaşlarımızla ve hissedarlarımızla her etkileşimimizde amacımızı hayata geçirmemize yardımcı olur. En yüksek profesyonel standartlara bağlı kalırken sürekli olarak değişen dış ortama ayak uydurmamıza yardımcı olur. Davranış Kurallarımız, değerlerimizin temelini oluşturur ve işimizle ilgili temel ilkelerimizi temsil eder.

Sizden beklenenler:

- **MetLife'ın beklentilerini öğrenmek için Etik Davranış Kurallarımızı okumaya zaman ayırın ve bu kurallara uyun.**
- **Eylemlerinizi için bireysel sorumluluk üstlenin ve davranışlarınızın iş yeri kültürünü, MetLife'ın ve sizin itibarınızı etkilediğini unutmayın.**
- **Şirket genelinde diğer kişilerle iş birliği yapın ve iletişim kurun.**
- **Davranış Kurallarımızın, politikalarımızın, yürürlükteki kanunların veya düzenlemelerin ihlal edildiğini görürseniz veya ihlal edildiğinden şüphelenirseniz bu durumu rapor edin.**
- **Endişelerinizi derhal bildirin.**
- **Gerekirse soruşturmada iş birliği yapın.**
- **Sizden neler beklendiği konusunda bilgilerinizi güncel tutmak için zorunlu eğitiminizi ve yıllık İş Etiği Davranış Kuralları Onayı'nı zamanında tamamlayın.**



Çalışan olarak ya da dışarıdan danışman, tedarikçi veya başka bir üçüncü taraf sıfatıyla MetLife'ta çalışan herkesin Davranış Kurallarımıza, amacımıza, değerlerimize, burada açıklanan politikalara ve diğer standartlara ve Tedarikçiler için İş Etiği Davranış Kurallarımıza uygun bir şekilde davranmasını bekliyoruz. İş Etiği Davranış Kurallarımızın, politikalarımızın veya yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerin ihlalleri, çalışanlar için iş akdinin feshedilmesine, sözleşmeli çalışanlar ve diğer üçüncü taraflar için MetLife ile iş ilişkisinin sonlandırılmasına kadar varabilecek yaptırımlara neden olabilir.

Daha Fazla Bilgi

[Politika Dizini](#)

[İş Etiği Davranış Kuralları Sitesi](#)

[Tedarikçiler için İş Etiği Davranış Kuralları](#)



[Haydi Durma Bildir](#)

Yönetici Olarak Sorumluluklarınızı Bilin

MetLife'ta bir yönetici olarak karar alma, endişeleri veya problemleri çözme ve hatta hoş gitmeyen konuları yönetme şekliniz, çalışanlarınızın güvenini kazanmanızı sağlar. Etkili bir kişisiniz. Sizin davranışlarınız ve çalışanlarınızla etkileşimleriniz önemlidir.

Çalışanları, Davranış Kurallarına, MetLife'ın politika ve prosedürlerine uyma konusunda sorumlu tutmanız beklenir. Bu, zorunlu eğitimlerin tamamlanmasını sağlamayı, hızlı performans geri bildirimini yapmayı ve çalışanların erişim yetkilerinin uygun olduğunu doğrulamak için sistem yetkilerini dikkatlice incelemeyi içerir.



[Haydi Durma Bildir](#)

Yöneticiler olarak:

- **Etik bir ortam oluşturun.** Etik bir ton belirleyin ve eylemlerinizin buna uygun olduğundan emin olun.
- **En iyi yetenekleri çeken, onları motive eden ve şirket bünyesinde tutan kapsayıcı ve çeşitliliğe sahip bir iş yeri oluşturun.** Farklı bakış açılarını keşfedin ve herkesin ait olduğunu ve katkılarına değer verildiğini hissetmesini sağlayacak şekilde çalışanları farklı bakış açılarını paylaşmaya teşvik edin.
- **İş birliğini ve deneme yapmayı teşvik edin.** Çalışanlarınızın şirkette başkalarıyla içtenlik ve şeffaflıkla çalışabileceği fırsatlar yaratın.
- **Davranışlarınızla örnek olun.** Davranış Kurallarımızdaki standartları sergileyerek, değerlerimizi hayata geçirerek ve çalışanlarınızı da aynı şekilde davranmaya teşvik ederek bir rol model oluşturun.
- **Çalışanların endişelerini uygun şekilde yanıtlayın ve iletin.** Çalışanların bildirimde bulunurken, soru ve endişelerini dile getirirken kendilerini rahat hissetmeleri için onları destekleyin. Tüm endişeleri derhal bildirin ve mümkün olduğu, kanunen ve MetLife gizlilik standartlarıyla izin verildiği ölçüde gizlilik sağlayın. Çalışanların endişelerinden, Davranış Kurallarımızın, politikalarımızın, yürürlükteki kanunların veya düzenlemelerin ihlal edildiğinden haberdar olduğunuzda veya şüphelendiğinizde bunları uygun şekilde bildirin.
- **Misillemeyi önleyin.** Endişelerini iyi niyetli olarak paylaşan veya bir soruşturmaya katılan herhangi bir kişiye doğrudan veya dolaylı olarak misillemede bulunmayın ve başkalarının bunu yapmasına izin vermeyin.

Daha Fazla Bilgi

[Haydi Durma Bildir Kültürünü Destekleme](#)

Etik Kararlar Alın

“Doğru Olanı Yapma” temel değerlerimizden birini yansıtacak şekilde her gün etik kararlar almaktan sorumluyuz. Hiçbir yazılı belgenin karşılaşılabileceğimiz her durumu kapsamı mümkün değildir. Bu nedenle amacımıza, değerlerimize ve Davranış Kurallarımıza uygun şekilde karar almalıyız.

Zor kararlar veya belirsiz durumlarla karşı karşıya olduğunuzda eylemlerinize ve “Doğru Olanı Yapmak” için alacağınız karara yön verecek bu soruları göz önünde bulundurun:

- **Bu davranış, kanunlara ve düzenleyici kurum gereksinimlerine uygun mu?**
- **Bu davranış, İş Etiği Davranış Kurallarımıza ve politikalarımıza uygun mu?**
- **Amacımızı ve değerlerimizi yansıtıyor mu?**
- **Çalışma arkadaşlarımızın, müşterilerimizin ve hissedarlarımızın çıkarına mı?**
- **Davranış, kamu denetiminden geçebilir mi?**
- **Aileniz, arkadaşlarınız ve toplum bu davranışı onaylar mı?**

Bu sorulardan herhangi birine cevabınız “hayır” ise bu davranışın siz ve MetLife açısından ağır sonuçları olabilir. Emin değilseniz yöneticinize veya Uyum bölümüne danışın.

Haydi Durma Bildir

Endişelerinizin Ciddiye Alındığını Bilin

Gizliliği Koruyun

Misillemeye İzin Vermeyin

Haydi Durma Bildir



MetLife'ı korumak her birimizle başlar. MetLife, uygun önlemlerin alınabilmesi için endişelerinizi dile getirmenizi bekler. Bir sorun görürseniz bir şey söyleyin.

İş Etiği Davranış Kurallarımızın, politikaların, ilgili kanunların veya düzenlemelerin ihlal edildiğinden şüpheleniyorsanız veya kabul edilemez davranışlarla karşılaşırsanız bunu dile getirin. Bu, MetLife'a sorunu ele alma ve gereken iyileştirmeleri yapma fırsatı verir.

Sorunların erken tespiti ve çözümü müşterilerimizin, çalışma arkadaşlarımızın, paydaşlarımızın ve hissedarlarımızın güvenini korumak açısından kritik öneme sahiptir. Sorunları ve endişeleri dile getirmezseniz MetLife'a olan güven azalabilir ve bu durum çalışma arkadaşlarımıza, müşterilerimize ve şirketimize zarar verebilir. Sorunları ve endişeleri zamanında gündeme getirerek, hem kendiniz hem de çevrenizdeki herkes için çalışma ortamının iyileştirilmesine yardımcı olursunuz.

MetLife'ın Endişelerin Bildirilmesi ve Soruşturmaların Yönetimine İlişkin Global Politikası, endişelerin bildirilmesi ve yönlendirilmesine ilişkin kurumsal ilkeleri ve ayrıca bu endişelerin, Davranış Kurallarının ve politikaların, yürürlükteki kanunların ve/veya yönetmeliklerin ihlali dahil olmak üzere potansiyel suistimal iddiaları veya şüpheleri oluşturması durumunda bu endişelerin soruşturulması ve çözülmesine yönelik çerçeveyi belirlemektedir.

Sizin için en rahat kanalı kullanarak

endişelerinizi rapor etmelisiniz. Yöneticiniz mükemmel bir kaynaktır; endişenizi anlamak ve gerekli adımları atmak için de en iyi konumda olabilir. Endişenizi yöneticinize veya herhangi bir düzeydeki yöneticiye iletmek konusunda kendinizi rahat hissetmiyorsanız aşağıdaki kaynakları kullanabilirsiniz:

- Haydi Durma Bildir (Speak Up - Rapor Edin) Aracı
- [Global Soruşturmalar Birimi](#)
- Etik ve Suistimal Yardım Hattı
- [Uyum](#)
- İnsan Kaynakları İş Ortakları veya Çalışan İlişkileri

Endişelerinizi yasaların izin verdiği ölçüde isim vermeden Etik ve Suistimal Yardım Hattı'nı kullanarak internetten veya telefonla bildirebilirsiniz. Etik ve Suistimal Yardım Hattı, üçüncü bir tarafça yönetilmektedir ve bildirimde bulunan kişiler takip edilmez.

Daha Fazla Bilgi



[Haydi Durma Bildir \(Rapor Edin\) Aracı](#)

[Etik ve Suistimal Yardım Hattı](#)

[Endişelerin Bildirilmesi ve Soruşturmaların Yönetimine İlişkin Global Politika](#)

Bildirimde Bulduğumda Ne Olur?

MetLife, misillemenin hiçbir türüne izin vermez. Misillemeye maruz kaldığınızı düşünüyorsanız veya misillemeye şahit olduysanız bunu derhal rapor edin. Misilleme davranışında bulunduğu tespit edilen kişiler, çalışanlar için iş akdinin feshedilmesine, sözleşmeli çalışanlar ve diğer üçüncü taraflar için MetLife ile iş ilişkisinin sonlandırılmasına kadar varabilecek yaptırımlara tabi tutulabilir.



Haydi Durma Bildir

1

Destek Bölümüyle İletişim

Herhangi bir soruyu, problemi veya endişeyi bir yöneticiye veya Speak Up (Haydi Durma Bildir) aracı dahil daha önce belirtilen kanallardan herhangi birini kullanarak bildirebilirsiniz. Raporlar, yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere tabi olarak yalnızca bilmesi gereken kişilerle paylaşılacaktır. Yasaların izin verdiği ölçüde endişelerinizi isim vermeden de bildirmeyi tercih edebilirsiniz.

2

Gözden Geçirme

Raporlar genellikle alındıktan sonra 24 - 48 saat içinde gözden geçirilir. Farklı konular farklı bir yaklaşım gerektirir; her rapor analiz edilir ve duruma bağlı olarak ilgili gruba/gruplara yönlendirilir.

3

Soruşturma

Soruşturma gerektiren bir endişeyi bildirdiğinizde daha fazla bilgi almak için bir müfettiş sizinle iletişime geçebilir. Tam iş birliği yapın ve mümkün olduğu ve kanunen izin verildiği ölçüde gizliliği koruyun. Rapor edilen duruma bağlı olarak soruşturmanın tamamlanması bir haftadan birkaç aya kadar sürebilir.

4

Dosyanın Kapatılması

Mümkün olduğunda, raporun soruşturulduğu ve gerekli işlemlerin yapıldığı şeklinde bir bilgilendirme yapılır ancak gizlilik nedeniyle bildirdiğiniz endişenin net sonucunu öğrenemeyebilirsiniz.



Endişelerinizin Ciddiye Alındığını Bilin

Tüm bildirimler ciddiye alınır, soruşturulur ve uygun işlemler uygulanır. Endişenizi bildirdiğinizde her zaman sonucunu öğrenemeyebilirsiniz. Gizliliğin korunması amacıyla bilgiler sadece gereken kişilerle paylaşılır ve bazen bu yalnızca çözümlerle doğrudan bağlantılı kişilerle sınırlı kalır. Her birimizin, istendiğinde soruşturmalarda iş birliği yapması gerekir.

Daha Fazla Bilgi

[Endişelerin Bildirilmesi ve Soruşturmaların Yönetimine İlişkin Global Politika](#)



[Haydi Durma Bildir](#)



Gizliliği Koruyun

MetLife, hem mahremiyeti korumak hem de gördüğü yanlışları bildirme kültürünü teşvik etmek için mümkün olduğunca ve yasaların izin verdiği ölçüde tüm soruşturmaları gizli bir şekilde yürütür. Soruşturma süreci boyunca kanunların izin verdiği ölçüde soruşturmalarla iş birliği yapmanız ve gizliliği korumanız beklenmektedir. Kendi soruşturmanızı yürütmeyin. Kiminle ilgili soruşturma yapılacağını veya endişeyi kimin bildirdiğini belirlemeye çalışmayın.

Misillemeye İzin Vermeyin

Endişesini iyi niyetle dile getiren veya soruşturmaya katılan kişilere misillemede bulunulmasına müsamaha göstermeyiz.

Misilleme, bir endişeyi dile getirdiği veya korunan bir faaliyette bulunduğu için başkalarını hedef almak ya da çalışanlara kötü davranmaktır. Korunan faaliyetlerin örnekleri arasında ayrımcılık veya tacizle ilgili endişeleri dile getirmek, bir soruşturmaya katılmak ya da bir işle ilgili Davranış Kurallarımızı, politikaları veya yasaları ihlal eden talimatlara uymayı reddetmek yer alır ancak bunlarla sınırlı değildir.

Bu tür misillemeleri önlemeye, çalışma arkadaşlarımızı korumaya ve iş yerinin misillemeden uzak olmasını sağlamaya kararlıyız. Bir endişeyi dile getirmekten veya bir soruşturmada iş birliği yapmaktan dolayı sizin veya başka birinin misillemeye maruz kaldığını biliyor veya bundan şüpheleniyorsanız hemen rapor edin. Misilleme davranışında bulunduğu tespit edilen kişiler, çalışanlar için iş akdinin feshedilmesine, sözleşmeli çalışanlar ve diğer üçüncü taraflar için MetLife ile iş ilişkisinin sonlandırılmasına kadar varabilecek yaptırımlara tabi tutulabilir.



[Haydi Durma Bildir](#)

Daha Fazla Bilgi

[Endişelerin Bildirilmesi ve Soruşturmaların Yönetimine İlişkin Global Politika](#)

Misillemeye İzin Vermeyin



Haydi Durma Bildir

Misilleme olarak görülen eylemleri bilin ve bunları yapmayın. Misilleme örnekleri aşağıdakileri kapsamakla birlikte bunlarla sınırlı değildir:

- Bir çalışanı, meşru bir iş nedeni olmaksızın transfer etmek, tenzil etmek veya işten çıkarmak;
- Haksız veya desteksiz bir negatif performans değerlendirmesi vermek;
- Bir çalışanın, meşru bir iş nedeni olmaksızın ücretini düşürmek veya kısıtlamak;
- Uygun çalışan haklarını ya da başkalarına sağlanan eğitim fırsatlarını, meşru bir iş nedeni olmadan vermemek;
- Profesyonel olmayan veya makul olmayan biçimde sert konuşmak ya da kasıtlı olarak bir çalışanı veya iş arkadaşını utandıracak şekilde hareket etmek;
- Bir çalışana, kimsenin istemediği bir işi vermek veya keyfi olarak, meşru bir iş nedeni olmaksızın bir çalışanın iş yükünü arttırmak ya da azaltmak;
- Bir çalışana performans sorunlarından dolayı veya aynı davranışta bulunan diğer çalışanlara disiplin cezası verilmeyen bir davranıştan dolayı disiplin cezası vermek;
- Bir çalışandan veya iş arkadaşından bilgi saklamak veya onu, katılması gereken toplantıların, etkinliklerin veya tartışmaların dışında tutmak;
- İyi yaptığı bir işte bir çalışanı bilerek takdir etmemek veya
- Çalışanın başarısız olmasına neden olmak için gerçekçi olmayan süreler belirlemek.

Çalışma Arkadaşlarımız

- Amaç Odaklı ve Kapsayıcı Bir Kültürü Destekleyin
- Başkalarına Saygı Gösterin
- Çalışma Arkadaşlarımızın Gizliliğine Saygı Gösterin
- Güvenli bir İş Yeri Oluşturun



Amaç Odaklı ve Kapsayıcı Bir Kültürü Destekleyin

Daha Fazla Bilgi

[Eşit İstihdam Fırsatı ve Tacizi Önleme
Politikası \(Yalnızca ABD\)](#)

Hepimize fark yaratma enerjisi veren ve her gün saygı gördüklerini, takdir edildiklerini, kendilerine değer verildiğini ve motive olduklarını hissettikleri kapsayıcı bir iş yeri kültürü inşa etmeye kararlıyız. Temel değerlerimizden biri olan “Birlikte Kazan” doğrultusunda, ekipler arasında iş birliği yaparız ve her birimizin farklı bakış açılarından yararlanırız. Ekiplerimiz için harika bir çalışma ortamı oluşturmak amacıyla hepimizin çaba göstermesi gerektiğine inanıyoruz. **İster çalışma tarzı ister deneyim olsun farklılıklarımıza değer vermek ve saygı kültürümüzü desteklemek, hepimizin görevidir.**

Harika bir kültür, performansı artırır ve çalışma arkadaşlarımıza verdiğimiz taahhütleri gerçekleştirmemizi, müşterilerin ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamamızı, hissedarlara değer sunmamızı ve pozitif bir etki yaratmamızı sağlar. Değerlerimiz, katılımı desteklememizi, farklı bakış açılarından yararlanmamızı ve uyum yaratmamızı teşvik eden temelimizi oluşturmaktadır. Birlikte kazanmak için iş birliği yapmalı ve başarılı olmak için birbirimizi güçlendirmeliyiz.

Çeşitli becerilere ve deneyimlere sahip çalışanları kazanmaya, onları geliştirmeye ve motive etmeye odaklanırsınız ve bizimle çalışan ya da bizimle çalışmak isteyen herkese eşit istihdam ve yükselme fırsatları sağlarız. Politikalarımız, programlarımız ve uygulamalarımızla; çalışanlarımızın, herkes için değer üreten, işini tutkuyla yapan insanlar olmalarını sağlamaya çalışıyoruz.

Başkalarına Saygı Gösterin

Katılım ve iş birliğine olan bağlılığımızı profesyonel davranarak ve birbirimize saygıyla muamele ederek gösteririz. Taciz veya ayrımcılıktan uzak, güvenli bir çalışma ortamını destekleyen ve geliştiren şekillerde davranırız.

Yürürlükteki tüm istihdam ve iş yasalarına uyar, her tür yasa dışı taciz veya ayrımcılıktan uzak, çeşitliliği teşvik eden ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlarız. Bireysel farklılıklara değer veririz ve ırk, renk, din, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsel kimlik veya ifade, yaş, engellilik, ulusal köken, medeni hal veya hemcins birlikteliği durumu, genetik bilgiler, yurttaşlık durumu, üniformalı hizmetler üyesi veya asker emeklisi/gazilik durumu ya da kanunların veya MetLife politikasının güvence altına aldığı başka herhangi bir özellik temelli taciz veya ayrımcılığa müsamaha göstermeyiz.

Taciz, bir kişinin korunan kişisel özelliklerine dayalıysa ve bir kişinin iş sorumluluklarını yerine getirmesini makul olmayan şekilde engelleyen, göz korkutucu, düşmanca veya saldırgan bir ortam oluşturuyorsa yasa dışı bir ayrımcılık olabilir. MetLife'in politikalarını ve bu İş Etiği Davranış Kuralları'nı ihlal eden davranışlar, kanunları ihlal etmiyor olsa bile çalışmaya devam etmek için katlanılması gereken her tür zorbalık veya tehditkâr eylem dahil her tür saldırgan veya aşağılayıcı yorum ya da davranış da olabilir. Her tür taciz ve saygısız davranış, amacınızın ne olduğuna bakılmaksızın, eylemlerinizin başkaları tarafından makul şekilde nasıl algılandığına göre belirlenir.

Tacizin her şekli, İş Etiği Davranış Kurallarımızı ve yürürlükteki MetLife politikalarını ihlal eder ve yasa dışı olabilir. Başkalarını taciz eden veya ürküten eylemler veya ifadeler kesinlikle yasaktır ve bunlara taviz gösterilmeyecektir. Bu davranışları içeren bir durumdan haberdarsanız derhal rapor edin.

Saygı kültürünü geliştirme taahhüdümüz, iş yerinde, iş ortaklarımızla ve toplumlarımızda ayrımcılık ve tacizi yasaklayan politikalarımızın ötesine geçer.

Daha Fazlası Bilgi Alın veya Bir Endişenizi Bildirin

[Global İş Yeri Beyanı](#)

[Haydi Durma Bildir \(Rapor Edin\) Aracı](#)

[Etik ve Suistimal Yardım Hattı](#)

[Çalışan İlişkileri \(ER\) Sorgu veya Şikayet Formu](#)

Çalışma Arkadaşlarımızın Gizliliğine Saygı Gösterin

Çalışma arkadaşlarımızın kişisel verilerini ve gizlilik haklarını korumaya kararlıyız. Bu, gizlilik ve veri koruma gerekliliklerine uymamız gerektiği anlamına gelir.

Daha Fazla Bilgi

[Global Gizlilik ve Veri Koruma Politikası](#)

Güvenli bir İş Yeri Oluşturun



[Haydi Durma Bildir](#)

İş yerinde herkesin güvenliğini ve sağlığını korumaya kararlıyız. Bu nedenle MetLife ofislerinde veya şirket işlerini yürütürken ya da bunlarla ilgili olarak çalışanlara, ziyaretçilere, müşterilere veya başka kişilere yönelik tehditlere, tehdit edici davranışlara, takip etmeye, tacize ya da çevrimiçi davranışlar dahil şiddet içeren davranışlara tolerans gösterilmeyecektir. Park alanları dahil iş yerindeyken ya da başka bir şekilde şirket faaliyetleriyle uğraşırken ateşli silahlar dahil herhangi bir tür silahın bulundurulması, kanunların belirlediği azami çerçevede kesinlikle yasaktır.

Bu davranışları veya suiistimalleri sergileyen kişiler, iş yerinden uzaklaştırılır ve MetLife adına iş yapmamaları sağlanır. Bu politikanın ihlalleri, çalışanlar için iş akdinin feshedilmesine, sözleşmeli çalışanlar ve diğer üçüncü taraflar için MetLife ile iş ilişkisinin sonlandırılmasına kadar varabilecek yaptırımlara neden olabilir.

Bu davranışları içeren bir durumdan haberdarsanız derhal rapor edin. Şiddet olaylarını, şiddet tehditlerini ya da diğer hatalı davranışları yürürlükteki politikalar ve kanunlar doğrultusunda derhal ve uygun şekilde soruştururuz. Bildirilen olaylar, yürürlükteki kanunlara uygun olarak gereken gizlilikle ele alınacaktır.

Bu durumları ilgili kolluk kuvvetlerine rapor etme ve/veya tıbbi, psikolojik ya da başka şekilde profesyonel yardım sağlayan ilgili kuruluşlara bildirme hakkımız saklıdır.

- **Acil bir tehdit olduğunda** emniyet güçlerini ve (varsa) bina güvenliğini arayın.
- Saldırgan, korkutucu, potansiyel olarak zararlı ya da tehdit edici davranışlar veya başka rahatsız edici durumların **olduğu acil olmayan vakalarda** sorunu Yerel ya da Bölgesel İnsan Kaynakları'na veya Çalışan İlişkileri'ne ya da "Haydi Durma Bildir (Rapor Edin)" aracılığıyla bildirebilirsiniz.

Daha Fazla Bilgi

[Güvenli bir İş Yeri \(Yalnızca ABD\)](#)



Müşterilerimiz

Müşterilerimize Adil Davranın

Açık İletişim Kurun

Müşterilerimizin Gizliliğine Saygı Gösterin

Verdiğimiz Sözleri Tutun

Yapay Zekayı Sorumlu Kullanın

Müşterilerimize Adil Davranın

Yaptığımız her işin merkezine müşterileri yerleştirir ve müşterilere adil davranırız. Bunun için:

- Müşterilerimize değer sağlayan ürünler geliştirmeli ve her ürünü uygun müşteri segmentine pazarlamalıyız;
- Irk, din, engellilik ya da kanunla veya MetLife politikası ile yasaklanan diğer özelliklere dayanan ayrımcılığı önlemeliyiz;
- Müşterilerin ihtiyaçlarını anlayarak onlara doğru çözümleri sunmalıyız;
- Satış ekibimizi, müşterilere uygun tavsiyede bulunma konusunda eğitmeliyiz ve
- Adil, şeffaf ve uygun satışları teşvik etmek için maaş, ödül ve takdir programları tasarlamalıyız.

Bunu yaparken müşterilerimizin güvenini kazanır, korur ve kalıcı iş ilişkileri kurarız.

Daha Fazla Bilgi

[Global Müşteri Koruma Politikası](#)

Açık İletişim Kurun

Ürünlerimizi, hizmetlerimizi, şirketimizi ve kendimizi kamuoyuna mutlak dürüstlük, doğruluk ve yasalara uygunlukla sunmalıyız. Müşterinin kararını kolaylaştırmaya yardımcı olmak için gerçek, eksiksiz ve doğru bilgiler sağlamalıyız. Müşterilerimizle iletişim kurarken, müşterileri yanlış yönlendirmemeli ya da ürün riskleriyle ilgili önemli şart ve koşulları açıklamayı unutmamalıyız.



Müşterilerimizin Gizliliğine Saygı Gösterin

Müşterilerimiz bize kişisel verilerini emanet eder, biz de bu bilgileri korumayı ve müşterilerimizin gizlilik haklarına saygı göstermeyi taahhüt ederiz. Bu, gizlilik ve veri koruma gerekliliklerine uymanız gerektiği anlamına gelir.



[Haydi Durma Bildir](#)

Verdiğimiz Sözleri Tutun

Amacımızı yaşamak için tazminat ödememiz gerektiğinde zamanında ve doğru şekilde ödemeliyiz. Müşteriye adil, şeffaf ve uygun muamele edilmesini sağlayan MetLife politikalarına ve prosedürlerine uyulmaması durumunda ya da ihtimalinde bunu derhal bildirmelisiniz. Müşterilerimize çözümler sağlama, zor zamanlarında ilgilenerek onlara destek olma ve finansal koruma sözümüzü yerine getirme geçmişimizle gurur duyuyoruz.

Daha Fazla Bilgi

[Global Müşteri Koruma Politikası](#)

[Global Satış Uygulamaları Standardı](#)

[Müşteri Menfaat Ödemeleri Politikası](#)

Yapay Zekayı Sorumlu Kullanın

Müşterilerimize adil davranma taahhüdümüz Yapay Zeka (AI) kullanımımızı da kapsamaktadır. Sunduğumuz ürün ve hizmetleri iyileştirmek için AI araçlarını geliştirip entegre ederken yapay zekanın sorumlu kullanımıyla ilgili rehber ilkelere uymalıyız.

- **Tarafsızlık, Şeffaflık ve Açıklanabilirlik** – MetLife, yapay zekayı haksız önyargılar yaratmayacak, kullanımla ilgili uygun açıklamaların yapıldığı ve açıklanabilir sonuçlara sahip olacak şekilde tasarlar ve uygular.
- **Gizlilik, Güvenlik ve Yönetişim** – MetLife, yapay zekayı gizliliğe saygı gösterecek şekilde kullanır ve uygun veri kalitesi ve güvenliği kontrollerini uygular.
- **Hesap Verebilirlik** – MetLife, uygun izleme ve kalite kontrolüyle yapay zekanın kullanımına ilişkin net roller ve sorumluluklar atar.

Bu ilkeler ve MetLife'ın Yapay Zekanın Sorumlu Kullanımı Politikası, Ulusal Standartlar ve Teknoloji Enstitüsü (NIST) tarafından geliştirilen çerçevelerle uyumludur ve müşterilerimiz için yapay zekanın faydalarından yararlanırken riskleri yönetmemizi sağlar.



Daha Fazla Bilgi

[Yapay Zeka Mikrositesi](#)

İş Uygulamalarımız

Çıkar Çatışmalarından Kaçının

Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleyin

Global Hükümet İlişkileri Politikalarına Uyun

Yaptırımlara Uyun

Kara Para Aklamayı Önleyin

Adil Rekabet Edin

Ticaret ve Gizlilik Politikalarına Uyun

Dikkatli İletişim Kurun

Çıkar Çatışmalarından Kaçının

Kişisel çıkar veya faydayı, MetLife'in, müşterilerimizin veya hissedarlarımızın çıkarlarının önünde tutmamalıyız. Kişisel çıkarların, objektif olmanızı veya MetLife'taki görevinizi gerçekleştirmenizi engellediği ya da engelliyor izlenimi verdiği durumlarda çıkar çatışması oluşur. Etik veya uygun olmayan herhangi bir şey olmadığı halde bir çıkar çatışması olabilir.

Tüm olası çıkar çatışması durumlarını, Çıkar Çatışması Bildirim Programımız çerçevesinde bildirmelisiniz. Ayrıca:

- Bildirimlerinizi doğru ve güncel tutun; Potansiyel veya gerçek bir çıkar çatışmasını bildirmek için yıllık bildirim sürecini beklemeyin;
- Bildirimin sonucunda başlatılan soruşturmalarda iş birliği yapın ve
- Bildiriminizle ilişkili riski azaltmak amacıyla uyanız gerekebilecek tüm koşullara uyun.

Açıklanması gereken olası çıkar çatışması durumlarına ilişkin bazı örnekler aşağıda verilmiştir:

- Şirket dışında çalıştığınızda, kendi işiniz/iş yeriniz olduğunda veya başka kişisel ticari faaliyetlerde bulunduğunuzda (şirket dışı ticari faaliyetler olarak adlandırılır);
- Başka bir MetLife çalışanı, bir aracı, broker veya acente ile kişisel bir ilişkiniz olduğunda ve pozisyonunuz, bu kişinin iş veya performans sonuçları üzerinde etkiye sahip olduğunda veya
- Kişisel ilişkiniz veya yatırımınız olan satıcılar, tedarikçiler ve danışmanlar gibi üçüncü taraflarla iş yaptığınızda.

Olası bir çıkar çatışmasının derhal ve tam olarak bildirilmesi yalnızca doğru davranış değildir; aynı zamanda bu durumları etkin bir şekilde yönetmemizi sağlar. Çatışma, etik olmayan veya uygunsuz bir durum olmasa da olası çıkar çatışmasının bildirilmemesi, daima Davranış Kurallarımızı ve Çıkar Çatışması Politikası'nı ihlal eder.

Bir durumu bildirmeniz gerekip gerekmediği konusunda emin değilseniz bildirimde bulunmak en iyisidir. Yöneticinize ve [Uyum Bölümüm](#)'ne de danışabilirsiniz.

Daha Fazla Bilgi

[Global Çalışan Çıkar Çatışması Politikası](#)

[Yönetim Kurulu Üyelikleri, Kâr Amacı](#)

[Gütmeyen Kuruluşlar ve Gönüllü Faaliyetler](#)

Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleyin

Adil, dürüst ve açık bir şekilde iş yapmaya kararlıyız ve çalışanların ya da MetLife adına hareket eden üçüncü tarafların işlediği rüşvet ve yolsuzluk suçuna karşı sıfır tolerans politikası benimsedik. Rüşvet ve yolsuzluk asla kabul edilemez ve bunlar, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde ceza hukukunu, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kanunlarını ciddi şekilde ihlal edebilir ve çok ağır sonuçları olabilir.

Yerel kanunlardan veya uygulamadan bağımsız olarak, alıcının uygun olmayan şekilde davranmasını sağlamak niyetiyle “kolaylaştırıcı” ödemeler yapılmasını veya değerli herhangi bir şey verilmesini veya teklif edilmesini kesinlikle yasaklıyoruz. Uygun olmayan davranışlara; rutin görev veya işleri gerçekleştirmek, iş bağlamak veya sürdürmek ya da uygunsuz bir iş avantajı elde etmek dahildir. Bu yasak, devlet memurlarıyla (kamu görevlileriyle), müşterilerle veya başka üçüncü taraflarla ilişkilerde geçerlidir.

Başlıca üç yolsuzluk faaliyeti rüşvet, bahşiş (komisyon) ve şantajdır.

- **Rüşvet** – Bir işlemi ya da başka bir durumu kolaylaştıran bir kişiye ödeme yapılan, anlaşmalı bir rüşvet türüdür.
- **Bahşiş (Komisyon)** – Bir işlemi ya da başka bir durumu kolaylaştıran bir kişiye ödeme yapılan, anlaşmalı bir rüşvet türüdür.
- **Şantaj** – Para, mal ya da hizmet almak için tehdit veya güç kullanmaktır.



[Haydi Durma Bildir](#)

İşinizle bağlantılı olarak makul, yasalara uygun iş hediyeleri ve etkinlik sunabilirsiniz ancak bu hediyelerin ve etkinliklerin makul değerinde, duruma uygun olması, uygunsuz bir durum izlenimi oluşturmayacak biçimde açık ve şeffaf bir şekilde verilmesi gerekir. Hediye ve etkinlikler, gerçek, gerekli iş ilişkilerine özgü olmalıdır ancak hiçbir durumda MetLife'a veya MetLife'tan ayrıcalıklı muamele gösterilmesini sağlamak için herhangi bir hediye veya etkinlik sunulmamalı ya da kabul edilmemelidir.

Her tür iş hediyesi veya etkinliği sunmadan ya da kabul etmeden önce Global Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Standardını veya yerel politika veya standart belgelerini inceleyerek hediye ve etkinliklerin nasıl rapor edilmesi gerektiğini ve ne zaman yönetim ve Uyum bölümünden ön onay alınması gerektiğini teyit etmelisiniz.

Rüşvet veya yolsuzluktan şüpheleniyorsanız durumu derhal Uyum Görevlinize veya [Finansal Suçlarla Mücadele Uyum Bölümü](#)'ne bildirin.

Daha Fazla Bilgi

[Global Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası](#)

Global Hükümet İlişkileri Politikalarına Uyun

Daha Fazla Bilgi

[Paydaşlarla Etkileşim Politikası](#)

[Global Rüşvet ve Yolsuzlukla
Mücadele Politikası](#)

[ABD Çalışanları Siyasi Faaliyetleri
Standardı \(Yalnızca ABD\)](#)

Kamu Görevlileri ve Kamu Çalışanlarıyla Etkileşim

Kamu görevlileri (devlet memurlarıyla) ve kamu çalışanlarıyla etkileşim kurarken dikkatli olmalısınız. Kamu görevlilerine (devlet memurlarına) veya çalışanlarına doğrudan ya da dolaylı olarak değerli herhangi bir şey sağlarken ön onay alma ve diğer gereklilikler dahil çeşitli koşullar bulunmaktadır. Yürürlükteki kanunlara ve düzenlemelere bağlı olarak bu, kişisel siyasi bağışları kapsayabilir. Herhangi bir adım atmadan önce yerel politikalarınızı ve yönetmeliklerinizi kontrol edin.

Kamu görevlileriyle (devlet memurlarıyla) etkileşimde bulunulması nedeniyle MetLife ve/veya çalışanları, kanuni bildirim şartlarına ve başka şartlara tabi olabilir. MetLife'taki görevinizle bağlantılı olarak veya MetLife'ın işlerini desteklemek amacıyla aşağıdaki faaliyetlerde bulunmadan önce Global Hükümet İlişkileri İrtibat Kişinizle bağlantı kurun:

- **Bir devlet memuruyla veya kamu görevlisiyle irtibat kurmak ya da bizim adımıza bunun için üçüncü bir şahsı görevlendirmek ya da**
- **Kamu görevlileriyle veya devlet memurlarıyla etkileşimde bulunan bir birlik veya meslek örgütüne katılmak.**

Kamu Görevine Aday Olma veya Siyasi Adayları Destekleme

Kamu görevi üstlenmek, bir siyasi adayı, partiyi ya da komiteyi desteklemek ya da başka bir şekilde siyasi ve hükümetle ilgili faaliyetlere katılmak istiyorsanız bunu yalnızca kendi adınıza, kendi zamanınızda ve MetLife kaynaklarını kullanmadan yapmalısınız.

Kanunen izin verilmediği ve Global Hükümet İlişkileri tarafından önceden onaylanmadığı sürece herhangi bir siyasi parti, örgüt ya da kurulu, kamu görevi adayını ya da referandumu desteklemek için şirket mesaisini, fonlarını ya da varlıklarını kullanmamalısınız.

Hayır Kurumlarının Reklamını Yapma

İş yerinde, dışarıdan bir hayır kurumunun reklamını yapmadan ya da devlet memuru (kamu görevlileri) ve/veya seçilmiş yetkililer, eşleri ya da kamu görevi adayları ile ilişkili bir hayır kurumu için MetLife kaynaklarını kullanmadan önce onay gereklidir.

Yaptırımlara Uyun

Yürürlükteki kanunlar ve düzenlemeler, yaptırım uygulanan kişiler, kuruluşlar, gruplar, ülkeler veya devletlere doğrudan veya dolaylı hizmet sunulmasını ya da bunlarla başka bir şekilde iş yapılmasını yasaklamaktadır. Yaptırımlara uyum programımız, ABD Hazine Bakanlığı Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi ("OFAC") tarafından uygulananlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan yerel ekonomik ve ticari yaptırım düzenlemelerine uygun şekilde tasarlanmıştır. Belirli bir ülkeye veya belirli bir sektörde uygulanan ambargo kapsamında yaptırım uygulanan taraflar, genellikle hükümet izleme listelerinde belirtilmektedir.

Yaptırım riskini azaltmak için olası yaptırım uyarı işaretleri gördüğünüzde soru sormalı veya endişelerinizi dile getirmelisiniz; herhangi bir yerde, herhangi bir zamanda yaptırım uygulanan bir ülke, kuruluş veya bireye yapılan atıf, en kritik uyarı işaretidir. Bir yaptırım uyarı işaretiyle karşılaşırsanız ilgili tüm faaliyet ve işlemleri durdurun, derhal Etik ve Uyum bölümüne bilgi verin ve ne yapmanız gerektiğiyle ilgili Etik ve Uyum bölümünün yönlendirmesini bekleyin.

Potansiyel bir yaptırım ihlalden şüpheleniyorsanız bunu derhal Uyum Görevlinize veya [Finansal Suçlarla Mücadele Uyum Bölümü](#)'ne bildirmelisiniz.

Daha Fazla Bilgi

[Global Ticari ve Ekonomik Yaptırımlar Politikası](#)



[Haydi Durma Bildir](#)

Kara Para Aklamayı Önleyin

Kara para aklama, yasa dışı faaliyetlerin gelirlerine meşru görünüm kazandırma sürecidir. Kara para aklama genellikle üç adımda gerçekleştirilir:

- Yasa dışı faaliyetlerden elde edilen nakit veya diğer varlıkları finansal sisteme sokarak "yerleştirme";
- Varlıkları birden fazla hesap ya da finansal kuruma aktararak "ayırıştırma" ve
- Varlıkları ekonomiye geri sokarak (örneğin ev satın alarak) "bütünleştirme".

Kara para aklamayı önlemek için uyarı işaretlerine dikkat etmeli, potansiyel müşterilerimizi ve diğer üçüncü tarafları ayrıntılı bir durum incelemesinden (due diligence) geçirmeli ve bir şeyden şüphelendiğinizde veya bir şey doğru görünmediğinde bunu bildirmelisiniz.

Kara para aklandığından şüpheleniyorsanız veya şüpheli işlem ya da işlemler belirlerseniz bu durumu derhal Uyum Görevlinize veya [Finansal Suçlarla Mücadele Uyum Bölümü](#)'ne bildirin.

Daha Fazla Bilgi

[Global Kara Para Aklamayı Önleme Politikası](#)

Adil Rekabet Edin

Rakiplerimiz dahil başkalarına, bize nasıl davranılmasını istiyorsak öyle, yani saygılı davranırız. Güçlü ve adil bir şekilde rekabet ederiz ve her zaman faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin yasaları ve yönetmelikleri çerçevesinde hareket ederiz. Antitröst, kartel veya tekel yasaları olarak da bilinen rekabet yasaları, serbest ve açık rekabeti, etkin hizmetleri ve üretken bir ekonomiyi korumaya ve güçlendirmeye yöneliktir. Rekabeti azaltan veya ortadan kaldıran tüm faaliyet veya davranışlar, gözetime tabidir. Bir rakiple anlaşma veya sözleşme yapıyor izlenimi vermek dahi inceleme başlatılması için yeterli olabilir ve ciddi cezalar getirebilir.

Bu kanunları kasıtsız olarak bile ihlal etmemeye dikkat etmelisiniz.

Aşağıdakileri yapmamalısınız:

- Sattığımız ürün veya hizmetlerin fiyatlarını veya koşullarını sabitlememelisiniz;
- Pazarı, müşterileri veya bölgeleri bölmek üzere anlaşmamalısınız;
- Müşteriler veya için rekabet etmemek üzere anlaşmamalısınız;
- Müşterileri, tedarikçileri veya diğer rakipleri boykot etmeye karar vermemelisiniz;
- Maaşları veya ücretleri sabitlemek üzere anlaşmamalı ve/veya eleman kapmama anlaşması yapmamalısınız;
- MetLife'in rakipleri, onların ürünleri veya hizmetleri hakkında aşağılayıcı beyanlarda bulunmamalısınız;
- Bir ürün veya hizmetin satışını ayrı bir ürün veya hizmetin satın alınmasına bağlamamalısınız;
- MetLife'in bir müşteriye ait ürünü veya hizmeti satın alması koşuluyla, o müşteriye bir ürün veya hizmet satın almaya zorlamamalısınız veya
- Bir müşteriye yalnızca MetLife ürünlerini satmaya zorlamamalısınız.

Meslek odası toplantılarına katılım da dahil olmak üzere rakiplerimizle temas kurduğunuzda, rekabet açısından önemli bilgileri tartışmaktan kaçınin ve bu konular ya da bunlarla ilişkili konular açıldığında konuşmayı hemen bitirin. Rekabet kanunlarıyla ilgili sorularınız varsa [Halka Açık Şirketler Hukuk Bölümü](#) ile iletişime geçin.



Daha Fazla Bilgi

[Antitröst Kılavuzları](#)

Ticaret ve Gizlilik Politikalarına Uyun

Kamuya Açıklanmamış Önemli Bilgilere (MNPI) Sahipken Hisse Senedi İşlemleri Yapmayın

MetLife'ta çalışırken MetLife veya başka şirketler hakkında kamuya açıklanmamış önemli bilgilere sahip olabilirsiniz. **MNPI tanımı için sonraki sayfaya bakınız.**

Aşağıdaki işlemleri yapmak yasaktır:

- Hisse senedi ihraççısı veya hisse senetleriyle ilgili kamuya açıklanmamış önemli bilgilere sahipken menkul kıymetlerin alım satımını yapmak (İçeriden Öğrenenlerin Ticareti). Menkul kıymetlerin alım satımı aşağıdakileri kapsar:
 - MetLife, Inc.'in adi hisse senetlerini veya diğer menkul kıymetlerini, başka şirketlerin menkul kıymetlerini veya bu menkul kıymetlerin türevlerini almak veya satmak;
 - Hisse senedi ihraççısı veya hisse senetleriyle ilgili kamuya açıklanmamış önemli bilgilere sahipken başkalarına menkul kıymetleri hediye etmek;
 - Satın aldığınız hisselerden herhangi birini satıp satmamanıza bakılmaksızın MetLife, Inc. hisse senedi opsiyonlarını kullanmak ve
 - MetLife, Inc. birim opsiyonlarınızı kullanma – bu hayali, nakit olarak ödenebilir ödüllere sahip çalışanlar için.
- Hisse senedi ihraççısı veya hisse senetleriyle ilgili kamuya açıklanmamış önemli bilgileri, bu hisse senetlerini alarak veya satarak bilgileri kullanan başka kişilere sağlamak (Tüyo vermek). Tüyo vermek aşağıdakileri kapsar:
 - Hisse senedi ihraççısı veya hisse senetleriyle ilgili kamuya açıklanmamış önemli bilgilere sahipken bu kamuya açıklanmamış önemli bilgileri paylaşmasanız bile başkalarına hisse senedi alıp satmalarını tavsiye etmek.

MetLife veya belirli bir şirketle ilgili kamuya açıklanmamış bilgilerin önemli olup olmadığının belirlenmesi sizin sorumluluğunuzdur.

Kısıtlı Kişilerin (MetLife'ın İçeriden Öğrenenlerin Ticareti Politikasında tanımlandığı gibi), işlem yasağı dönemlerinde MetLife menkul kıymetlerinin alım satımını yapması (veya hediye etmesi) de yasaktır. Kısıtlı Kişiler; MetLife, Inc. menkul kıymetlerini alıp satmadan veya hediye etmeden önce işlem yasağı döneminin sona erdiğini teyit etmelidir.

MetLife Investments Çalışanıysanız (MIM personeli, MII personeli, ilgili fonksiyon iş ortakları ve yatırım sistemlerine erişimi olan kişiler dahil), menkul kıymetlerin kişisel alım satımını düzenleyen MetLife Investment Management İş Etiği Davranış Kuralları'na da uymanız gerekir.

MNPI veya Gizli Bilgileri, Bilmesi Gerekenler Dışında Kimseyle Paylaşmayın

Bazı durumlarda, pozisyonunuz gereği kamuya açıklanmamış önemli bilgileri veya MetLife, müşterileri ya da başka şirketler hakkında gizli bilgileri öğrenmeniz gerekiyorsa bir gizlilik sözleşmesi imzalamanız istenebilir. Gizli bilgiler, kamuya açık olmayan ve genellikle stratejiler, girişimler, teknolojiler, iş süreçleri ve operasyonlarla ilgili bilgiler gibi işle ilgili bilgileri içeren MetLife bilgileridir.

Kamuya açıklanmamış önemli bilgileri veya gizli bilgileri, bilmesi gereken kişiler dışında kimseyle (MetLife içinde veya dışında) ve iş biriminiz/ fonksiyonunuz için geçerli politika ve prosedürlere ve gizlilik sözleşmelerine uygun olarak paylaştığınız durumlar dışında kimseyle konuşamaz veya bunları aktaramazsınız.

MetLife'taki sorumluluklarınızı yerine getirirken başka bir şirketle ilgili kamuya açıklanmamış önemli bilgiler veya gizli bilgiler elinize geçerse ve bu konuda bir gizlilik sözleşmesi imzalamadıysanız hemen [Halka Açık Şirketler Hukuk Bölümü](#)'ne bildirmelisiniz. MetLife Investments Çalışanıysanız MetLife İçeriden Öğrenenlerin Ticareti Politikası da dahil olmak üzere MetLife Investment Management İş Etiği Davranış Kuralları'nda ve diğer ilgili politikalarda belirtilen prosedürlere de uymanız gerekir.



Daha Fazla Bilgi

[İçeriden Öğrenenlerin Ticareti Politikası](#)

[MetLife Investments Management Politikaları](#)

[MetLife Investments Management İş Etiği](#)

[Davranış Kuralları](#)

Ticaret ve Gizlilik Politikalarına Uyun



Haydi Durma Bildir

Kamuya Açıklanmamış Önemli Bilgi (MNPI)

(i) Bilginin şirketin hisse fiyatını etkileyebileceğine dair yeterli olasılık varsa ya da (ii) makul bir yatırımcı şirketin hisse senetlerini alıp satmaya karar verirken bu bilgiyi önemli bulacaksa bu şirketle ilgili bilgi, maddi değer taşıyan **önemli** bilgidir.

Bilgilerin (i) bir haber bülteninde, (ii) ABD Menkul Kıymetler ve Borsa Komisyonu'na yapılan kamuya açık bildirimde yer almasından veya (iii) gazete ya da başka medya araçlarında haber olmasından sonra (söylenti veya spekülasyonlar kamuya açık bilgi teşkil etmez) en az bir New York Stock Exchange işlem günü geçmiş olmalıdır. Bilginin geniş çapta yayıldığına ve yatırımcıların bu bilgiyi özümseyecek zamanı olduğuna dair bazı bulgular varsa diğer şirketlerle ilgili bilgiler kamuya açıklanmamış olarak değerlendirilebilir.

Kamuya açıklanmamış önemli bilgi, aşağıdakiler gibi haber değeri taşıyan bilgileri içerebilir:

- Finansal planlar, projeksiyonlar ve sonuçlar;
- Önemli varlıkların, şirketlerin veya iş birimlerinin alınması veya satılması;
- MetLife Inc. adi hisse senetlerinden temettülerin artması veya azalması;
- Planlanmamış işlem yasağı dönemine giriş;
- Önemli yeni ürün ya da işlerin sunulması veya
- Üst düzey yönetimdeki değişiklikler.

Dikkatli İletişim Kurun

Dışarıdan taraflarla iletişim kurarken MetLife'in itibarını ve markasını korumalıyız. İletişimlerimizde, MetLife'in başarısının ayrılmaz bir parçası olan standartları ve ilkeleri sergilemeye özen göstermeliyiz.

Bu konuda özellikle yetkilendirilmediğiniz sürece asla MetLife adına açıklama yapmayın veya konuşmayın. Medya (örn. röportajlar, haberler), halka açık konuşma ve kanaat (düşünce) liderliği faaliyetleri ile MetLife'a dışarıdan konuşmacı davetleri için üst düzey yönetimden onay gereklidir. Daha fazla bilgi için MetLife'ın Paydaşlarla Etkileşim Politikaları'nı inceleyin.

- **Politikalara, kurallara ve düzenlemelere uyun.** Facebook, X, Bluesky, TikTok, Pinterest, LinkedIn, Instagram, YouTube, bloglar, wikiler ve sohbet odaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan sosyal medya sitelerinin iş amacıyla veya iş dışı (kişisel) amaçlarla kullanımına ilişkin yerel politikalara, düzenlemelere ve genel kurallarımıza uyun. Yürürlükteki düzenlemelere ve MetLife politikasına göre izin verilmediği sürece sosyal medya sitelerini ve diğer dışarıdan iletişim kanallarını iş bağlamak, ürün ve hizmet tanıtımı yapmak için kullanmayın. Şeffaf olun. Sosyal medyada MetLife veya işleriyle ilgili içerik yayınlamanıza izin veriliyorsa MetLife çalışanı olduğunuzu ve ifade ettiğiniz görüşlerin size ait olduğunu açıkça belirtmelisiniz.
- **Gizliliği koruyun.** Müşteri bilgilerinin ve şirketin ticari sırları ile gizli finansal ve işle ilgili bilgilerin gizliliğini koruyun.

- **Saygılı olun.** Makul şekilde ayrımcı, kötü niyetli, müstehcen, tehdit edici, korkutucu olarak görülebilecek veya şiddet tehdidi, taciz ya da zorbalık teşkil edebilecek şeyler yayınlamayın. Birinin itibarını zedeleyecek veya zarar verecek ya da herhangi bir kanun ya da şirket politikası kapsamında korumaya alınmış olan herhangi bir durum gerekçesiyle düşmanca bir çalışma ortamı oluşmasına katkıda bulunacak yayınlar bunlara örnek olabilir. MetLife'ın müşterilerini, tüketicilerini ve tedarikçilerini küçük düşürmeyin.
- **Doğru olun.** Bir şeyi yayınlamadan önce doğru olup olmadığını düşünün. Hata yaparsanız hemen düzeltmelisiniz. MetLife, çalışanlarımız, müşterilerimiz, tüketicilerimiz, tedarikçilerimiz, MetLife adına çalışan üçüncü taraflar ve rakipleri hakkında asla yanlış olduğunu bildiğiniz bilgi veya söylentiler yayınlamayın.
- **Gizli Bilgileri iletmek için şirketin onayladığı kanalları kullanın.** Bir istisna tanınmadığı sürece, kişisel e-posta hesaplarını (Gmail gibi), ticari olarak mevcut iletişim uygulamalarını (WhatsApp gibi) veya Gizli Bilgilerin iletilmesi konusunda şirket tarafından onaylanmamış herhangi bir iletişim aracını kullanamazsınız.

İç iletişim, dış iletişim kadar önemlidir. MetLife'ın bilgilerini korumak için kurum içi iletişimlerinizde İş Etiği Davranış Kurallarımıza, şirket içi sosyal medya ve iş birliği kurallarına ve ilgili tüm kanunlara uymanız zorunludur.

Daha Fazla Bilgi

[Paydaşlarla Etkileşim Politikası](#)

[Sosyal Medya Kılavuzları \(Şirket Dışı\)](#)

[Sosyal Medyada Yapılabilecekler ve Yapılmaması Gerekenler \(Şirket İçi\)](#)

[Global İş Birliği Kuralları](#)

[Global Elektronik İletişim Politikası](#)

Varlıklarımız

Verileri Sorumlu Kullanın

Kişisel Verileri Koruyun

Varlıklarımızı Koruyun

Doğru Kayıt Tutun



Verileri Sorumlu Kullanın

Dijital bir şirket olarak, veriler bizim için hayati önem taşıyan varlıklardır. İşlerimizin günlük işleyişi, verilerimizin doğruluğuna ve kalitesine bağlıdır. Çalıştığınız verilerin türünü, ne amaçla kullanılması gerektiğini ve hangi amaçlarla kullanılması gerektiğini anlamak sizin sorumluluğunuzdur. Çalıştığınız tüm verileri, bütünlüğünü sağlayacak, kişilerin gizliliğini koruyacak ve güven inşa edecek şekilde sorumlu bir biçimde işlemelisiniz. Veri Yönetimi Politikamız, verilerin erişilebilir, kullanılabilir, yüksek kalitede ve güvenli olmasını sağlama konusunda yol göstericidir. Müşterilerimizin, çalışma arkadaşlarımızın ve üçüncü tarafların verilerini sorumlu bir şekilde işleyin.

Daha Fazla Bilgi

[Veri Yönetimi Politikası](#)

Kişisel Verileri Koruyun



Kişisel verilerin korunması konusunda uzun süredir kararlılık sergiliyoruz. Müşterilerimiz, çalışma arkadaşlarımız ve iş ortaklarımız; kişisel verilerini koruyacağımıza, verilerinin kullanımını kısıtlayacağımıza ve gizliliklerine saygı göstereceğimize güveniyor. Kişisel veriler, bir kişiyi doğrudan veya dolaylı olarak tanımlayan ya da tanımlayabilecek adı-soyadı, e-posta adresi, kimlik numarası, hesap numarası, sağlık bilgisi, kullanıcı kimliği ve parola gibi bilgilerdir.

Kişisel verilerin görüntülenmesi, toplanması, saklanması, işlenmesi, aktarımı ve imha edilmesiyle ilgili kurallar öngören gizlilik yasaları ve yönetmelikleri bulunan çok sayıda ülkede faaliyet gösteriyoruz. Özel nitelikli (hassas) kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili ek gizlilik gereksinimleri bulunabilir.

Kişisel veri olaylarını tespit etmeniz, önlemeniz ve bildirmeniz gerekir. Kişisel veri olayı, kişisel verilerin gizliliğini ihlal edebilecek herhangi bir açıklama, teşhir, kayıp, izinsiz erişim veya yanlış yönlendirmedir. Yanlış gönderilen bir e-posta gibi kasıtsız bir eylem bile, kişisel veriler içermesi söz konusuysa bir kişisel veri olayına yol açabilir. Kişisel veri olayı, yürürlükteki gizlilik yasalarının tanımladığı şekliyle bir “veri ihlali” olarak görülebilir veya görülmeyebilir.

Kişisel veri olayına şahit olduğunuzda veya böyle bir olaydan şüphelendiğinizde bunları yöneticinize bildirin ve [Haydi Durma Bildir \(Speak Up - Rapor Edin\)](#) aracılığıyla veya uygun kanalı kullanarak rapor edin. MetLife, yürürlükteki gizlilik yasalarına göre bir veri ihlali olup olmadığını belirler ve düzenleyici kurumlara ve/veya kişilere gereken bildirimlerde bulunur.

Kişisel veri olayı örnekleri bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdakileri kapsamaktadır:

- Kişisel veriler içeren belgelerin yanlış alıcıya e-posta veya postayla gönderilmesi;
- Kişisel verilerin MetLife dışındaki kişisel e-posta adresinize gönderilmesi;
- Kişisel verilerin güvenli olmayan bir paylaşım sitede yayınlanması veya
- Kişisel veriler içeren şirkete ait bir dizüstü bilgisayar, telefon veya başka bir cihazın kaybedilmesi.

Gizlilik gereksinimleri:

- Kişisel verileri yalnızca işinizi gerçekleştirmek için gerekli olduğu ölçüde toplayın, paylaşın, kullanın ve saklayın.
- Kişisel verileri sadece gizlilik bildiriminde ve ilgili onay ya da yetkilendirmelerde belirtilen amaçlara uygun bir şekilde toplayın, kullanın ve işleyin.
- Kişisel verileri güvenli bir şekilde (ör. şifreleme kullanarak) ve yalnızca onaylı üçüncü taraflarla meşru iş amaçları doğrultusunda paylaşın.
- Bazı ülkeler bu tür aktarımları kısıtladığından, kişisel verileri ülke sınırları ötesine aktarmadan önce Uyum bölümünden rehberlik isteyin.

Daha Fazla Bilgi

[Global Gizlilik ve Veri Koruma Politikası](#)

Varlıklarımızı Koruyun

Daha Fazla Bilgi

[Global Güvenlik Politikası](#)

[Güvenlik Farkındalığı Sitesi](#)

[Fikri Mülkiyet Sitesi](#)

MetLife'in varlıkları; MetLife'in sahip olduğu ve iş yapmak için kullandığı binalar, bilgisayarlar, mobil cihazlar, veriler, MetLife'in ağındaki e-postalar ile fikri mülkiyet eserlerimize kadar her şeyi kapsar. MetLife'in varlıklarını iş amaçları doğrultusunda kullanmalı ve bunların hasar görmesini, kaybolmasını, siber saldırı olaylarına maruz kalmasını, kötüye kullanılmasını ve çalınmasını önlemelisiniz. Dikkatli olmalı ve MetLife eğitim ve iletişimlerinde açıklanan en iyi güvenlik uygulamalarını yerine getirmelisiniz. Şüphelendiğiniz herhangi bir siber güvenlik olayını veya kişisel veri olayını [Haydi Durma Bildir \(Speak up - Rapor Edin\)](#) aracını kullanarak bildirin.

MetLife varlıklarının zaman zaman kişisel amaçla kullanımına izin verilebilir ancak bu kullanımınızın işimize engel olmadığından, politikalarımızı ya da yürürlükteki yasaları ihlal etmediğinden emin olun. Yerel yasalar aksini gerektirmedikçe MetLife'in varlıklarını kullanırken herhangi bir gizlilik beklentiniz olmamalıdır. MetLife varlıklarını kullanımınız izlenebilir. MetLife'in ağını kullanarak gönderdiğiniz e-postalar, indirdiğiniz ve bilgisayarınıza kaydettiğiniz belgeler ya da işiniz sırasında geliştirdiğiniz kodlar MetLife'in malıdır.

MetLife; MetLife'ta çalışmanız kapsamında sizin geliştirdikleriniz dahil patentler, telif hakları, ticari markalar ve ticari sırlar gibi gizli bilgilerimizi ve fikri mülkiyetimizi değerli MetLife varlıkları olarak korumaya önemli miktarda zaman ve para harcamaktadır. MetLife çalışırken işinizle ilgili bir fikri mülkiyet geliştirirseniz yasalara ve/veya politikalarımıza göre eseriniz veya siz belirli kriterleri karşılamadığınız sürece bu eser, MetLife'a aittir. Bu varlıkların siz MetLife'tan ayrıldıktan sonra da MetLife'a ait olmaya devam ettiğini unutmayın.

MetLife tarafından lisansı alınmamış veya haklarıyla ilgili başka bir şekilde izin alınmamış üçüncü taraflara ait fikri mülkiyet eserlerini kullanmamalısınız. MetLife adına fotoğraf, grafik, yazılım, müzik ve diğer fikri mülkiyet eserlerinin kullanımı genellikle ticari kullanım olarak değerlendirilir ve bu nedenle kullanmadan önce belirli izinlerin alınmasını gerektirir. Bilgi için Hukuk Bölümü ile irtibat kurun.



Doğru Kayıt Tutun

Daha Fazla Bilgi

[Bilgi Yaşam Döngüsü
Yönetimi Politikası](#)

[Kayıt Saklama Takvimi](#)

[Finansal Yönetim İş Etiği
Davranış Kuralları](#)

Paydaşlarımızın bize karşı güvenlerini korumak, finansal sağlığımızla ilgili net bir portre çizmek ve hem kendimizin hem de başkalarının doğru iş kararları alabilmesini sağlamak için kayıtlarımız doğru, güvenilir ve eksiksiz olmalıdır. Bilgi verme, finansal raporlama, muhasebe ve kayıt tutmaya ilişkin tüm kanunlara ve düzenlemelere de uymamız gerekir.

Erişiminiz olan kayıtları sorumlu bir şekilde kullanmalı ve kontrol etmelisiniz. Kayıtlarımızın doğruluğu ve itibarımız, her birimizin kayıtlarla ilgili tüm finansal, muhasebesel ve operasyonel işlemleri doğru, tutarlı, zamanında ve eksiksiz bir şekilde gerçekleştirmesine bağlıdır.

Kayıtlar ve kayda dönüşmemiş bilgiler, Bilgi Yaşam Döngüsü Yönetim Programı'na uygun olarak saklanmalıdır. Kayıtların, MetLife Kayıt Saklama Takvimi'ne göre saklanması ve saklama süresinin sonunda güvenli bir şekilde imha edilmesi gerekir. Kayda dönüşmemiş bilgiler, artık ihtiyaç duyulmadığında güvenli bir şekilde imha edilmeli ve altı yıldan uzun süre saklanmamalıdır. Ancak kanunen saklanması zorunlu olan veya devam eden bir soruşturma için gerekebilecek bilgilerin saklanması gerekir. Kanunen saklanması zorunlu olan veya başka bir şekilde saklanması gereken bilgileri asla gizlememeli, imha etmemeli, değiştirmemeli, tahrif etmemeli veya bu bilgilerin bir kısmını ortadan kaldırmamalısınız.

Kayıtlarımız, denetime veya incelemeye tabi tutulabilir. Tüm uygun bilgi talepleri konusunda tam iş birliği yapmalı, bir denetim veya incelemeyi etkilemeye veya müdahale etmeye çalışmamalı ve bilginizin sınırları dahilinde daima doğru bilgiler sağlamalısınız.

Topluluklarımız

Sürdürülebilir Faaliyet Gösterin

İnsan Haklarını Koruyun

Çevreyi Koruyun

Topluma Hizmet Edin

Sürdürülebilir Faaliyet Gösterin

MetLife'ta sürdürülebilirlik, işi sorumlu bir şekilde yönetmek ve insanları yaşamları boyunca desteklemek anlamına gelir. Paydaşlarımıza uzun vadeli değer sunmak amacıyla çalışanlarımızın, ürünlerimizin, hizmetlerimizin ve yatırımlarımızın gücünden yararlanmaya odaklanıyoruz. Sorumlu bir şekilde, sağlam çevre, sosyal ve yönetim ilkelerine uygun faaliyet göstermek, iş hedeflerimizin ve önceliklerimizin bir parçasıdır.

MetLife'ta sürdürülebilirlik, amacımızı hayata geçirmenin ve New Frontier stratejimiz kapsamında anlamlı etki yaratmamızı sağlamanın bir yoludur. Daha fazla bilgi için MetLife'ta Sürdürülebilirlik bölümünü inceleyin.

Daha Fazla Bilgi

[İnsan Hakları Beyannamesi](#)

[Sürdürülebilirlik](#)

[Birleşmiş Milletler Global Compact](#)

İnsan Haklarını Koruyun

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UNGC) imzalamış bir şirket olarak, insan kaçakçılığı, zorla çalıştırma, çocuk işçi çalıştırma dahil modern kölelik gibi insan hakları suiistimallerini önlemeye yönelik politikalara ve düzenlemelere uyulmasına öncelik vererek, dünya çapında hem iş yerinde hem de toplumda insan haklarına saygı gösterilmesini teşvik ediyoruz. Ayrıca güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları sağlıyor ve çeşitli programlar, girişimler, yatırımlar, ürünler ve hizmetler sunarak paydaşlarımızın ihtiyaçlarını karşılıyoruz. MetLife'ın taahhütleri doğrultusunda çalışma arkadaşlarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımızla tüm etkileşimlerinizde insan haklarına öncelik vermeniz önemlidir.



Çevreyi Koruyun

Yarını inşa etme; çevreyi korumayı ve paydaşlarımız için daha sağlıklı bir geleceğe doğru çalışmayı kapsar. Çalışma arkadaşlarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımızla birlikte sera gazı emisyonlarını en aza indirmeyi ve dünyanın her yerinde daha sürdürülebilir çalışma ve yaşam biçimlerini uygulamayı hedefliyoruz.

MetLife'in çevre politikası ve 2050¹ yılına kadar Net Sıfır sera gazı emisyonuna ulaşma hedefi doğrultusunda çevreye duyarlı bir şekilde iş yapmak herkesin sorumluluğudur. Bu, tüm çevre kanunlarına ve düzenlemelerine uymayı, enerji, su, kağıt ve atık tüketiminize dikkat etmeyi, akıllı seyahat tercihleri yapmayı ve iş yaparken çevresel riskleri göz önünde bulundurmayı içerir.

Daha Fazla Bilgi

[Çevre Politikası Beyanı](#)

[Net Sıfır Hedefi](#)

Topluma Hizmet Edin

MetLife, dünyanın lider finansal hizmetler şirketlerinden biri olarak toplumlarımızda önemli bir rol oynamaktadır. Şirket genelinde yöneticiler ve üst düzey liderler, kurumsal gönüllülük hedefleri ile toplumsal çalışmalara katılıyor ve bunları teşvik ediyor. MetLife Foundation, MetLife gönüllülerinin kâr amacı gütmeyen kuruluşlarla ve fark yaratma fırsatlarıyla bağlantı kurmasına yardımcı olmaktadır. Tüm bölgelerde MetLife çalışanları, zaman ayırarak ve yeteneklerini paylaşarak, koçluk ve teknik uzmanlık yoluyla sosyal sektör kuruluşlarına hayır amaçlı destek sağlar. MetLife Foundation, dünyanın farklı yerlerinde düşük gelirli insanların ihtiyaçlarını karşılayarak, ekonomik mobilitiyi desteklemeyi amaçlamaktadır. MetLife Foundation, kâr amacı gütmeyen kuruluşlarla iş birliği yapıyor, üç stratejik odak alanımız olan ekonomik katılım, finansal sağlık ve dirençli toplumlar için bağışlar yapıyor ve yerel kampanyaları desteklemek için bir güç çarpanı olarak MetLife'in yeteneklerini MetLife Foundation'ın yardımlarıyla birleştiriyor.

Daha Fazla Bilgi

[Sürdürülebilirlik](#)

[MetLife Foundation](#)



Değerli herhangi bir şey – Ürünler, hizmetler veya nakit, nakit benzeri, hediye kartları, kuponlar, etkinlikler, yemekler, etkinlik biletleri, eğlence, seyahat imkanları, özel muamele veya ayrıcalıklar, hisse senedi opsiyonları, indirim, kredi veya istihdam vaadi türünden (ücretli iş veya ücretsiz staj dahil) imkanlardır.

Gizli bilgiler – Kamuya açık olmayan ve genellikle stratejiler, girişimler, teknolojiler, iş süreçleri ve operasyonlarla ilgili bilgiler gibi işle ilgili bilgileri içeren MetLife bilgileridir. İdari bilgiler gizli bilgi olarak değerlendirilmemektedir.

Haydi Durma Bildir (Rapor Edin) Aracı – Çalışanlara sorularını, problemlerini veya endişelerini dile getirmeleri için güvenli ve kolay bir yol sağlayan ve sonuç olarak kurum genelinde endişeleri bildirme kültürünü geliştiren, MetLife'in merkezi arayüzdür.

Hediye ve Etkinlik – “Hediyeler” çikolata, hediye sepetleri, promosyon ürünleri veya verenin alıcıyla birlikte etkinliğe katılmadığı etkinlik biletleri gibi şeylerdir. “Etkinlik,” verenin alıcıya sunulan bir organizasyona veya yemeğe katıldığı durumları içerir. Örneğin bir spor organizasyonunun biletleri hediye olarak verilebilir. Ancak veren kişi, alıcıyla birlikte organizasyona katılıyorsa o zaman bu, etkinlik olarak değerlendirilir.

Kamu görevlileri ve devlet memurları – Herhangi bir kamu kurumu veya kamuya ait ya da kamu kontrolündeki bir kuruluş adına resmi sıfatla hareket eden tüm memurlar, çalışanlar (kademeli veya kıdemli ne olursa olsun) veya temsilcilerdir.

Kamuya Açıklanmamış Önemli Bilgi (MNPI) – (i) Bilginin şirketin hisse fiyatını etkileyebileceğine dair yeterli olasılık varsa ya da (ii) makul bir yatırımcı şirketin hisse senetlerini alıp satmaya karar verirken bu bilgiyi önemli bulacaksa bu şirketle ilgili bilgi, maddi değer taşıyan önemli bilgidir. Bilgilerin (i) bir haber bülteninde, (ii) ABD Menkul Kıymetler ve Borsa Komisyonu'na yapılan kamuya açık bildirimde yer almasından veya (iii) gazete ya da başka medya araçlarında haber olmasından sonra (söylenti veya spekülasyonlar kamuya açık bilgi teşkil etmez) en az bir New York Stock Exchange işlem günü geçmiş olmalıdır. Bilginin geniş çapta yayıldığına ve yatırımcıların bu bilgiyi özümseyecek zamanı olduğuna dair bazı bulgular varsa diğer şirketlerle ilgili bilgiler kamuya açıklanmamış olarak değerlendirilebilir.

Kişisel ilişki – İş kararları alırken objektif olmanıza engel olabilecek, bir aile üyesi veya yakın olduğunuz başka bir kişiyle ilişkinizdir.

Kişisel veriler – Özellikle belirli bir tanımlayıcıya atıfla doğrudan ya da dolaylı olarak tanımlanabilecek, tanımlanmış veya tanımlanabilir gerçek bir kişiyle (veri sahibi) ilgili (tek başına veya diğer bilgilerle birlikte) herhangi bir bilgidir.

Korunan kişisel özellikler – Kanunen veya şirket politikasıyla tacize/ayrımcılığa karşı korunan bir kişisel özelliktir. Irk, yaş ve cinsiyet buna örnek verilebilir.

Kurum dışı ticari faaliyet (OBA) – MetLife'taki ana göreviniz dışında herhangi bir şirket veya kuruluşta istihdam edilmeniz, görev almanız ya da finansal çıkarınızın bulunmasıdır.

Misilleme – Misilleme; endişelerini dile getirmek veya bir soruşturmaya katılmak ya da MetLife'in politikalarını ihlal eden bir davranışa katılmayı reddetmek gibi korunan bir faaliyette bulunduğu için bir çalışana ceza olarak uygulanan, istenmeyen olumsuz davranışlardır. Doğrudan veya dolaylı tüm misilleme türleri kesinlikle yasaklanmıştır.

Rekabet açısından önemli bilgiler – Gizli olan ve diğer konuların yanı sıra mevcut veya gelecekteki fiyatlar; satış şartları; ayrıntılı maliyetler, kârlar veya marjlar; müşterilerle ilgili gizli bilgiler; genişleme veya geliştirme planları; ayrıntılı ücretlendirme ve çalışanları işe alma ve elde tutmanın diğer şartları ve bu sektördeki katılımcılar arasında diğer özel rekabet noktalarını içeren bilgilerdir.

Üçüncü taraf – Bir MetLife hizmet sağlayıcısı, tedarikçisi, yüklenicisi, danışmanı, rakibi, müşteri organizasyonu veya dışarıdan iş ortağıdır.

Yasal saklama zorunluluğu – Makul bir şekilde gerçekleşmesi beklenebilecek bir dava, kovuşturma, vergi konuları, inceleme veya MetLife hukuk müşavirliği tarafından belirlenen başka konularla ilgili olabilecek bilgilerin saklanması sürecidir.



Metropolitan Life Insurance Company
200 Park Avenue New York, NY 10166
© 2025 MetLife Services and Solutions, LLC